

**BRUXELLES  
FORMATION**



former pour l'emploi



**25 ANS**

**RAPPORT  
ANNUEL  
2019**

**25 ans  
de Formation**

**Myriem AMRANI**

Présidente du Comité de gestion

**Olivia P'tito**

Directrice générale

## Éditorial

### 2019 FUT À LA FOIS FESTIVE ET DÉCISIVE !

**Festive** car il était important d'honorer le quart de siècle de notre institution au service des chercheurs d'emploi, des travailleurs et des entreprises de la Région bruxelloise.

Toute l'équipe a d'ailleurs célébré cette année anniversaire ensemble ainsi qu'avec ses partenaires lors d'une journée dédiée à l'innovation pédagogique.

**Décisive** car elle fut marquée par une nouvelle législature et la désignation d'un nouveau Ministre de la Formation professionnelle.

Le nouvel accord de gouvernement a confirmé les options prises lors de la législature précédente et les pistes de travail engagées par l'équipe de Bruxelles Formation tant pour les développements réalisés en interne avec la poursuite de notre contrat de gestion qu'en partenariat tels que les Pôles Formation Emploi ou la Cité des métiers.

Bruxelles Formation a également marqué 2019 par sa volonté d'innover et d'évoluer au profit de ses publics :

- Ainsi, avec la création d'un nouveau centre de formation en octobre, BF métiers urbains, Bruxelles Formation favorise l'organisation de formations dans des domaines porteurs à Bruxelles tels que la vente, l'horeca, les nouvelles technologies ou encore le gardiennage et la sécurité.
- Pour renforcer son offre dans le domaine du numérique, BF métiers urbains a été rejoint, début 2020, par deux

nouveaux centres, fruit d'un travail d'organisation important en 2019 : BF digital, situé dans les locaux du Pôle Formation Emploi Digitalcity.brussels et BF espaces numériques, situé à la Gare centrale.

- Bruxelles Formation a également pourvu au lancement d'un plan d'action pour lutter contre la précarité de ses publics et plus spécifiquement, a lancé le projet de création d'un réseau de lutte contre la précarité.
- Et, pour mieux informer et orienter les usagers en demande de formation, un nouveau site internet [www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels) a été mis en ligne.

En 2019, Bruxelles Formation, ce sont aussi des évolutions internes avec le développement du Plan Bien-être au travail et l'organisation des premières automnales, une semaine de formations à destination du personnel administratif ou encore le lancement d'une réflexion sur les valeurs de l'institution.

Pour lancer 2020, désignée année de l'environnement pour Bruxelles Formation, les premières actions pour l'obtention du Label Entreprise éco-dynamique ont été réalisées en 2019 et se poursuivront durant l'année en cours.

Cette année, Bruxelles Formation a répondu de nouveau présent pour relever les défis majeurs de notre société (numérique, environnement...) et entame désormais sa 26<sup>ème</sup> année au service des Bruxellois.

Pour en découvrir davantage sur les activités de Bruxelles Formation, retrouvez le rapport annuel, sa version synthétisée ainsi que sa vidéo de présentation sur son nouveau site internet [www.bruxellesformation.brussels](http://www.bruxellesformation.brussels) !

Belles découvertes !



# SOMMAIRE

**Éditorial ..... 02****Présentation de  
Bruxelles Formation ..... 04**

→ Chiffres clés de l'année 2019 .....05

**2019, les 25 ans de Bruxelles Formation ..... 06****L'évolution de l'offre de formation  
pour les Bruxellois-es en 2019 ..... 09**→ Améliorer le niveau de formation des  
Bruxellois-e-s – et en particulier les  
moins scolarisé-e-s – par l'augmentation  
quantitative et qualitative de l'offre ..... 10

- L'environnement bruxellois en 2019 .....10
- L'augmentation de l'offre de formation .....11
- La Mission de Régisseur de Bruxelles  
Formation .....14
- Législature 2019-2024 : de nouveaux accords pour la  
formation professionnelle .....14
- La mise en oeuvre de la V<sup>ème</sup> Réforme  
de l'État et des programmes  
gouvernementaux .....15
  - La Vième Réforme de L'État.....15
  - Les programmes gouvernementaux..... 15
- Le Fonds Social Européen (FSE) .....17

**Une offre de services répondant  
aux besoins du marché du travail,  
des chercheur-euse-s d'emploi et des  
travailleur-se-s bruxellois-es .....18**→ La satisfaction des stagiaires .....19  
→ La formation des chercheur-euse-s  
d'emploi dans les centre de  
Bruxelles Formation .....20

- La réorganisation des centres de  
Bruxelles Formation en 2019-2020 .....20
- BF carrefour au sein de la Cité des métiers .....21
- BF tremplin .....25
- BF métiers urbains (depuis le 1er octobre 2019).....27
- BF langues.....29
- BF construction.....31
- BF technics .....33
- BF logistique.....35
- BF bureau & services .....37
- BF management et multimédia TIC.....39

- Cepegra ..... 41
- BF espaces numériques..... 43

→ La formation des chercheur-euse-s  
d'emploi chez les partenaires  
de Bruxelles Formation .....45

- Les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle (ISP) ..... 45
- Les partenaires de l'Enseignement  
de Promotion sociale (EPS) .....47
- Partenariat de formation pour  
les personnes en situation de handicap ..... 49
- Les centres de référence (CDR)  
et les fonds sectoriels.....51
- Formation professionnelle individuelle  
en établissement d'enseignement –  
infirmier.ère et instituteur.trice ..... 53

→ La formation des chercheur-euse-s  
d'emploi en entreprise .....54

- Le Service Relations Entreprises ..... 54
- La Formation professionnelle  
individuelle en entreprise (FPPI).....55
- Le Stage First.....56
- La Convention d'immersion professionnelle (CIP) .....57

→ La formation des travailleur-euse-s .....58

→ Focus sur la sortie positive à l'issue des formations .....61

**La reconnaissance des  
compétences acquises en formation,  
l'identification et la validation  
des compétences ..... 63**→ La reconnaissance des compétences  
acquises en formation ..... 64

→ L'identification des compétences ..... 65

→ La validation des compétences .....65

**Bruxelles Formation avec ses partenaires ..... 67**

→ Les collaborations régionales .....68

- La mise en oeuvre des Politiques  
croisées Actiris-Bruxelles Formation.....68
- Lancement de view.brussels .....70
- Les Pôles Formation Emploi .....70

→ Les collaborations nationales.....71

- SYNERJOB ..... 71
- Les Assises de l'Enseignement  
et de la Formation professionnelle ..... 71

→ Les collaborations européennes  
et internationales.....72

- Les collaborations européennes.....72
- Les collaborations internationales.....73

**Bruxelles Formation :  
un service public performant,  
durable et orienté résultats ..... 74**

→ L'équipe de Bruxelles Formation.....75

- Les membres du Comité de gestion .....75
- Une équipe, des fonctions.....75
- Le Bilan social.....76
- La formation, notre ADN .....77

→ Des projets ambitieux.....79

- Un plan d'action pour limiter l'impact de la précarité  
sur le déroulement de la formation .....79
- La Gestion de projet à Bruxelles Formation .....79
- Le Projet sur les valeurs cibles de Bruxelles Formation..... 80
- Le projet bf-TICE.....80

→ La Démarche Qualité, Environnement et Diversité.....81

- La Démarche Qualité.....81
- La Démarche Environnementale .....81
- Le deuxième Plan Diversité 2019-2021.....81

→ La Communication à Bruxelles Formation .....82

- Fier de vous former ! notre campagne 2019 ..... 82
- Le Salon de la Formation ..... 82
- Une journée unique pour les stagiaires ..... 82
- Le nouveau site de Bruxelles Formation en ligne ! ..... 83
- Une nouvelle charte graphique et de nouveaux  
logos pour Bruxelles Formation ..... 83
- Les visites des centres de Bruxelles Formation ..... 84

→ La gestion juridique.....85

- Efficacité et sécurité juridique ..... 85
- Gestion des réclamations..... 85

→ Les comptes annuels 2019.....86

**Annexes ..... 92**



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de  
Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019

Une offre  
de services

Reconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétences

Bruxelles  
Formation  
avec ses  
partenaires

Un service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes



# Présentation de Bruxelles Formation



Éditorial

Présentation de Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

Une offre de services

Reconnaissance, identification et validation des compétences

Bruxelles Formation avec ses partenaires

Un service public performant, durable et orienté résultats

Annexes

## CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2019

# Présentation de Bruxelles Formation

Organisme d'intérêt public de type B géré paritairement, Bruxelles Formation est le service public francophone de la formation des Bruxellois ; son équivalent néerlandophone est le VDAB Brussel.

Grâce à une équipe de 540 collaborateurs répartis en 12 centres de formation et une administration centrale, Bruxelles Formation s'inscrit dans un processus d'amélioration continue (certification ISO 9001) et de satisfaction des usagers.

Régisseur de l'offre de formation professionnelle francophone à Bruxelles, Bruxelles Formation, avec ses partenaires conventionnés (les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle, l'Enseignement de Promotion sociale...), développe une offre répondant aux besoins des chercheurs d'emploi ainsi que des travailleurs en transition et au développement économique de la Région bruxelloise.

En termes de résultats, Bruxelles Formation et ses partenaires ont formé 16.122 chercheurs d'emploi en 2019. Parmi eux, 2.268 ont suivi un stage ou une formation en entreprise et 1.470 ont suivi une formation en ligne.

### LES STAGIAIRES EN FORMATIONS

**22.345**

stagiaires formés (chercheurs d'emploi et travailleurs)

**16.122**

chercheurs d'emplois formés par Bruxelles Formation et ses partenaires

**6.223**

travailleurs et statuts hors chercheurs d'emploi formés à Bruxelles Formation

**12.223**

chercheurs d'emploi formés en centre

**2.268**

chercheurs d'emploi formés en entreprises

**1.470**

chercheurs d'emploi formés en ligne

### EN FIN DE FORMATION

**95.3 %**

des stagiaires ont le sentiment d'être bien formés

**89.5 %**

de taux d'achèvement des formations (hors e-learning)

**73 %**

de sortie positive à l'issue des formations par type de formation (Indicateurs à responsabilité partagée Actiris/BF - réalisé 2018 - cohorte 2017)

### CERTIFICATIONS

**551**

bénéficiaires d'un Certificat de compétences acquises en formation (CECAF)

**363**

bénéficiaire d'un Certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS)

**401**

Titres de compétence délivrés via épreuves

**873**

Titres de compétence délivrés via Reconnaissance des Acquis de Formation (RAF)

### INFORMATION / ORIENTATION

**21.832**

entretiens conseils à la Cité des métiers

**3.736.102**

consultations des fiches de formation sur le site [www.dorifor.brussels](http://www.dorifor.brussels)

**16.952**

appels au Call Center (0800.555.66)

**23.389**

abonnés sur Facebook



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de  
Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019

Une offre  
de services

Reconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétences

Bruxelles  
Formation  
avec ses  
partenaires

Un service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes



# 2019, les 25 ans de Bruxelles Formation



# 2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

## BRUXELLES FORMATION A 25 ANS ! L'occasion de (re) découvrir ses origines et son histoire...

Suite à la création de la Région Bruxelles-Capitale en 1989, l'Assemblée de la Commission communautaire française est mise en place. Elle reçoit de la Communauté française la charge des matières personnalisables comme la santé et l'aide aux personnes.

En 1993, elle reçoit également la compétence de la

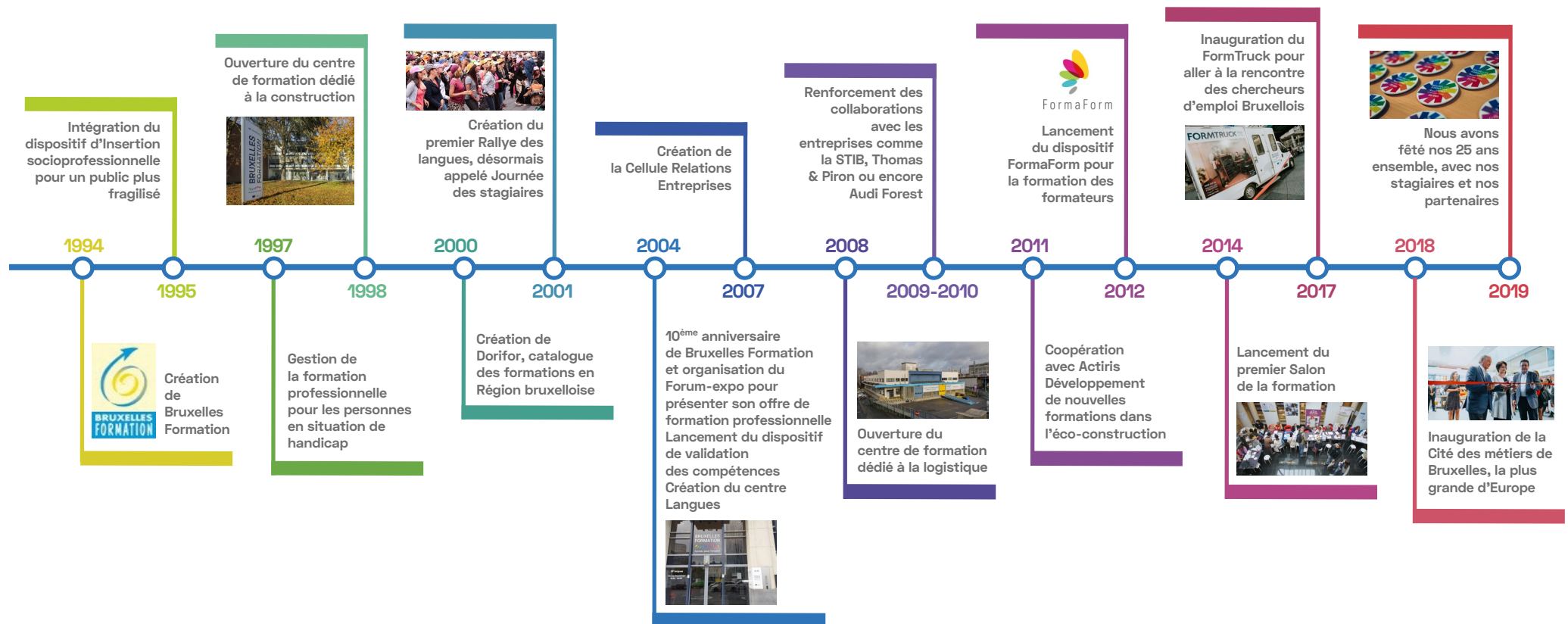
formation professionnelle... en 1994, Bruxelles Formation est créé, avec pour principales missions, l'organisation et la gestion de la formation professionnelle.

Dès ses débuts, Bruxelles Formation regroupait déjà 6 centres de formation sectoriels, appelés pôles :

- Le Pôle des métiers techniques et industriels
- Le Pôle des services et des techniques de bureau

- Le Pôle de perfectionnement en informatique et en gestion
- Le Pôle d'orientation et d'accompagnement
- Le Pôle de formation en entreprise
- Le Pôle d'autoformation assistée et de formations à distance

25 ans plus tard, Bruxelles Formation a bien grandi et compte désormais 12 centres de formation !





## L'innovation pédagogique à l'honneur pour les 25 ans de Bruxelles Formation

L'innovation pédagogique était au cœur de notre événement du 19 mars au BIP de Bruxelles. Pour ses 25 ans, Bruxelles Formation a invité les acteurs institutionnels bruxellois, des intervenants de la formation pour adultes et ses partenaires pour faire connaître et partager des modalités pédagogiques innovantes.

Après une matinée plénière, neuf ateliers pédagogiques ont été animés par des formateurs de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

Plus de détails sur les ateliers, la plénière et les expositions, ainsi qu'un clip qui résume cette journée sur [25ans.bruxellesformation.brussels!](https://www.bruxellesformation.brussels/)



Bruxelles Formation continuera à travailler ardemment pour informer, orienter, accompagner et former les Bruxellois, chercheurs d'emploi et travailleurs et collaborer avec ses partenaires de l'emploi et de la formation ainsi qu'avec les entreprises.

### À l'affiche en 2019

#### Tous ensemble pour nos 25 ans !

Pour les 25 ans de Bruxelles Formation et la nouvelle année, tous les collaborateurs se sont retrouvés lors d'une journée dédiée à la célébration et au plaisir d'être ensemble.

Kody, humoriste et comédien bruxellois, est monté sur scène pour un show plein d'humour et de bonne humeur. Ce fut ensuite à plusieurs collègues de Bruxelles Formation de montrer leurs talents (cinéma, cirque, humour, chant...) ainsi que leurs passions au travers de stands dédiés (soutien aux associations, sculpture, portraits, photographies...)

La fête s'est terminée aux sons du karaoké et sur une piste endiablée.

Bon anniversaire Bruxelles Formation !



La liste des nouveaux projets est déjà prête, de quoi vous étonner encore pour les 25 ans à venir !

[Découvrez l'histoire de Bruxelles Formation en vidéo depuis ses débuts jusqu'à aujourd'hui](#)





Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de  
Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois.es en  
2019

Une offre  
de services

Reconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétences

Bruxelles  
Formation  
avec ses  
partenaires

Un service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes



# L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois.es en 2019



# L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

## L'ENVIRONNEMENT BRUXELLOIS EN 2019

En 2019, le nombre de chercheurs d'emploi bruxellois inscrits chez Actiris a diminué de 1.5% : soit 87.022 en décembre 2019 contre 88.317 en décembre 2018.

Bruxelles Formation et ses partenaires ont, quant à eux, formé 16.122 chercheurs d'emploi, parmi lesquels : 7.340 dans les centres de Bruxelles Formation, 4.967 chez les partenaires, 2.268 en entreprises.

En termes de statistiques, on remarque une augmentation pour Bruxelles Formation des 30-44 ans avec 35.1% en 2019 contre 29.5% en 2018.

Parallèlement, la part des moins de 30 ans diminue avec 45.7% du public en formation en 2019 contre 52.6% en 2018. 63% des chercheurs d'emploi sont au chômage depuis un an, ce qui correspond à plus de 40% des stagiaires suivant une formation à Bruxelles Formation et 56.8% des stagiaires suivant une formation chez les partenaires.

Dans le contexte cosmopolite de Bruxelles, 42% des chercheurs d'emploi n'ont pas de diplôme reconnu en Belgique ; ceux-ci représentent 42.6% des stagiaires de Bruxelles Formation : ce public est toutefois en baisse par rapport aux années précédentes (45.8% en 2017 et 46,5 en 2018). Du côté des partenaires, la statistique reste constante avec 57.8% des stagiaires en formation en 2019 contre 57.6% en 2018.

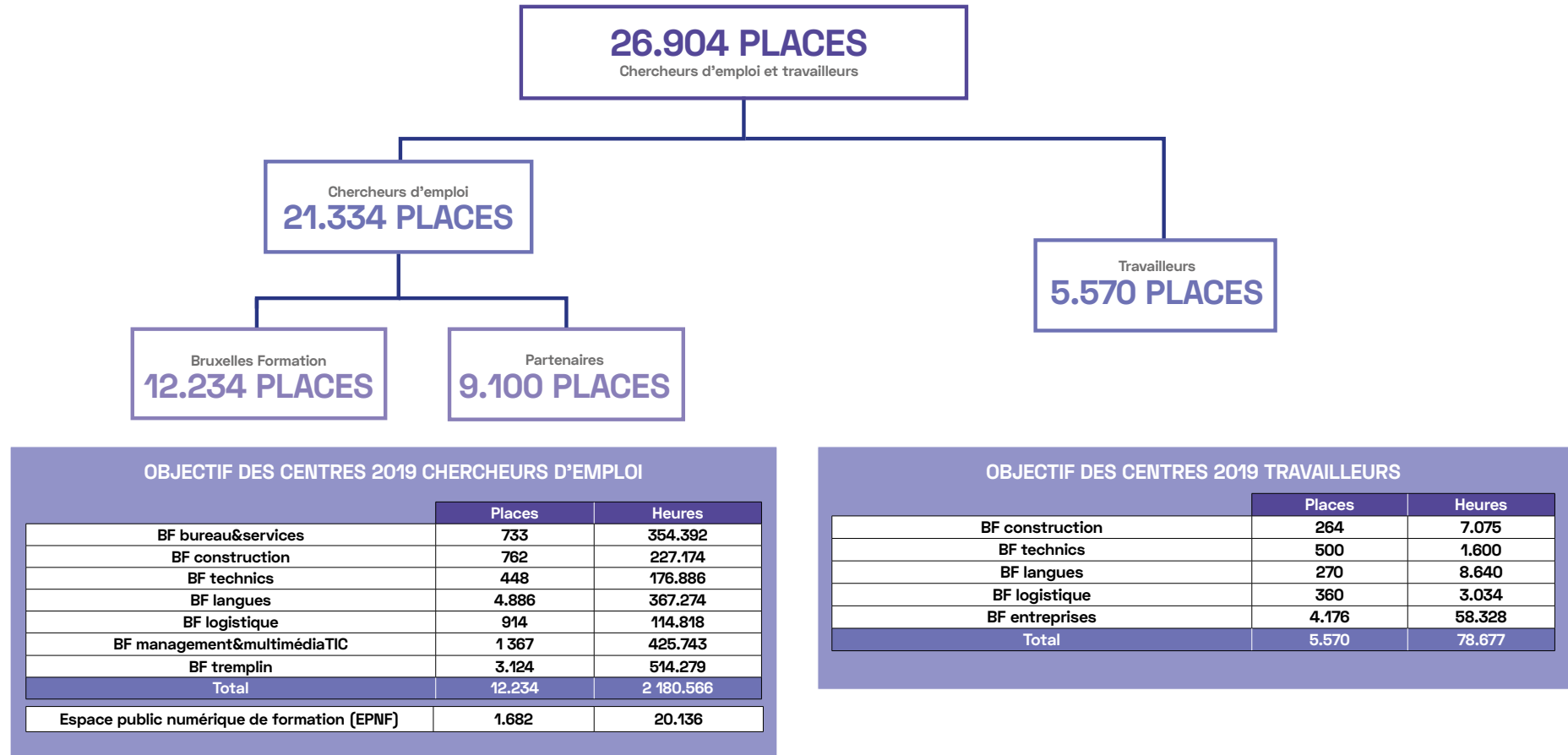
| Taux de participation par public cible                           | Dec-18              |             |       | DEI Actiris (2018) | Dec-19              |             |       | DEI Actiris (2019) |
|--|---------------------|-------------|-------|--------------------|---------------------|-------------|-------|--------------------|
|  | Bruxelles Formation | Partenaires | Total |                    | Bruxelles Formation | Partenaires | Total |                    |
| Hommes   | 50.8%               | 41.8%       | 48.2% | 52.1%              | 52.7%               | 42.7%       | 49.8% | 51.8%              |
| Femmes   | 49.2%               | 58.2%       | 51.8% | 47.9%              | 47.3%               | 57.3%       | 50.2% | 48.2%              |
| <b>Moins de 25 ans</b>   | 30.7%               | 22.5%       | 28.2% | 10.0%              | 26.4%               | 22.7%       | 25.2% | 9.6%               |
| <b>25-29 ans</b>   | 27.3%               | 17.4%       | 24.4% | 13.1%              | 22.3%               | 15.8%       | 20.5% | 12.8%              |
| <b>30-44 ans</b>   | 29.5%               | 44.3%       | 33.9% | 39.8%              | 35.1%               | 44.6%       | 37.9% | 39.1%              |
| <b>45 ans et plus</b>  | 12.5%               | 15.7%       | 13.4% | 37.2%              | 16.3%               | 16.9%       | 16.4% | 38.4%              |
| Chômeurs de moins d'un an  | 46.7%               | 37.3%       | 44.1% | 36.5%              | 54.4%               | 36.3%       | 49.4% | 37.0%              |
| Chômeurs de longue durée (un an et plus)                         | 35.3%               | 56.9%       | 41.2% | 63.5%              | 41.5%               | 56.8%       | 45.5% | 63.0%              |
| Durée de chômage indéterminée                                    | 18.0%               | 5.8%        | 14.6% | 0.0%               | 4.1%                | 6.9%        | 5.1%  | 0.0%               |
| Enseignement primaire  | 5.1%                | 12.3%       | 7.2%  | 10.2%              | 5.9%                | 12.2%       | 7.6%  | 9.0%               |
| Enseignement secondaire - 2 <sup>e</sup> degré                   | 8.9%                | 14.4%       | 10.5% | 12.3%              | 10.4%               | 15.4%       | 11.8% | 12.6%              |
| Enseignement secondaire - 3 <sup>e</sup> et 4 <sup>e</sup> degré | 21.9%               | 13.8%       | 19.6% | 20.5%              | 23.8%               | 13.1%       | 20.7% | 20.8%              |
| Enseignement supérieur   | 17.5%               | 1.9%        | 13.1% | 14.1%              | 17.3%               | 1.5%        | 12.8% | 15.6%              |
| Autres études  | 46.5%               | 57.6%       | 49.7% | 42.9%              | 42.6%               | 57.8%       | 47.1% | 42.0%              |
| Primaire à l'étranger  | 2.2%                | 13.0%       | 5.4%  | 13.3%              | 2.2%                | 12.8%       | 5.3%  | 12.2%              |
| Secondaire à l'étranger  | 13.1%               | 31.4%       | 18.2% | 20.9%              | 14.1%               | 30.4%       | 18.7% | 21.0%              |
| Supérieur à l'étranger   | 18.0%               | 6.6%        | 14.7% | 8.0%               | 10.2%               | 7.1%        | 9.2%  | 8.1%               |
| Indéterminé  | 13.2%               | 6.7%        | 11.4% | 0.7%               | 16.1%               | 7.5%        | 13.9% | 0.6%               |
| Bruxelles  | 83.3%               | 95.2%       | 86.7% | 100.0%             | 87.4%               | 94.6%       | 89.4% | 100.0%             |
| Flandre  | 5.5%                | 2.9%        | 4.7%  | 0.0%               | 6.0%                | 3.2%        | 5.2%  | 0.0%               |
| Wallonie   | 6.6%                | 1.8%        | 5.2%  | 0.0%               | 6.5%                | 2.2%        | 5.3%  | 0.0%               |
| Autres   | 4.6%                | 0.0%        | 3.3%  | 0.0%               | 0.1%                | 0.0%        | 0.1%  | 0.0%               |
| Bénéficiaires du revenu d'intégration                            | 8.4%                | 19.2%       | 11.4% | Nd.                | 8.8%                | 18.7%       | 11.6% | 0.0%               |



## L'AUGMENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

Dans son Plan d'action 2019, Bruxelles Formation, avec ses partenaires, a défini ses objectifs annuels en terme de places de formation offertes tant pour les chercheurs d'emploi que pour les travailleurs.

### OBJECTIFS 2019 (PLACES)



### Objectif « Qualifier plus »

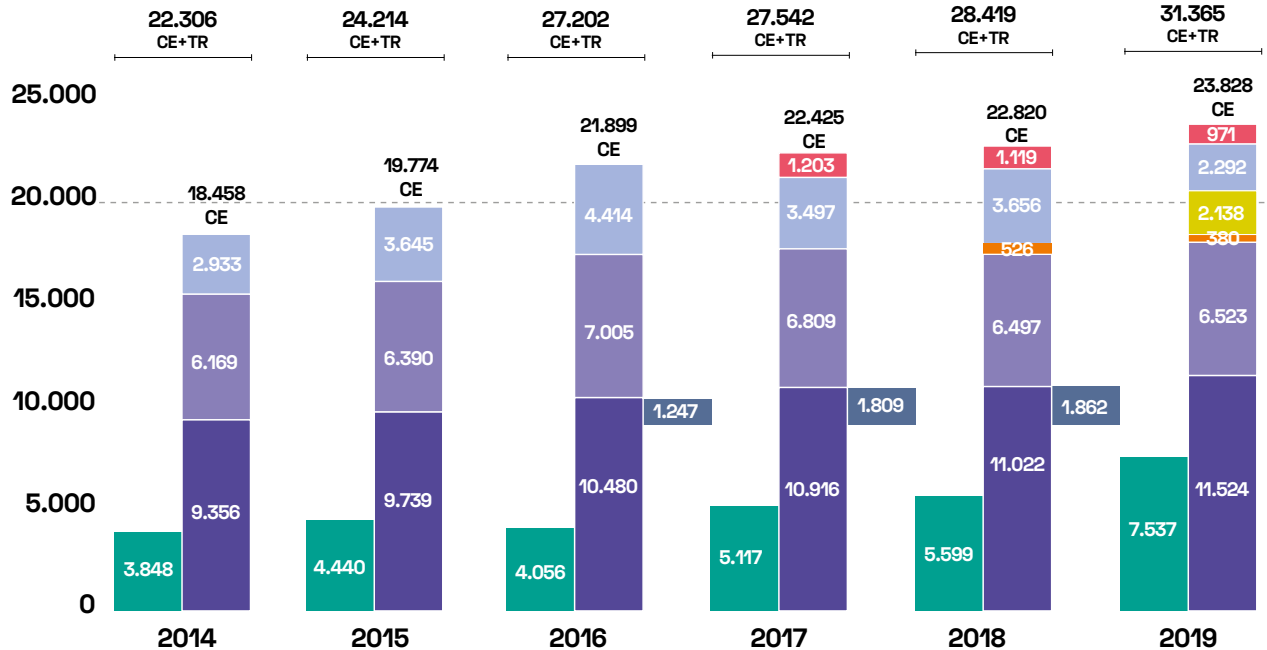
Le renforcement de la qualification des chercheurs d'emploi s'inscrit au cœur même des missions de Bruxelles For-

mation. Ainsi en 2019, la capacité d'accueil en formation est assurée à la fois par les centres de Bruxelles Formation

avec plus de 12.000 places et par ses partenaires avec plus de 9.000 places (hors stages en entreprise).



### NOMBRE DE PLACES



#### PLACES OCCUPÉES PAR DES TRAVAILLEURS (TR)

Formation des travailleurs et autres statuts

#### PLACES OCCUPÉES PAR DES CHERCHEURS D'EMPLOI (CE)

- Stages First (gérés par Actiris)
- Stages et formations en entreprises
- Formation e-learning
- Mobilité (Forem/VDAB)
- Formation chez les partenaires de Bruxelles Formation
- Espace public numérique de formation
- Formation dans les centres de Bruxelles Formation

En terme de réalisation, l'année 2019 est marquée par une augmentation importante de plus de 1.000 places de formation occupées par des chercheurs d'emploi par rapport à 2018.

Au sein des centres de Bruxelles Formation, ce sont plus de 500 places supplémentaires occupées par les chercheurs d'emploi ; chez les partenaires, l'augmentation est plus légère avec 6.523 places occupées en 2019 contre 6.497 en 2018.

Pour 2019, en regard de cette augmentation, il est important de souligner des changements méthodologiques quant au calcul du réalisé :

- L'ajout, au total des formations en centres de Bruxelles Formation, du réalisé en présentiel de BF espaces numériques (anciennement Espace Public Numérique de formation) qui était, de 2016 à 2018, comptabilisé à part ;
- L'ajout de la formation e-learning avec 2.138 places ;
- Cet ajout est toutefois contrebalancé par une révision du calcul des CIP (Convention d'immersion professionnelle) : en 2019, seuls les chercheurs d'emploi sont repris dans les totaux ; les autres stagiaires, sous contrat CIP, sont désormais comptabilisés en tant que 'statut hors chercheur d'emploi', ce qui explique l'augmentation importante de la part des travailleurs et autres statuts avec 7.537 places occupées en 2019 contre 5.599 en 2018.



Éditorial

Présentation de Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

Une offre de services

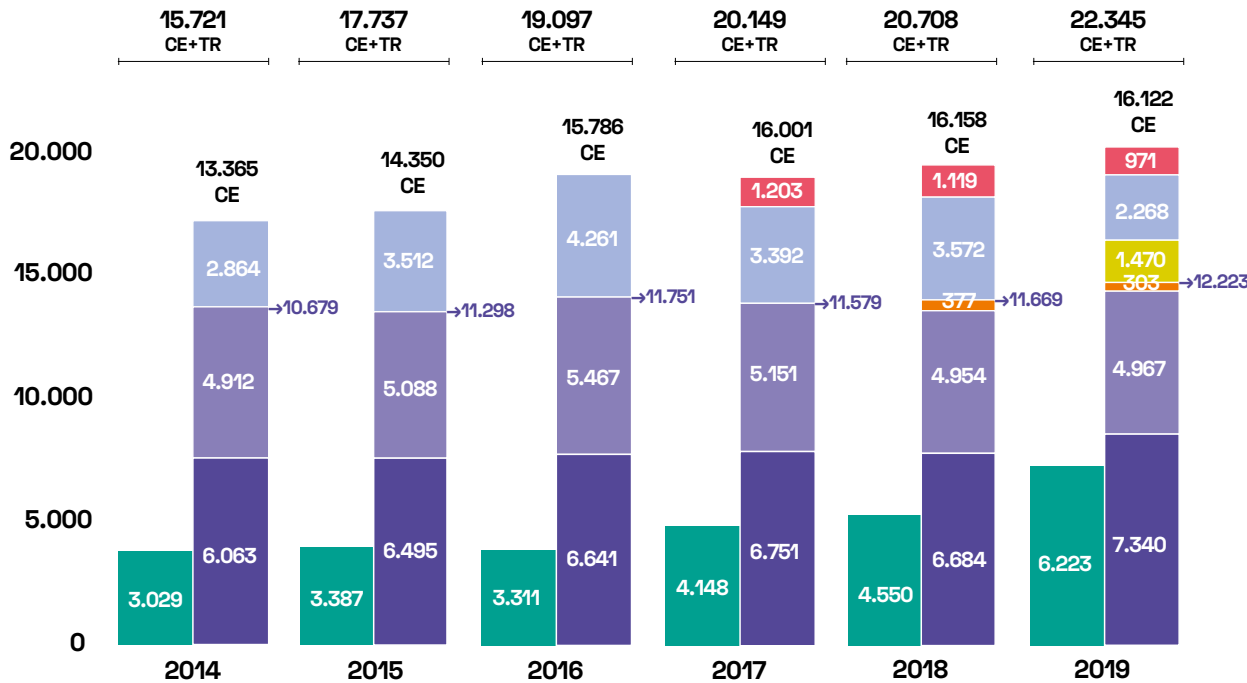
Reconnaissance, identification et validation des compétences

Bruxelles Formation avec ses partenaires

Un service public performant, durable et orienté résultats

Annexes

## NOMBRE DE STAGIAIRES DISTINCTS



## Objectif « Qualifier mieux »

16.122 chercheurs d'emploi distincts\* ont été formés dans les centres de Bruxelles Formation, chez les partenaires conventionnés et régionaux (Forem et VDAB) ou en entreprises.

L'année 2019 est marquée par une stabilisation quant au nombre total de chercheurs d'emploi distincts formés par Bruxelles Formation et ses partenaires : 16.122 chercheurs d'emploi formés en 2019 contre 16.158 en 2018. Cette stabilisation peut s'expliquer notamment :

- Par l'augmentation du nombre de chercheurs d'emploi formés dans les centres de Bruxelles Formation avec plus de 600 stagiaires supplémentaires du fait de l'ajout des stagiaires de BF espaces numériques depuis 2019 ;
- La diminution du nombre de chercheurs d'emploi formés en entreprises du fait du basculement d'une grande partie des Conventions d'Immersion professionnelle (CIP) dans les chiffres relatifs aux travailleurs et autres statuts (cf. ci-dessus) ;
- Une stabilité pour la formation des chercheurs d'emploi auprès des partenaires avec 4.967 stagiaires en 2019 contre 4.954 en 2018.

Enfin et du fait, notamment, du basculement des CIP, l'année 2019 voit une augmentation 'relative' de plus de 1.600 travailleurs et autres statuts formés par rapport à 2018.

\*Les totaux sont exprimés en stagiaires distincts.

Ex : en 2014, il y a 6.063 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation à Bruxelles Formation + 4.912 chercheurs d'emploi qui ont suivi une formation chez les partenaires = 10.975 (avec doublons). Le total est de 10.679 stagiaires (soit 296 doublons).

### STAGIAIRES DISTINCTS TRAVAILLEURS (TR)

Stagiaires distincts travailleurs et autres statuts

### STAGIAIRES DISTINCTS CHERCHEURS D'EMPLOI (CE)

- Stages First (gérés par Actiris)
- Stages et formations en entreprises
- Formation e-learning (slmt 2019)
- Total Formation en centres (BF/Partenaires et Mobilité)
- Mobilité (Forem/VDAB)
- Formation chez les partenaires de Bruxelles Formation
- Formation dans les centres de Bruxelles Formation



## LA MISSION DE RÉGISSEUR DE BRUXELLES FORMATION

Comme prévu dans le Contrat de gestion 2017-2022, le Service Régie, créé le 1<sup>er</sup> octobre 2018, est chargé de :

- Renforcer la mission historique de régisseur de l'offre de formation professionnelle et de validation des compétences de Bruxelles Formation ;
- Améliorer la cohérence globale du dispositif de formation professionnelle et de validation des compétences à Bruxelles, en assurant une orientation usager, qu'il soit stagiaire en formation, partenaire ou employeur.

Au cours de sa phase d'initialisation, le Plan d'action du service a été rédigé notamment en menant des concertations internes et externes d'une part afin de faire connaître les missions de ce nouveau service et d'autre part de répertorier les initiatives déjà existantes en matière de régie.

Le Plan d'action a été validé par le Comité de gestion de Bruxelles Formation en mars 2019, permettant ainsi le démarrage du premier cycle régie au second semestre 2019.

Dans le cadre du volet *identification* du cycle, le service régie, sur la base du travail des Divisions Etudes et Développement et Production de la Formation, a présenté une première comparaison des données du « Réalisé 2018 » avec celles de « l'Offre 2018 ».

L'objectif premier est de dégager des indications générales sur la mise en œuvre effective de l'offre prévue, sur les actions prévues mais non réalisées ou encore sur les actions réalisées alors qu'elles n'étaient pas programmées. Ce premier exercice de comparaison globale offre / réalisé constitue un préalable nécessaire et global ; la démarche devra se poursuivre et être systématisée.

Ce travail de comparaison a permis de montrer que les centres de Bruxelles Formation mettent effectivement en œuvre l'offre annoncée ; quant aux profils des stagiaires

qui suivent les formations, ils correspondent bien à ceux des chercheurs d'emplois bruxellois.

Les objectifs fixés pour l'ensemble de l'offre régie par Bruxelles Formation (Bruxelles Formation et Partenaires conventionnés) sont atteints à plus de 80% pour les places et à plus de 90% pour les heures, ce qui constitue un très bon résultat global.

Pour ce qui est de l'offre de formation par domaines, les objectifs sont atteints à plus de 90% et porte sur les domaines de formation en lien avec les secteurs prioritaires du développement économique de Bruxelles.

Cette première analyse sera complétée par des analyses sectorielles, tout d'abord pour le domaine de la construction, en lien avec Constructivity et les travaux en cours de l'Instance Bassin Enseignement-Emploi-Formation. Cette approche permettra d'identifier les bonnes pratiques et les difficultés liées à la mise en place de la régie, notamment en termes de calendrier, d'articulation de l'offre, de parcours (filières et passerelles) ... Partant de cette première expérience, le modèle pourra être appliqué (avec les adaptations nécessaires) à d'autres domaines de formation.

## LÉGISLATURE 2019-2024 : DE NOUVEAUX ACCORDS POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

En juillet 2019, deux mois après les élections, le futur Gouvernement bruxellois a été composé et un Accord de Gouvernement rédigé.

Bernard Clerfayt devient le nouveau Ministre en charge de la formation professionnelle et de l'emploi dont les axes de travail, pour cette nouvelle législature, ont été définis plus spécifiquement au sein de l'Accord de Gouvernement francophone bruxellois « Un projet ouvert, solidaire et émancipateur pour et par les Bruxelloises et les Bruxellois ».

Cet accord souhaite relancer une Stratégie qualification-emploi forte, mise en œuvre sur 10 ans avec l'ensemble

des acteurs francophones et néerlandophones de l'emploi, de la formation professionnelle et de l'enseignement en Région bruxelloise.

Pour la formation professionnelle, 5 missions prioritaires ont été identifiées :

- La simplification et le renforcement de la gouvernance de la formation professionnelle ;
- L'articulation emploi-formation ;
- Le soutien envers les jeunes et en particulier les NEET's ;
- Le développement et la réorientation d'une offre de formation souple et performante ;
- La concrétisation du droit à la qualification tout au long de la vie ;

Plus concrètement, l'accord témoigne de sa volonté de soutenir et d'aider les chercheurs d'emploi bruxellois (jeunes, Neet's, + 55 ans, femmes seules avec enfant(s), personnes sous statut article 60, (ex)détenus...) autour de quelques mesures phares :

- Un nouvel accord de coopération relatif aux articulations emploi-formation ;
- La mise en œuvre du Revenu de formation (4 euros par heure de formation prestée) ;
- Le développement d'une cellule orientation spécifique pour les jeunes au sein de la Cité des métiers et le soutien du projet 'Jeunes dans la Cité des métiers' ;
- Le développement de la formation en entreprise : Formation Professionnelle Individuelle en entreprise (FPIE) et Formation en alternance ;
- Le renforcement de l'offre de formation en langues dans le cadre d'une Cité des Langues ;
- Le déploiement de la validation des compétences et la délivrance de 4.000 titres de compétence via épreuves ou après formation ;
- Le redéploiement du secteur de l'Insertion socio-professionnelle.



## LA MISE EN ŒUVRE DE LA VI<sup>ÈME</sup> RÉFORME DE L'ÉTAT ET DES PROGRAMMES GOUVERNEMENTAUX

### La VI<sup>ème</sup> Réforme de l'État

La VI<sup>ème</sup> Réforme de l'État s'est concrétisée par la mise en œuvre de la commande de formation, dispositif qui permet à Actiris de financer des programmes de formation spécifiques, définis sur la base d'une analyse commune des secteurs porteurs d'emploi pour les Bruxellois.

Depuis 2016, ces financements spécifiques sont regroupés et simplifiés au sein d'un mécanisme unique, la convention public-public, signée annuellement.

Actiris et Bruxelles Formation ont souhaité dédier une partie de l'enveloppe budgétaire au développement :

- Des formations en alphabétisation afin de permettre, aux publics les plus éloignés du marché de l'emploi, de pouvoir accéder ensuite aux formations professionnalisantes ;
- Des formations de base et des préformations (en collaboration avec les OISP) pour les jeunes de moins de 30 ans afin de leur permettre l'accès aux formations qualifiantes ;
- De la sécurisation des parcours grâce à une meilleure articulation entre formations de base, préformations et formations qualifiantes.

En 2019, en plus des enveloppes budgétaires habituelles liées à la VI<sup>ème</sup> Réforme de l'Etat, un montant a été dédié spécifiquement afin de rencontrer les défis soulevés par l'étude de Bruxelles Formation sur la précarité des publics qu'il forme directement ou en partenariat. Une annexe a également été prévue pour assurer la gratuité des formations de l'efp pour les chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris.

Des budgets ont enfin été réservés afin d'aménager les Pôles Formation Emploi Technicity.brussels, Digitalcity.brussels et Transport et Logistique.

### Les programmes gouvernementaux

Les Services de Bruxelles Formation ont contribué à la mise en œuvre des programmes gouvernementaux à travers trois priorités prévues dans la Déclaration de politique générale (2014-2019) de la Commission Communautaire française.

### La Garantie pour la Jeunesse

Les jeunes, particulièrement ceux de moins de 25 ans sans diplôme de fin de l'Enseignement secondaire supérieur, constituent un public cible bénéficiant d'une attention prioritaire eu égard aux objectifs fixés à travers le dispositif bruxellois de Garantie pour la Jeunesse :

**Garantir 3.000 places de formation par an pour des chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans.**

Avec plus de 3.400 places programmées en 2019 (3.431 places exactement), 2.368 stagiaires distincts de moins de 25 ans ont ainsi pu bénéficier d'une formation à Bruxelles Formation ou chez ses partenaires en 2019. Concernant ce public spécifique, l'adressage vers la formation a permis d'accroître le nombre de chercheurs d'emploi bruxellois de moins de 25 ans en formation de 18.2% entre 2014 (année de référence) et 2019.

**Garantir avec Actiris 2.000 places de stages de formations en entreprises par an.**

L'objectif visant à garantir, avec Actiris, 2.000 places de stage par an pour les chercheurs d'emploi Bruxellois de moins de 25 ans a été atteint à 60 % en 2019 avec 1.179 places occupées. Les FPIE et les Stages first ont connu une croissance respective de 43.8% et de 17.5% par rapport à 2014. Le commentaire concernant l'évolution des CIP n'est plus possible car le périmètre des stagiaires pris en compte a changé (cf. chapitre sur l'augmentation de l'offre de formation).

## FORMATION DES CHERCHEURS D'EMPLOI BRUXELLOIS DE MOINS DE 25 ANS

|  | 2014         | 2018         | 2019         | Variation sur la période 2014-2019 |
|--|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|
| <b>Total Stagiaires distincts*</b>           | <b>2 003</b> | <b>2 281</b> | <b>2 368</b> | <b>18.2%</b>                       |
| <b>Formations dans les centres de BF</b>     | <b>988</b>   | <b>1 275</b> | <b>1 340</b> | <b>35.6%</b>                       |
| <b>Formations chez les partenaires</b>       | <b>1 057</b> | <b>1 053</b> | <b>1 046</b> | <b>-1.0%</b>                       |
| <b>FPI en établissement d'enseignement</b>   | <b>11</b>    | <b>6</b>     | <b>3</b>     | <b>-72.7%</b>                      |
| <b>Mobilité vers VDAB et Forem</b>           |              | <b>41</b>    | <b>31</b>    |                                    |
| <b>*dont Formations professionnalisantes</b> | <b>999</b>   | <b>1 451</b> | <b>1 542</b> | <b>54.4%</b>                       |



## STAGES ET FORMATIONS EN ENTREPRISE DES CHERCHEURS D'EMPLOI BRUXELLOIS DE MOINS DE 25 ANS

|  | 2014         | 2018         | 2019         | Variation sur la période 2014-2019 |
|--|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|
| <b>Total Stagiaires distincts</b>              | <b>1.003</b> | <b>1.500</b> | <b>1.175</b> | <b>17.1%</b>                       |
| <b>Stages d'immersion linguistique</b>         | <b>2</b>     | <b>2</b>     | <b>2</b>     | <b>0.0%</b>                        |
| <b>FPIE</b>                                    | <b>317</b>   | <b>394</b>   | <b>456</b>   | <b>43.8%</b>                       |
| <b>STE/Stage First</b>                         | <b>610</b>   | <b>820</b>   | <b>717</b>   | <b>17.5%</b>                       |
| <b>Convention d'immersion professionnelle*</b> | <b>90</b>    | <b>288</b>   | <b>0</b>     |                                    |

\*Le commentaire concernant l'évolution des CIP n'est plus possible car le périmètre des stagiaires pris en compte a changé (cf. chapitre sur l'augmentation de l'offre de formation).

## Fluidifier les parcours

En 2019, l'objectif poursuivi par Bruxelles Formation a été, dans une optique de fluidification et de sécurisation des parcours, de proposer aux jeunes des trajets de formation cohérents en articulant de manière optimale chacune des étapes du parcours (information, orientation, formation). L'appel à partenariat relatif à la sécurisation des parcours a été relancé et les actions de formation organisées en partenariat ont été renforcées.

Bruxelles Formation a développé son plan d'action « e-tremplin jeunes » déposé dans le cadre de la programmation FSE-IEJ2 (2018-2020) qui propose un nouveau dispositif intégré et articulé autour d'actions de formation dans le domaine du numérique. Ce projet veille à créer et à renforcer les articulations entre les différentes étapes du parcours.

Par ailleurs, les actions d'aide à la reprise d'études ont été mises en œuvre en vue de développer et de créer des ponts vers la reprise d'études menant à des métiers à plus haute qualification.

## Le Plan Langues

En 2019, dans le cadre du Plan Langues, Bruxelles Formation a conclu 292 contrats pour 138 stagiaires distincts : ces stagiaires, directement inscrits en séance d'information par les conseillers des antennes d'Actiris, ont débuté leur formation en 2019.

Dans le cadre du Plan langues, il est à noter l'impact de la mise en place des rendez-vous chez Actiris et donc une diminution du nombre de personnes envoyées par Actiris en séances d'information et par conséquent, en formation.

## Le Plan Formation 2020 : l'évaluation est en route...

Intitulé « Qualifier les Bruxellois pour l'Emploi », le Plan Formation 2020 a été définitivement adopté le 15 décembre 2016 par le Gouvernement bruxellois. Il s'inscrit dans la Stratégie G04Brussels (Stratégie 2025) et dans la contribution belge aux objectifs de la Stratégie UE 2020 et de la politique de cohésion européenne.

Les objectifs du Plan Formation 2020 se concrétisent autour de 19 axes stratégiques et de 44 mesures qui ont pour visée de « Qualifier mieux, qualifier plus ». Coordonné par Bruxelles Formation, ce plan prévoit le développement et le renforcement, quantitatif et qualitatif de la formation professionnelle et l'augmentation du taux d'emploi des Bruxellois en améliorant leurs compétences et niveaux de certification.

En 2019, une synthèse d'une dizaine de pages pour 2018 faisant état de l'évolution quantitative de la formation des chercheurs d'emploi, des travailleurs et des stagiaires en alternance pour 2014-2018 et mettant en exergue les événements marquants a été produite.

## PLAN LANGUES - STAGIAIRES EN FORMATION

|                                  | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Néerlandais</b>               | <b>251</b> | <b>220</b> | <b>165</b> | <b>51</b>  |
| <b>Anglais</b>                   | <b>133</b> | <b>80</b>  | <b>68</b>  | <b>17</b>  |
| <b>Français Langue étrangère</b> | <b>235</b> | <b>166</b> | <b>218</b> | <b>70</b>  |
| <b>Total Plan Langues</b>        | <b>616</b> | <b>464</b> | <b>448</b> | <b>138</b> |





L'année 2019 a également été consacrée à la préparation de l'évaluation de cette politique publique. Cette évaluation effectuée par un prestataire externe qui se déroulera entre mars et juin 2020 portera sur la mise en œuvre, la méthodologie et l'implication des différents partenaires au sein du Plan Formation 2020. Les résultats de cette évaluation permettront de concevoir une nouvelle stratégie qualification-emploi prévue par l'accord de gouvernement bruxellois. Concertée avec l'ensemble des acteurs francophones et néerlandophones actifs dans l'emploi, la formation professionnelle et l'enseignement en Région bruxelloise, celle-ci sera mise en œuvre sur 10 ans.

### Le Fonds Social Européen (FSE)

Bruxelles Formation bénéficie du soutien financier du Fonds social européen (FSE). Ce cofinancement s'inscrit dans le cadre du Programme opérationnel 2014-2020 « Compétences wallonnes et bruxelloises pour une société de la croissance intelligente, durable et inclusive en partenariat avec l'Union européenne ».

Le soutien européen vient compléter les missions d'opérateur et de régisseur de formation de Bruxelles Formation. Durant la période 2014-2020, le cofinancement FSE pour Bruxelles Formation s'articule autour de trois axes :

- Compétences et connaissances : formations à haute valeur ajoutée, formations de formateurs ;
- Société inclusive et emploi : formations et soutien des chercheurs d'emploi et des personnes fragilisées en vue de leur insertion dans le marché de l'emploi, actions d'identification des compétences ;
- Intégration durable des jeunes au travail : programme intégré pour les jeunes bruxellois de moins de 25 ans en vue de sécuriser leurs parcours. Le financement FSE a été complété par la ligne de financement européen de l'Initiative pour l'emploi des jeunes (IEJ).

En 2019, grâce au cofinancement européen de quatre projets portés par Bruxelles Formation, 8.531 stagiaires distincts ont pu bénéficier d'une formation, d'un stage ou d'une identification des compétences, pour un total de 2.168.731 heures.

Parmi ces stagiaires,

- 1.462 stagiaires ont suivi une Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) pour un volume estimé de 688.654 heures ;
- 157 stagiaires bruxellois de moins de 25 ans ont bénéficié d'une formation dans le domaine du numérique pour 60.312 heures ;
- 122 stagiaires ont vu leurs compétences identifiées.

Tous projets confondus, les jeunes de moins de 25 ans représentent 20,8% du public bénéficiaire des fonds européens en 2019.

D'autre part, dans le cadre du projet Formaform+ en partenariat avec le Forem et l'IFAPME, le cofinancement européen a contribué à la formation de 126 formateurs pour un équivalent de 3.248 heures.

Bruxelles Formation, en collaboration avec Actiris et l'Agence FSE, régit également les initiatives proposées par les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle dans le cadre des plans d'actions FSE « Projets innovants » et « Garantie jeunes ».





Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de  
Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019


Une offre  
de services

Reconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétences

Bruxelles  
Formation  
avec ses  
partenaires

Un service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes



Une offre de services  
répondant aux besoins  
du marché du travail



# Une offre de services répondant aux besoins du marché du travail, des chercheur·euse·s d'emploi et des travailleur·euse·s bruxellois·es

## LA SATISFACTION DES STAGIAIRES

L'année 2019 marque la onzième année d'existence de l'enquête de satisfaction.

Initiée en 2009, la mesure de la satisfaction des usagers a permis à plusieurs milliers de stagiaires d'évaluer les services proposés par leur centre de formation et émettre des suggestions d'améliorations.

La satisfaction des usagers mesurée au cours de ces dernières années présente une grande stabilité dans le temps et plusieurs indicateurs mettent en évidence une tendance à la hausse sur le long terme. C'est le cas notamment de la note de satisfaction globale et de la proportion de sta-

giaires estimant être « tout à fait » bien formés. Cette tendance à la hausse s'observe également pour l'ensemble des indicateurs en liens directs avec la formation : contenu, méthodes, durée de formation, disponibilité des formateurs, matériel, documents et supports de formation.

Quelques chiffres pour illustrer la satisfaction des usagers en 2019 :

**Note de satisfaction globale : 8,32/10**

Durant l'année 2019, 2.074 usagers en formation dans les centres BF tremplin, BF bureau & services, BF construction, BF technics, BF logistique, BF management&multimediaTIC et BF langues ont participé à l'enquête de satisfaction.

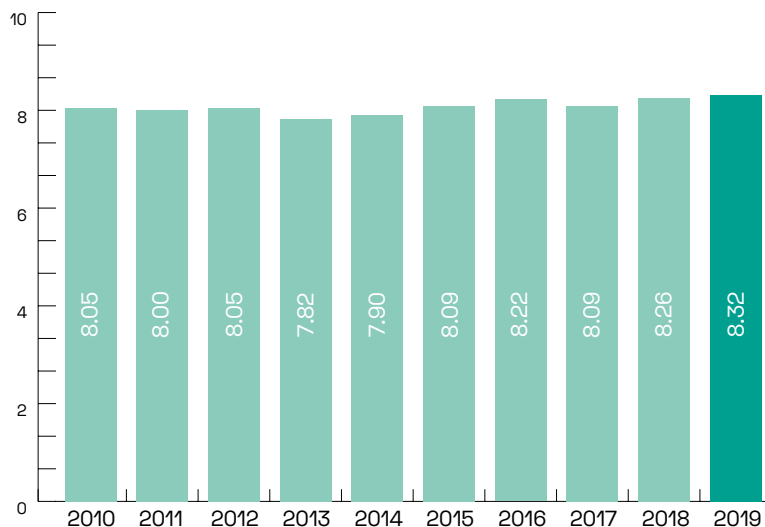
Ce feed-back « à chaud » (c'est-à-dire mesuré en toute fin de formation) permet d'obtenir une photographie de la satisfaction des usagers sur les services rendus par Bruxelles Formation.

Pour l'année 2019, la note de satisfaction globale est de 8,32/10. Bien qu'il s'agisse d'un nouveau record, ce résultat est statistiquement stable par rapport à l'année dernière. La tendance à la hausse sur le long terme (2010-2019) se poursuit et s'observe dans 5 des 7 centres au sein desquels l'enquête est administrée.

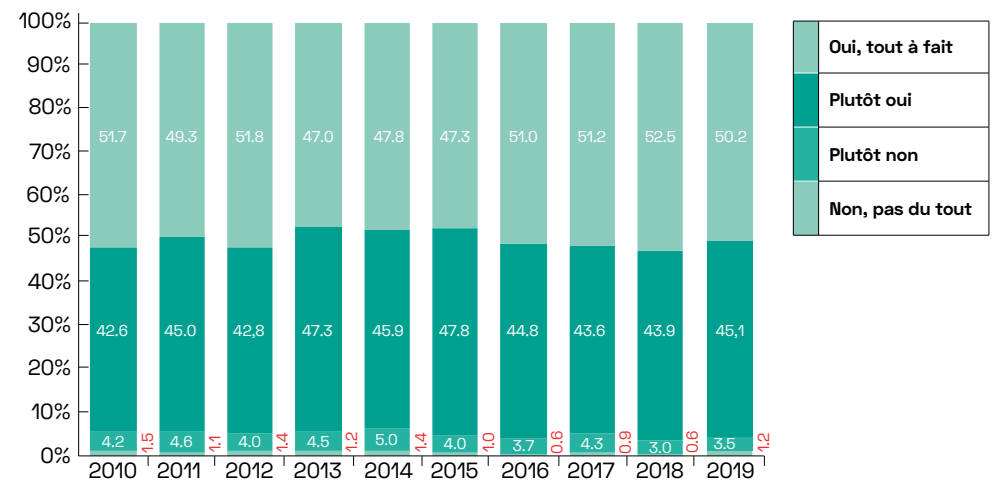
**Sentiment d'être bien formé :** En 2019, 95,3% des participants à l'enquête de satisfaction s'estimaient bien formés à l'issue de leur formation (45,1% de « plutôt oui » et 50,2% de « oui tout à fait »).

« Oui tout à fait » est la réponse la plus citée. Bien qu'en retrait de plus de deux points par rapport à 2018, ce résultat reste stable au fil du temps.

### EVOLUTION DE LA NOTE DE SATISFACTION DES STAGIAIRES 2010-2019



### EVOLUTION DU SENTIMENT D'ÊTRE BIEN FORMÉ





## LA FORMATION DES CHERCHEUR·EUSE·S D'EMPLOI DANS LES CENTRES DE BRUXELLES FORMATION

### La réorganisation des centres de Bruxelles Formation en 2019-2020

Bruxelles Formation se transforme en 2019-2020 ! Concrètement, du fait de l'évolution de notre service public, ce sont 3 nouveaux centres qui voient le jour et 4 nouvelles appellations qui font leur apparition au sein de Bruxelles Formation :

**Au 1<sup>er</sup> octobre 2019, l'évolution de BF tremplin en deux centres de formation distincts : BF tremplin et BF métiers urbains.**

Le nouveau centre BF métiers urbains a pris son envol depuis octobre dernier : situé au 180 rue royale, dédié à l'économie urbaine bruxelloise, le centre reprend et développe une offre de formations professionnalisantes à destination de publics particulièrement éloignés du marché de l'emploi, dans les domaines porteurs suivants : commerce (vente, e-commerce, e-tourisme, e-marketing), événements, sécurité, accueil, Horeca ...

Quant à BF tremplin, le centre se recentre sur les formations d'accroche, les formations de base et les remises à niveau, les formations en compétences transversales ainsi que des projets pilotes de formations innovantes en partenariat.

### **Au 31 décembre 2019, l'évolution de BF Management&Multi-mediaTIC en deux centres de formation distincts : BF management et BF digital**

- Un centre de formation dédié au management : BF management qui reste basé à Stalle ;
- Un centre de formation dédié à l'informatique et à l'industrie graphique : BF digital dont la majorité de l'équipe est installée dans le bâtiment du futur PFE Digitalcity.brussels à Auderghem.

### **L'EPNF devient BF espaces numériques**

Le projet EPNF (Espace public numérique de formation) se poursuit en cette fin d'année : il se concrétisera, au cours de l'année 2020, par la création d'un centre de formation dédié au digital learning. L'EPNF a, dès 2019, changé d'appellation pour devenir BF espaces numériques.

BF espaces numériques, appellation qui résume ses 2 missions principales, à savoir la formation en ligne et l'inclusion numérique, prendra ses quartiers, en 2020, à BE Central (Gare centrale).



## BF carrefour au sein de la Cité des métiers

Gestionnaire pédagogique : Thierno Sow



### Notre offre

BF carrefour a rejoint la Cité des métiers de Bruxelles depuis 2018.

La Cité des métiers est un lieu multi-partenarial d'information, de conseils, d'orientation tout au long de la vie, pour tous les publics :

- Où l'utilisateur est mis au centre des dispositifs ;
- Où l'utilisateur vient et obtient des conseils pour élaborer son projet professionnel ;
- Où l'utilisateur a la possibilité de participer à des événements organisés in situ par la Cité des métiers et ses partenaires (journées d'information, ateliers, conférences...).

Composée de conseillers venant de différents partenaires, la Cité des métiers accueille les usagers individuellement ou en groupe.

### Focus

#### Les jeunes à la Cité des métiers

Les jeunes ont bien entendu leur place dans tous les dispositifs de la Cité des métiers :

- En conseil individuel, les jeunes de moins de 25 ans représentent près d'un quart des usagers. Ce sont majoritairement des chercheurs d'emploi (51,8% de moins d'un an et 13,3%) de plus d'un an ainsi que des étudiants (20,7%) et élèves en âge scolaire (6,5%) ;
- En ce qui concerne les activités collectives, de nombreuses initiatives sont destinées aux jeunes : les ateliers d'orientation pour les élèves du secondaire,

les ateliers destinés aux jeunes chercheurs d'emploi de manière générale ainsi que les séances d'information organisées dans le cadre des politiques croisées ;

- La Cité des métiers accueille également en son sein un projet « Neet » co-financé par le Fonds Social Européen (FSE) et l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes 2 (IEJ2).

Ainsi, une offre spécifique est dédiée aux jeunes et est réalisée en collaboration avec les partenaires:

- Des animations pour les jeunes par des partenaires présents ou externes à la Cité des métiers ;
- Le développement de nouvelles activités au sein de la Cité des métiers : parcours *son orientation*, participation à des activités collectives, visite sectorielle, accueil des écoles, accueil des professionnels des CPMS... ;
- Le développement de partenariats spécifiques avec les acteurs de terrain au niveau local et à destination des jeunes dans le cadre des activités destinées aux Neets ;
- L'articulation des passages entre les acteurs locaux et la Cité des métiers via l'organisation de visites pour les professionnels en contact direct avec les jeunes.

En 2019, ce sont ainsi plus de 8.500 entretiens qui ont été réalisés avec les jeunes dont près de 4.800 avec des jeunes de moins de 25 ans et près de 3.900 avec des jeunes de 25 à 29 ans.



Éditorial

Présentation de Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

Une offre de services

Reconnaissance, identification et validation des compétences

Bruxelles Formation avec ses partenaires

Un service public performant, durable et orienté résultats

Annexes

### La Cité des métiers obtient son label 'en fonctionnement'

En novembre 2019, la Cité des métiers de Bruxelles a obtenu son label « en fonctionnement » par le jury international à Paris. Ce label garantit la conformité de la Cité des métiers de Bruxelles avec la philosophie de son réseau et la qualité de ses prestations.

Cette dernière étape du processus de labellisation couronne le travail des promoteurs, des partenaires et de l'équipe de la Cité des métiers de Bruxelles, lieu multi-partenarial, ouvert à tous les publics, respectant des principes de libre accès, d'anonymat et de gratuité.

Depuis son ouverture le 5 mars 2018, une équipe d'une septantaine de collaborateurs accueille, conseille, informe et oriente les Bruxellois dans le cadre de leurs recherches en matière d'études, de formations, d'emploi, d'entrepreneuriat et de mobilité.

### À l'affiche en 2019

#### Un stand de la Cité des métiers au Salon SIEP

Les 22 et 23 novembre 2019, s'est déroulé le salon Siep, lors duquel Les conseillers en formation professionnelle de Bruxelles Formation étaient présents avec un stand aux couleurs de la Cité des métiers.

À leurs côtés, des conseillers et animateurs d'Actiris, du VDAB et de l'Enseignement de Promotion sociale.

Près de 546 personnes (dont 327 de moins de 25 ans, 182 de 25 à 50 ans et 37 de plus de 50 ans) ont été accueillies (contre un peu moins de 400 en 2018) lors de ces 2 journées par les conseillers et animateurs.

Il s'agissait d'étudiants en fin de secondaire, d'étudiants du supérieur en demande de réorientation, d'étudiants du supérieur en décrochage et souhaitant une formation qualifiante ainsi que des adultes en demande de réorientation.





### 2019 en chiffres

**55.757**

contacts

**21.832**

entretiens conseils

**3.736.102**

consultations des fiches de formation sur le site : [www.dorifor.brussels](http://www.dorifor.brussels)

**18.797**

invitations délivrées pour les séances d'information de Bruxelles Formation et les activités propres à la Cité des métiers : **7.443** par la Cité des métiers, **3.822** invitations par les antennes d'Actiris, **6.324** invitations retirées en ligne par les usagers et **1.208** via autres canaux de distribution (CPAS, Missions Locales, Callcenter, organismes ISP...)

**16.952**

appels au call center (0800 555 66)

**Près de 4.429 personnes**

rencontrées lors d'événements spécifiques (salons de la formation et de l'emploi)

**6.593**

personnes touchées lors des séances d'information collectives et d'ateliers destinés à tous les publics en lien avec la formation et l'orientation

**589**

demandes de mobilité interrégionale traitées

**68**

personnes touchées dans le cadre de l'insertion des personnes incarcérées

**231**

personnes touchées dans le cadre des activités organisées en faveur des personnes en situation de handicap (public cible et professionnels du secteur)

**919**

personnes touchées dans le cadre du conseil à bord du Formtruck

**778**

personnes touchées dans le cadre d'actions d'information sur le dispositif de validation des compétences

**91**

personnes touchées dans le cadre du dispositif d'identification des compétences

**107**

conseillers d'orientation formés à l'utilisation de dorifor

**495**

personnes touchées dans le cadre des activités Euroguidance



Plusieurs demandes d'informations ont été formulées, notamment sur les métiers, les formations du centre BF management&multimédia TIC, formation de base, auxiliaire à l'enfance ...

### Succès pour la deuxième session du projet DIMESCA

Dans le cadre du projet Erasmus+ Dimesca - *e-skills in lifelong career guidance*, une formation sur l'autonomie numérique des publics a eu lieu à la Cité des métiers du 4 au 6 juin et a connu un franc succès pour sa deuxième session.

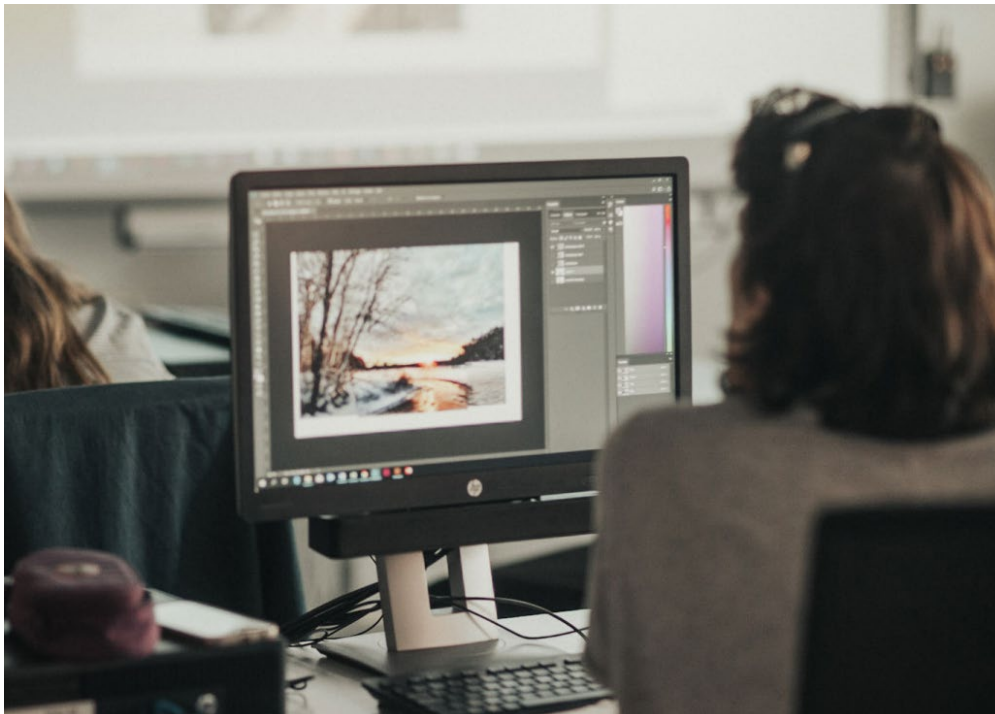
Cette formation a réuni une vingtaine de professionnels de la formation et de l'emploi (conseillers, animateurs numériques, documentaliste, chargés de développement, stewards numériques...) des différents partenaires du projet.

Cette session a consisté en un partage de différentes expériences au sujet de l'information et du conseil aux citoyens face à l'usage de base du numérique et à la mobilisation des droits en ligne (e-administration).

Les échanges ont porté par exemple sur le « digital storytelling », les algorithmes et l'employabilité ou encore le coding et les problématiques dans le processus de recrutement.

Les besoins des professionnels concernant leur positionnement et leurs approches vis-à-vis des publics ont également été abordés.... Lors de travaux en petits groupes, les professionnels ont ainsi pu confronter les différentes visions de la fonction de facilitateur/ médiateur numérique, et découvrir d'autres pratiques :

- Steward numérique à la Cité des métiers de Bruxelles
- Médiateur numérique à la Cité des métiers du Grand Genève
- Conseiller numérique à la Cité des métiers de la région Mulhousienne







## BF tremplin

Directrice : Myriam Dahan

### Notre offre

BF tremplin a pour mission d'aider les chercheurs d'emploi à entrer dans un parcours de formation qualifiante, menant à un métier porteur d'emploi, en leur proposant :

- Des bilans d'acquis de connaissances de base pour orienter les personnes souhaitant entamer un parcours qualifiant ;
- Des modules d'accroche et de mise en projet ;
- Des ateliers découvertes métiers ;
- Des formations de remise à niveau en français, néerlandais, calcul... ;
- Des formations pour se préparer à l'entrée en formation « métiers » ;
- Des formations liées aux compétences transversales : communication, gestion de projet, attitudes emploi, adaptation aux changements, préparation aux tests psycho-techniques... ;
- Une préparation et de l'aide à la recherche de stage/emploi ;
- Un coaching personnalisé tout au long de la formation pour aider le chercheur d'emploi dans ses démarches.

BF tremplin développe également des projets pilotes innovants de formation (formations de base, en amont de la formation qualifiante) en partenariat avec l'Insertion socio-professionnelle et l'Enseignement de Promotion sociale.

### Focus

- Implémentation de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes 2 (IEJ2), en collaboration avec BF métiers urbains et la Division production de la Formation, avec

le développement de formations dédiées aux moins de 25 ans comme :

- L'e-marketing avec Molengeek
  - L'e-vente avec Retis
  - La préparation à la reprise d'études
- Refonte des cours préparatoires pour entrer en formation qualifiante en Employé Administratif : mise en place d'un projet pilote développant les apprentissages en contexte professionnel et au travers de la production écrite.
  - Rapprochement avec les partenaires et acteurs locaux au travers notamment de l'appel à partenariat « parcours formation » ou de divers marchés publics » :
    - Art2work, Dispositif relais, Backstage, le CPAS de Bruxelles, Odysée ... pour l'orientation, la remobilisation et le travail du projet professionnel ;
    - CFS, Mloc de Schaerbeek, CF2M pour les formations pré-qualifiantes dans les métiers liés au service aux personnes et au numérique ;
    - Molenbeek formation, la chom'hier pour l'apprentissage du français.
  - Le projet inclusion en collaboration avec Le Phare, la Division Production de la Formation, l'efp et les services d'accompagnement Sisham, SAB, Ligue Braille et Comprendre et parler.
  - Le rapprochement avec les entreprises, à l'instar de la préparation aux tests de sélection chez Audi, en collaboration avec BF technics.



## 2019 en chiffres

## EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI\*

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            | Evolution du nombre d'heures             |         |
|---|------------|--|---------|
| 2018  | Stagiaires | 2018                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 2.050      | Total CE                                 | 455.183 |
| 2019  | Stagiaires | 2019                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 2.232      | Total CE                                 | 486.357 |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |         |
| 8.9%  |            | 6.8%                                     |         |

\* En 2019, le centre a été divisé en deux centres de formation spécifiques, BF tremplin et BF métiers urbains. Pour 2019, les chiffres relatifs à BF métiers urbains sont repris dans les totaux de BF tremplin. Ils seront distingués dès 2020.

## PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

| Profil stagiaires (durée de chômage)       | 2019   |       |
|--|--------|-------|
| Moins d'un an :                            | 50.5%  |       |
| Un an et plus :                            | 45.0%  |       |
| Indéterminé :                              | 4.5%   |       |
| Total :                                    | 100.0% |       |
| Profil stagiaires (niveau d'études)        | 2019   |       |
| Aucun, primaire ou secondaire :            | 62.6%  |       |
| Supérieur :                                | 6.5%   |       |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :     | 30.9%  |       |
| Total :                                    | 100.0% |       |
| Profil stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2018   | 2019  |
| Moins de 25 ans :                          | 37.4%  | 36.6% |
| Moins de 30 ans :                          | 58.6%  | 56.9% |
| 45 ans et plus :                           | 13.0%  | 11.4% |

## À l'affiche en 2019

## Succès pour l'événement Mutual Learning : Upskilling pathways



En mars 2019, Bruxelles Formation a organisé l'événement Mutual Learning : Upskilling pathways.

L'objectif était de permettre aux membres de différentes délégations européennes d'échanger sur différentes thématiques européennes prioritaires qui participent aux renforcements des parcours professionnels pour les citoyens, notamment les compétences de base.

Après une visite de la Cité des métiers, les participants ont également été accueillis, lors d'une journée, à BF tremplin, centre pilier pour l'apprentissage des compétences de base et ont expérimenté, au travers d'ateliers, les différentes approches pédagogiques du centre pour les publics peu scolarisés : identification des compétences de base, individualisation des programmes de formation, coa-

ching personnalisé, accompagnement de publics spécifiques, aide à la reprise d'études, classes inversées, espace pédagogique intégré, initiation au coding...

## Visite d'une délégation tunisienne à BF tremplin

En juin 2019, BF tremplin recevait dans ses locaux des acteurs du projet tunisien Emploi et Handicap, venus identifier de bonnes pratiques à développer en Tunisie. Ce projet coordonné par Humanité & Inclusion vise à favoriser l'insertion de publics en situation de handicap en Tunisie.

Lors de cette visite, Bruxelles Formation a présenté le Plan Diversité et le Plan Handistreaming ainsi que des actions concrètes relatives à l'inclusion des personnes en situation de handicap en formation : vidéo, le projet de BF tremplin ou encore l'équipement des centres.



## BF métiers urbains

(depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2019)

Directeur : Nicolas Radoux

### Notre offre

Le mois d'octobre 2019 a vu la naissance d'un nouveau centre au sein de Bruxelles Formation : BF métiers urbains qui tire profit de l'expérience accumulée au sein de BF tremplin dans l'accompagnement des publics fragilisés et particulièrement des jeunes de moins de 25 ans, avec un accent spécifique mis sur une dynamique partenariale.

Sur la base de cet ADN, l'objectif de BF métiers urbains est de former ces publics à des métiers qui concourent à une meilleure 'expérience de la ville', que cela soit pour ses habitants ou pour les gens de passage, en la rendant plus moderne, plus conviviale et plus sûre. C'est ainsi que quatre grands champs d'actions ont été déterminés et se déclinent en autant de formations :

#### • Les nouvelles technologies

Grâce aux moyens financiers du Fonds Social Européen (FSE) dégagés dans le cadre de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes 2, des formations-pilotes ont pu être structurées auprès de partenaires disposant de l'expertise, voire d'une certaine notoriété en la matière. Il s'agit plus particulièrement de :

- MolenGeek : formation de développeur/développeuse web mobile – ou 'codeur/codeuse' dans le langage courant – et en e-marketing ;
- BeCode Bruxelles : formation de développeur/développeuse web mobile, développeur/développeuse data IA, Devsecops (formation en cybersécurité) ;
- Retis asbl : formation dans l'e-commerce.

#### • La vente

L'ambition de BF métiers urbains dans le secteur de la vente est de contribuer à la professionnalisation des métiers de base tout en explorant certaines niches à haute valeur

ajoutée. C'est ainsi qu'à côté de la formation classique de vendeur/vendeuse-réassortisseur/réassortisseuse se sont développés des partenariats :

- Avec le secteur privé et public : formation boutique-école S.KOOL au City2 en lien avec AG Real Estate, Actiris et le VDAB ;
- Avec le Fonds de Formation des Intérimaires : formation de vente au comptoir ;
- Avec la Promotion Sociale : formations de monteur-vendeur/monteuse-vendeuse en optique avec la HELB et de boucher-charcutier/bouchère-charcutière avec l'Institut Roger Lambion ;
- Avec des acteurs des circuits durables : formation de vendeur/vendeuse en alimentation biologique et bientôt de maraîcher/maraîchère bio.

#### • Le secteur de l'Horeca

Les partenariats déjà bien installés avec Horeca Forma Bruxelles, le CDR Horeca BePro et le Consortium de Validation des compétences dans les métiers de la restauration (garçon/serveuse de restaurant, 1<sup>er</sup> chef de rang, 1<sup>er</sup> commis de cuisine, cuisinier) et de l'hôtellerie (femme & valet de chambre, réceptionniste en hôtel) ont été intensifiés avec la volonté de mener à terme chaque formation métier à une certification : un Certificat de compétences acquises en formation (CECAF) et/ou un Titre de compétence.

#### • Le secteur du gardiennage et de l'accueil

2019 a permis à BF métiers urbains de consolider sa collaboration avec trois écoles de gardiennage, permettant aux chercheurs d'emploi d'emprunter un chemin direct vers l'emploi (auprès de G4S Training & Consultancy et de Securitas Academy) ou de se former à un métier en plein essor sur le marché de l'emploi (auprès de Fact Training).



Les nouveaux accords scellés avec ces écoles permettent également à BF métiers urbains de répondre aux besoins en spécialisations propres à ce secteur : c'est ainsi qu'à travers une collaboration étroite avec Aviato (la 'job house' installée à Zaventem Airport), 55 agents de gardiennage aéroportuaires ont été formés pour G4S Aviation en 2019.

Pour ce qui est de la formation d'agents d'accueil, organisée une fois sur deux en partenariat avec le CEFORA, elle est amenée à évoluer elle aussi vers un Certificat de compétences acquises en formation (CECAF).

Au-delà de cette offre spécifique, BF métiers urbains contribue également aux priorités stratégiques de Bruxelles Formation et notamment :

- Le lien avec les entreprises au cœur de la dynamique partenariale du centre ;
- La systématisation des certifications ;
- La sécurisation des parcours avec des partenariats en amont ou en aval dans chacun des quatre secteurs d'activités couverts par le centre :
  - Formation de Cloud Practitioner avec DigitY-ser en aval des formations dans le digital ;
  - Formation visant l'intégration de personnes en situation de handicap avec l'épicerie sociale 'Les Capucines' ;
  - ZOOM Horeca avec JES asbl pour affiner un projet professionnel dans l'Horeca ;
  - Préformation à la Mission Locale d'Etterbeek ainsi que des cours de Néerlandais orientés métiers à BF langues pour se préparer aux sélections dans le gardiennage ;
- La Régie, dans un premier temps dans l'Horeca à travers une plateforme réunissant tous les acteurs de la formation dans ce secteur ;
- Le lien avec les [futurs] stagiaires à travers quatre

séances d'informations sectorielles mensuelles à la Cité des métiers et surtout par le biais d'un suivi de grande qualité mis en place par toute l'équipe, tant administrative que pédagogique.

## À l'affiche en 2019

### Lancement de la première boutique-école en Belgique

En 2019, un projet de boutique-école S.KOOL a vu le jour à City2 pour une période de 3 mois.

Ce projet a pour objectif de former 12 jeunes chercheurs d'emploi bruxellois tout en alternant chaque jour la théorie et la pratique dans un vrai commerce.

Première boutique-école de Belgique, S.KOOL voit le jour grâce au pari un peu fou que se sont lancés AG Real Estate, Actiris, Bruxelles Formation et City2, d'offrir à des jeunes chercheurs d'emploi une formation innovante en techniques de vente et en néerlandais, dispensée par des formateurs de Bruxelles Formation et en condition réelle dans le concept store spécifiquement créé pour l'occasion à City2.

11 jeunes ont reçu leur diplôme en juin 2019, après 3 mois de formation et une seconde édition a été lancée en octobre 2019.





## BF langues

Directrice : Laure Van Ranst

### Notre offre

BF langues dispense des formations en français langue étrangère, néerlandais et anglais pour l'emploi, dans son centre de formation (Orion) ainsi que dans les centres de formations qualifiantes de Bruxelles Formation et de ses partenaires.

L'approche pédagogique, axée sur les compétences, est ciblée métier et interactive. La méthodologie est particulièrement adaptée aux besoins et difficultés des personnes en recherche d'emploi. Cette approche favorise dès lors l'insertion sur le marché du travail.

BF langues propose également des stages d'immersion linguistique d'une durée de 6 à 8 semaines : ils permettent au stagiaire de faire un pas dans le monde professionnel et de mettre en pratique ses connaissances linguistiques en néerlandais, français ou anglais. Enfin, BF langues est un centre agréé pour la passation du test linguistique en français dans le cadre de la demande de nationalité belge.

### Focus

- Finalisation du développement du test linguistique numérisé en FLE, Prim 'test. L'implémentation de l'outil se poursuivra en 2020 avec la vérification de conformité avec les normes RGPD et la formation des accompagnateurs et des correcteurs.
- Fixation des objectifs par niveau, en lien avec l'orientation professionnelle, pour les formations en présentiel en français langue étrangère, anglais et néerlandais.
- Création d'un espace de travail collaboratif au sein des locaux de BF langues.
- Participation au parcours de formation réalisé sur mesure pour les formateurs en langues étrangères, en partenariat avec FormaForm et ProForal et avec la

collaboration de la Division Etudes & Développement de Bruxelles Formation.

- Continuité de la mise en place des Certificats d'Acquis de Formation Spécifique (CAFS), pour le néerlandais, en collaboration avec BF technics et BF logistique.
- Refonte des épreuves de recrutement des formateurs fixes de langues anglaise et néerlandaise.
- Un travail conséquent sur la constitution et l'informatisation des groupes en formation a été entamé en 2019.

### 2019 en chiffres

#### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            | Evolution du nombre d'heures             |         |
|---|------------|--|---------|
| 2018  | Stagiaires | 2018                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 2.265      | Total CE                                 | 306.973 |
| 2019  | Stagiaires | 2019                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 2.113      | Total CE                                 | 295.297 |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |         |
| -6.7%   |            | -3.8%                                    |         |



## PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

|   |        |       |      |
|---|--------|-------|------|
| Profils stagiaires (durée de chômage)       |        | 2019  |      |
| Moins d'un an :                             | 45.8%  |       |      |
| Un an et plus :                             | 52.2%  |       |      |
| Indéterminé :                               | 2.0%   |       |      |
| Total :                                     | 100.0% |       |      |
| Profils stagiaires (niveau d'études)        |        | 2019  |      |
| Aucun, primaire ou secondaire :             | 34.4%  |       |      |
| Supérieur :                                 | 11.2%  |       |      |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :      | 54.4%  |       |      |
| Total :                                     | 100.0% |       |      |
| Profils stagiaires (en % par tranche d'âge) |        | 2018  | 2019 |
| Moins de 25 ans :                           | 15.0%  | 16.0% |      |
| Moins de 30 ans :                           | 34.8%  | 34.7% |      |
| 45 ans et plus :                            | 24.4%  | 24.4% |      |

Les formateurs des deux centres ont ensuite analysé les possibilités d'une future collaboration au travers de ces actions concrètes : organiser des visites des stagiaires de BF langues à BF construction, organiser des cours de FLE à BF construction, construire des ressources pédagogiques spécifiques à chaque métier avec le formateur technique, apporter un renforcement en français aux stagiaires en préformation pour augmenter leurs chances d'être pris en formation qualifiante...

## Un tour du monde des saveurs pour son teambuilding

Chaque collaborateur de BF langues est arrivé aux portes d'embarquement bien à l'heure afin de ne pas rater son vol !

Après un bon petit-déjeuner, tous les vacanciers ont embarqué vers des destinations multiples : Belgrade, Budapest, Taipei, Addis Abeba, Islamabad et même Gametown, ville mystère où ils ont créé leur propre langue.

Dans chacune des villes, ils ont rencontré un habitant qui leur a présenté son pays et leur a appris la langue locale. Les formateurs et le personnel administratif sont devenus stagiaires d'un jour et le néerlandais, l'anglais et le français ont été remplacés par l'urdu, le hongrois, le serbe et même l'amharique !

Changement de perspective, surprises et découvertes au programme de cette journée !

## À l'affiche en 2019

## Les formateurs de BF langues ont pris la place des stagiaires de BF construction

Pour aller plus loin dans le projet d'inclusion de cours de français dans les formations techniques de BF construction, les formateurs en français langue étrangère (FLE) de BF langues sont venus rencontrer leurs collègues formateurs en construction et découvrir les installations du centre.

Les formateurs de BF langues ont fait l'expérience d'une journée de formation en tant que stagiaire : sous la guidance attentive de leurs collègues formateurs en construction, ils ont réalisé des panneaux décoratifs destinés à orner les murs de BF Langues.





# BF construction

Directeur : Louis Boutriau

## Notre offre

Sur un vaste espace de 13.000 m<sup>2</sup> à Neder-over-Heembeek, BF construction organise des formations qualifiantes principalement liées aux métiers de la construction :

- Technicien de chantier orienté préparation/technicienne de chantier orientée préparation
- Technicien de chantier orienté exécution/technicienne de chantier orientée exécution
- Carreleur/carreleuse
- Coffreur/ coffreuse
- Couvreur/couvreuse
- Installateur/installatrice électricité résidentielle
- Maçon/maçonne
- Monteur/monteuse en construction bois
- Monteur/monteuse en chauffage et sanitaire
- Ouvrier/ ouvrière voiriste
- Peintre en bâtiment
- Plafonneur cimentier/ plafonneuse cimentière
- Technicien chaudière G1 etL/technicienne chaudière G1 et L
- Technicien de surface /technicienne de surface
- Dessinateur/dessinatrice en construction
- Dessinateur/dessinatrice BIM Revit Architecture
- Dessinateur/dessinatrice DAO/CAO
- Utilisation rationnelle de l'énergie, construction durable, isolation et étanchéité à l'air

Ces formations, qui intègrent systématiquement les dernières évolutions techniques notamment en éco-construction, forment de futurs salariés et sont suivies d'un stage d'achèvement en entreprise. Certaines d'entre elles sont précédées d'une préformation.

## Focus

### Intégration des formations bureau d'études

Suite à la création des Pôles Formation Emploi, les formations bureau d'études liées au secteur de la construction ont été transférées de BF MMTIC à BF construction.

Ce transfert a nécessité l'aménagement de trois nouvelles salles de cours équipées informatiquement en vue de pouvoir y donner notamment les formations Bim-Revit, dessinateur/dessinatrice en construction et utilisation rationnelle de l'énergie.

### Augmentation de l'offre de validation des compétences.

BF construction a étoffé son offre de validation des compétences en réussissant le premier octobre l'épreuve à blanc pour le métier de valoriste et ce en collaboration avec la Fédération Ressources qui représente les entreprises sociales et circulaires du secteur de la réutilisation des biens et des matières.

## 2019 en chiffres

### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            | Evolution du nombre d'heures             |                |
|---|------------|--|----------------|
| 2018  | Stagiaires | 2018                                     | Heures         |
| <b>Total CE</b>                               | <b>456</b> | <b>Total CE</b>                          | <b>170.190</b> |
| 2019  | Stagiaires | 2019                                     | Heures         |
| <b>Total CE</b>                               | <b>631</b> | <b>Total CE</b>                          | <b>184.844</b> |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |                |
| <b>38.4%</b>                                  |            | <b>8.6%</b>                              |                |



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

## PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

|   |        |       |
|---|--------|-------|
| Profils stagiaires (durée de chômage)       | 2019   |       |
| Moins d'un an :                             | 43.3%  |       |
| Un an et plus :                             | 46.3%  |       |
| Indéterminé :                               | 10.5%  |       |
| Total :                                     | 100.0% |       |
| Profils stagiaires (niveau d'études)        | 2019   |       |
| Aucun, primaire ou secondaire :             | 48.2%  |       |
| Supérieur :                                 | 14.3%  |       |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :      | 37.6%  |       |
| Total :                                     | 100,0% |       |
| Profils stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2018   | 2019  |
| Moins de 25 ans :                           | 20.2%  | 18.1% |
| Moins de 30 ans :                           | 39.0%  | 36.0% |
| 45 ans et plus :                            | 17.8%  | 21.1% |

## À l'affiche en 2019

## Un Escape Game pour les stagiaires de BF construction



En 2019, les stagiaires de BF construction ont participé à un Escape Game non numérique sur le métier de couvreur. En équipe, ils ont dû résoudre des énigmes ou des situations problématiques en appliquant leurs compétences acquises en formation. Cette mise en situation a permis au formateur d'observer les comportements des stagiaires en groupe, sous stress, de vérifier les connaissances acquises ou non...

Tout en sortant du quotidien et en s'amusant, les stagiaires en apprennent aussi plus sur l'histoire de leur futur métier, notamment l'histoire du zinc.

## BF construction participe au Cré@tâtons de FormaForm

Cinq collaborateurs de BF construction ont participé, en équipe, à la première édition du Cré@tâtons de FormaForm et ont brillamment terminé deuxième dans un classement très serré.



Chaque équipe a eu pour mission de créer un jeu de société sur les Savoirs Faire Comportementaux avec comme premier prix le développement du jeu par une société spécialisée en la matière.

Le jeu de l'équipe de BF construction est actuellement testé au sein des formations du centre. Une expérience extrêmement enrichissante pour les participants !

## BF construction en visite au Danemark

Trois formateurs de BF construction se sont rendus au Danemark, à Sønderborg pour y suivre un 'Bright Green Engineering Seminar', dans le cadre du projet de mobilité européenne, Itinériss.

Lors de ce séjour, ils ont pu découvrir les techniques utilisées dans ce pays pour diminuer la facture énergétique des bâtiments et des nouvelles approches pédagogiques pour apprendre ces techniques aux stagiaires en vue de s'en inspirer et de les diffuser ensuite aux collègues intéressés.





## BF technics

Directeur : Thomas Delwiche

### Notre offre

Sur deux sites à Anderlecht (Chaussée de Mons et Technicity.brussels), BF technics propose :

- Des formations qualifiantes dans les domaines de l'industrie technologique, de la mécanique automobile et de la confection pour les chercheurs d'emploi ;
- Des modules courts et à la carte pour les travailleurs à la demande des secteurs, des fonds sectoriels ou des entreprises.

Les lignes de produits associées au secteur de l'industrie technologique intègrent la dynamique du Pôle Formation Emploi Technicity : il s'agit des lignes de produits installation et maintenance électromécanique, construction métalliques et bureau d'étude de BF technics.

Les lignes de produits mode et technologie automobile, qui ne font pas partie du secteur de l'industrie technologique, font, quant à elles, partie intégrante de l'offre de BF technics.



### Focus

#### Déménagement d'une partie des activités de BF technics vers le Pôle Formation Emploi Technicity.Brussels

Depuis août 2019, une partie des formations de BF technics ont élu domicile au sein des infrastructures du Pôle Formation Emploi Technicity.brussels.

Il s'agit des formations composant les filières du secteur dit de l'industrie technologique : constructions métalliques, bureau d'étude et installation et maintenance électromécanique. Outre la mise à disposition de nouvelles infrastructures et l'amélioration de la visibilité des formations, cette nouvelle localisation permet à BF technics de profiter des effets de synergie offerts par Technicity.brussels comme l'accès aux conseillers Actiris en charge de l'accompagnement à l'emploi.

#### BF industrie devient BF technics

Ce changement de nom survenu à la mi-2019 reflète l'évolution des métiers du centre.

En effet, de nombreux techniciens qui sortent de chez BF technics travaillent dans la maintenance des bâtiments ou du matériel roulant (STIB, SNCB), dans le secteur des garages ou de la mode. Le nombre de stagiaires qui aboutit dans l'industrie productive est donc beaucoup moins important.

BF technics se veut désormais plus représentatif pour le public en insistant sur la technique qui constitue le point commun des formations du centre.



## EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            | Evolution du nombre d'heures             |         |
|---|------------|--|---------|
| 2018  | Stagiaires | 2018                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 306        | Total CE                                 | 148.154 |
| 2019  | Stagiaires | 2019                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 288        | Total CE                                 | 122.990 |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |         |
| -5.9%   |            | -17.0%                                   |         |

## PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

|  |        |       |
|--|--------|-------|
| Profil stagiaires (durée de chômage)       | 2019   |       |
| Moins d'un an :                            | 43.8%  |       |
| Un an et plus :                            | 51.7%  |       |
| Indéterminé :                              | 4.5%   |       |
| Total :                                    | 100.0% |       |
| Profil stagiaires (niveau d'études)        | 2019   |       |
| Aucun, primaire ou secondaire :            | 62.2%  |       |
| Supérieur :                                | 13.5%  |       |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :     | 24.3%  |       |
| Total :                                    | 100.0% |       |
| Profil stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2018   | 2019  |
| Moins de 25 ans :                          | 28.8%  | 18.8% |
| Moins de 30 ans :                          | 51.3%  | 45.5% |
| 45 ans et plus :                           | 13.1%  | 11.8% |

## A l'affiche en 2019

## Formation duale avec l'entreprise TUC RAIL

Développée en 2018 et lancée en 2019, une formation duale inédite a réuni l'entreprise TUC RAIL et Bruxelles Formation. Les partenaires se sont engagés à former un groupe de surveillants de chantiers (Site Inspector).

Ce nouveau parcours de formation innovant a pu être défini en un temps record grâce à une très bonne collaboration avec les techniciens de l'entreprise : 50% du temps de formation a ainsi été assuré par l'entreprise sur ses chantiers. La formation directe sur le terrain est une importante source de motivation pour les stagiaires au même titre que la promesse d'engagement au terme du parcours.

La totalité des stagiaires ayant réussi le parcours se sont vu offrir un CDI.



## Les autres partenariats avec les entreprises

En 2019, BF technics a poursuivi ses autres partenariats avec les entreprises.

BF technics a ainsi lancé le quatrième groupe d'électrifiennes en collaboration avec Veolia et Interface 3 et poursuivi la formation du groupe d'électromécanicien en partenariat avec la STIB. L'ensemble des stagiaires formés en verront proposer un contrat au terme de leur parcours.

Cette expérience dans la formation en partenariat avec une entreprise vient compléter celle acquise depuis 2019 avec Audi Brussels. Ce genre de projet où l'entreprise s'implique dès la sélection et offre un contrat de travail à l'issue de celle-ci est une source de motivation importante pour les stagiaires.





## BF logistique

Directrice : Cécile Dulieu

### Notre offre

À BF logistique, sont organisées des formations qualifiantes vers les métiers de la logistique, en ce inclus le transport :

- Magasinière/magasinier
- Gestionnaire d'approvisionnement et de stock
- Conductrice/conducteur de chariot élévateur
- Conductrice/conducteur poids lourds, ADR - formation de base et citernes
- Conductrice/conducteur autobus-autocar
- Chauffeuse-livreuse/chauffeur-livreur
- Dispatcheuse/dispatcher
- Déclarante/déclarant en douane
- Assistante/assistant du responsable logistique
- Formation continue obligatoire pour les conductrices/Conducteurs poids lourds (CAP)
- Conductrice/conducteur de taxi

### Focus

En 2019, BF logistique a mis à jour plusieurs formations sous référentiels :

- Superviseur en entrepôt
- Déclarant en douane
- Néerlandais pour le transport de marchandises

Des formations mises sous référentiels garantissent :

- Leur adéquation par rapport aux compétences attendues dans l'emploi ;
- Des épreuves structurées visant à vérifier les compétences acquises par les stagiaires ;
- L'obtention d'une certification pour les stagiaires et qui peut ouvrir des effets de droit dans la gestion de leur carrière.

### 2019 en chiffres

#### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            | Evolution du nombre d'heures             |         |
|---|------------|--|---------|
| 2018  | Stagiaires | 2018                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 593        | Total CE                                 | 111.578 |
| 2019  | Stagiaires | 2019                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 622        | Total CE                                 | 106.091 |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |         |
| 4.9%  |            | -4.9%                                    |         |

#### PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

| Profils stagiaires (durée de chômage)       | 2019   |       |
|---|--------|-------|
| Moins d'un an :                             | 33.8%  |       |
| Un an et plus :                             | 65.0%  |       |
| Indéterminé :                               | 1.3%   |       |
| Total :                                     | 100.0% |       |
| Profils stagiaires (niveau d'études)        | 2019   |       |
| Aucun, primaire ou secondaire :             | 59.5%  |       |
| Supérieur :                                 | 6.9%   |       |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :      | 33.6%  |       |
| Total :                                     | 100.0% |       |
| Profils stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2018   | 2019  |
| Moins de 25 ans :                           | 12.1%  | 11.6% |
| Moins de 30 ans :                           | 28.2%  | 27.0% |
| 45 ans et plus :                            | 27.0%  | 24.8% |



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de  
Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019

Une offre  
de services

Reconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétences

Bruxelles  
Formation  
avec ses  
partenaires

Un service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

## À l'affiche en 2019

### Plusieurs nouveautés sur le site de BF logistique

Sur le site de BF logistique, la construction du nouveau bâtiment terminée, les partenaires du Pôle Formation Emploi (PFE) Transport et Logistique s'y sont rassemblés au cours de l'année 2019.

En août, Actiris a pris ses quartiers et le VDAB a commencé former ses stagiaires dans notre entrepôt.

Imelda Instituut s'est installé, quant à lui, dans le bâtiment Papillon afin d'accueillir des élèves dès la rentrée scolaire de septembre.

Ces nouvelles installations s'accompagnent également de nouveau matériel dont un autocar mis à disposition de BF logistique par son partenaire le Fonds Social Bus/car.

[Découvrez la vidéo de la construction du PFE Transport et Logistique !](#)





## BF bureau & services

Directeur : Rami Rami

### Notre offre

BF bureau & services organise des formations qualifiantes relatives aux métiers suivants :

- Employé administratif/employée administrative
- Employé administratif/employée administrative des services commerciaux
- Assistant/assistante de direction trilingue
- Secrétaire
- Secrétaire juridique
- Employé/employée en ressources humaines
- Conseiller/conseillère service clientèle en partenariat avec CEFORA
- Agent/agente en comptabilité
- Assistant/assistante comptable
- Suite office 2016 (certifications)
- Agent administratif/agente administrative dans le secteur de la santé - secrétariat médical (avec l'ULB)

### 2019 en chiffres

#### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            | Evolution du nombre d'heures             |         |
|---|------------|--|---------|
| 2018  | Stagiaires | 2018                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 597        | Total CE                                 | 261.857 |
| 2019  | Stagiaires | 2019                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 573        | Total CE                                 | 261.450 |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |         |
| -4.0%   |            | -0.2%                                    |         |

#### PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

| Profil stagiaires (durée de chômage)       | 2019   |       |
|--|--------|-------|
| Moins d'un an :                            | 40.8%  |       |
| Un an et plus :                            | 53.8%  |       |
| Indéterminé :                              | 5.4%   |       |
| Total :                                    | 100.0% |       |
| Profil stagiaires (niveau d'études)        | 2019   |       |
| Aucun, primaire ou secondaire :            | 62.3%  |       |
| Supérieur :                                | 17.3%  |       |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :     | 20.4%  |       |
| Total :                                    | 100.0% |       |
| Profil stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2018   | 2019  |
| Moins de 25 ans :                          | 16.2%  | 16.6% |
| Moins de 30 ans :                          | 42.4%  | 36.0% |
| 45 ans et plus :                           | 14.6%  | 16.8% |



### BF bureau & services à l'heure des neurosciences

Le 11 juin, les collaborateurs de BF bureau & services, ont participé à une conférence du Professeur Axel Cleeremans, professeur de psychologie cognitive et de philosophie des sciences cognitives.

Lors de cette conférence intitulée 'Conscience, libre-arbitre et neurosciences', le Professeur s'est attelé à décortiquer ces trois notions.

Organisée par un groupe de stagiaires en fin de parcours, la rencontre a permis au personnel de BF bureau & services de mieux appréhender les progrès scientifiques en la matière. En cours d'exposé, le Professeur Cleeremans a aussi sensibilisé son public à l'impact du fonctionnement neuronal sur notre perception du monde et nos prises de décision.

### À l'affiche en 2019

#### À BF bureau & services, les stagiaires ont fait le Tour du Monde en 80 minutes.

Le 5 décembre, les stagiaires de BF bureau & services ont eu l'occasion de faire un Tour du Monde en 80 minutes pour leur projet de fin de formation. Ils ont été mis à contribution pour apporter un plat, une décoration ou un vêtement lié à la culture de leur pays d'origine.

Partager sa culture tout en découvrant celle des autres est une expérience humaine riche mais aussi intéressante d'un

point de vue professionnel. En effet, les stagiaires ont dû organiser l'évènement eux-mêmes (définir un projet et des sous-projets, rédiger des invitations, fixer des échéances, répartir les tâches...).

Maroc, France, Sénégal, Italie, Bulgarie, États-Unis... de nombreuses spécialités gourmandes ont pu être goûtées, avant un défilé de vêtements traditionnels digne des grands podiums ! Le tout clôturé par une séance de pas de danse et coutumes, dans la bonne humeur !



## BF management et multimédia TIC

Directeur : Michel Gérin

### Notre offre

L'offre de formations organisée par BF MMTIC est structurée en 3 domaines : informatique, management, arts et industries graphiques via Cepegra.

Deux types de formation sont proposés :

- Les formations qualifiantes orientées « métier », généralement étalées sur plusieurs mois : conducteur/conductrice de presse offset, administrateur/administratrice réseau, infographiste... ;
- Les formations complémentaires dont la durée est la plus courte possible (2 à 11 semaines) et visent un produit ou une compétence spécifique : gestion financière, publier des pages Web, photo numérique & retouche...

### Focus

En 2019, suite au développement du prochain Pôle Formation Emploi, Digitalcity.brussels, ce centre a connu plusieurs évolutions marquantes :

- Au 1<sup>er</sup> janvier, a eu lieu le transfert de la ligne de produits 'Bureau d'études' à BF technics et BF construction ;
- Au 31 décembre, a eu lieu le transfert des lignes de produits 'IT' et 'Cepegra' au sein du nouveau centre BF digital, lui-même intégré dans le Pôle Formation Emploi Digitalcity.brussels ;

Ces évolutions progressives marquent la création de BF management en janvier 2020 pour la gestion et le développement de la ligne de produits 'Management'.

### 2019 en chiffres

#### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            | Evolution du nombre d'heures             |         |
|---|------------|--|---------|
| 2018  | Stagiaires | 2018                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 1.403      | Total CE                                 | 433.742 |
| 2019  | Stagiaires | 2019                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 1.383      | Total CE                                 | 522.278 |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |         |
| -1.4%   |            | 20.4%                                    |         |

#### PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

| Profil stagiaires (durée de chômage)       | 2019   |       |
|--|--------|-------|
| Moins d'un an :                            | 58.2%  |       |
| Un an et plus :                            | 34.6%  |       |
| Indéterminé :                              | 7.2%   |       |
| Total :                                    | 100.0% |       |
| Profil stagiaires (niveau d'études)        | 2019   |       |
| Aucun, primaire ou secondaire :            | 31.7%  |       |
| Supérieur :                                | 44.1%  |       |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :     | 24.2%  |       |
| Total :                                    | 100.0% |       |
| Profil stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2018   | 2019  |
| Moins de 25 ans :                          | 11.3%  | 15.7% |
| Moins de 30 ans :                          | 35.6%  | 38.6% |
| 45 ans et plus :                           | 18.7%  | 16.8% |



## À l'affiche en 2019

### Mise à l'honneur des stagiaires formés au Commerce international

Tradition ancrée depuis plusieurs années, les stagiaires formés au Commerce international reçoivent leurs certificats lors d'une cérémonie dédiée.

En 2019 et ce, pour la 15<sup>ème</sup> année consécutive, Bruxelles Formation, en collaboration avec HUB Brussels et Cefora, a organisé les formations d'Export Manager et d'Import-Export Officer afin de soutenir les entreprises bruxelloises actives à l'international ou désireuses de le devenir.

Ces deux programmes ont pour objectifs de former les candidats au commerce international et de leur offrir une opportunité de réorientation de carrière avec une ultime finalité : l'emploi.

- La formation Export Manager tend à former des personnes capables de prospecter, pour des entreprises bruxelloises, de nouveaux marchés à l'étranger en vue d'établir des relations commerciales. Il s'agit donc d'occuper une fonction à l'international.
- Le programme propose une formation théorique de 3 mois, suivi d'un stage en Belgique de 6 semaines au sein d'une entreprise afin de préparer un départ à l'étranger de prospection de marché de 2 mois.
- La formation Import-Export Officer tend à former des personnes capables de prendre le rôle de chef d'orchestre, en charge des tâches administratives, commerciales et logistiques pour des entreprises bruxelloises actives à l'internationale. Il s'agit d'occuper une fonction en Belgique en lien directe avec les Export Managers. Le programme propose une formation théorique de 3 mois, suivi d'un stage en Belgique de 8 semaines.

En 2019, ce sont 20 chercheurs d'emploi qui ont suivi l'une des deux formations et obtenu leur certificat.

### BF MMTIC y a également participé...

- Avril 2019 : Rencontre des stagiaires « Export Manager » et « Import-Export Officer » avec la secrétaire d'État en charge du Commerce extérieur Cécile Jodogne en avril 2019 ;
- Décembre 2019 : Job Fair pour la formation « Consultant junior SAP », organisé par Bruxelles Formation et SAP à la Cité des métiers ;
- Remise des certificats pour la première session du Google Digital Atelier organisé par Bruxelles Formation, Google, Actiris et le VDAB ;
- Participation au Jury du premier « Payroll Challenge » de Belgique en tant que Président du Jury et reconnaissance de l'expertise RH/payroll de Bruxelles Formation.







# Cepegra

## Notre offre

Cepegra est le centre de perfectionnement de Bruxelles Formation en arts et industries graphiques et en technologies du web. Créé en 1989, à l'initiative de Febelgra – la Fédération belge du secteur graphique – le centre bénéficie également du soutien financier de Cefograf, le fonds de formation du secteur graphique.

Depuis 2012, Cepegra partage ses infrastructures et équipements pédagogiques avec le Centre de Technologies Avancées (CTA) en infographie et industries graphiques de la Ville de Bruxelles.

Un autre centre cepegra, géré aujourd'hui par Forem Formation, est implanté à Gosselies. Les deux cepegra sont indépendants mais entretiennent de fréquentes collaborations.

## 2019 en chiffres

### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            | Evolution du nombre d'heures             |        |
|---|------------|--|--------|
| 2018  | Stagiaires | 2018                                     | Heures |
| Total CE                                      | 235        | Total CE                                 | 58.335 |
| 2019  | Stagiaires | 2019                                     | Heures |
| Total CE                                      | 233        | Total CE                                 | 55.326 |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |        |
| -0.9%   |            | -5.2%                                    |        |

### PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

| Profils stagiaires (durée de chômage)       | 2019   |       |
|---|--------|-------|
| Moins d'un an :                             | 45.1%  |       |
| Un an et plus :                             | 49.8%  |       |
| Indéterminé :                               | 5.2%   |       |
| Total :                                     | 100.0% |       |
| Profils stagiaires (niveau d'études)        | 2019   |       |
| Aucun, primaire ou secondaire :             | 27.9%  |       |
| Supérieur :                                 | 48.9%  |       |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :      | 23.2%  |       |
| Total :                                     | 100.0% |       |
| Profils stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2018   | 2019  |
| Moins de 25 ans :                           | 12.8%  | 10.3% |
| Moins de 30 ans :                           | 35.3%  | 34.8% |
| 45 ans et plus :                            | 17.9%  | 20.6% |



## À l'affiche en 2019

### Troisième Hackathon pour Bruxelles Formation

Du 19 au 21 mars s'est tenu le troisième hackathon organisé par Bruxelles Formation dans les locaux de Cepegra, en partenariat avec le Microsoft Innovation Center et Satellit, société de consultance informatique.

Les stagiaires, encadrés par trois coaches et regroupés en équipes, avaient pour défi de développer un chatbot, logiciel programmé pour simuler une conversation en langage naturel, pour répondre aux besoins des sociétés Quat! et Satellit.

Parmi les cinq chatbots présentés, c'est celui de l'équipe, LA5, conçu pour répondre au challenge proposé par la société Quat! qui a remporté l'épreuve.

### Les stagiaires du Cepegra nous ont transportés en 2125 !

Le 4 juillet, les stagiaires en Motion Designer 3D au Cepegra ont présenté leurs travaux de fin de formation sur la thématique *Le monde en 2125*.

En petits groupes, ils ont réalisé chacun un court métrage et un making off pour présenter leur création devant des entreprises du secteur.

Pour réaliser leurs travaux, intitulés respectivement Génération 2125, Deluded Filter et Polka, les stagiaires ont dû passer par plusieurs étapes : scénarisation, animation, modélisation des décors et des personnages, charachter design, motion capture, texturing, sound design... Le résultat et leur expertise ont charmé le public en quelques minutes.

Financée par le Fonds social européen et organisée en partenariats, la formation Motion Designer 3D, d'une durée de 5 mois, est accessible aux chercheurs d'emploi de moins de 30 ans, disposant de compétences graphiques.





## BF espaces numériques

Chef de projet : **Stephan Saïve**

### Un nouveau centre de formation

Début 2019, l'évolution du projet Espace Public Numérique de formation (EPNF) et son passage en centre de formation est approuvé par le Comité de gestion de Bruxelles Formation.

Sa nouvelle appellation BF espaces numériques est adoptée dans le courant de l'année tandis que son déménagement sur le campus numérique BeCentral et le recrutement d'une Direction sont planifiés pour le début d'année 2020. Ces dernières étapes clôturent un projet de 5 années.

### Notre offre

Ce nouveau centre de formation vise à :

- Poursuivre et développer l'offre de formation de l'EPNF ;
- Contribuer au développement de l'apprentissage digital dans les centres de Bruxelles Formation et à terme, chez ses partenaires.

Articulée autour de trois piliers, l'offre de BF espaces numériques est organisée principalement en partenariat, en recourant à des prestataires externes et avec des contenus et modalités pédagogiques innovants :

### L'offre présentielle

- Des initiations bureautiques et internet visant l'autonomie numérique des chercheurs d'emploi avec un objectif de certification de tous les participants ;
- Des préparations aux concours et tests psychotechniques en vue de soutenir les Bruxellois dans leur ac-

cession à des postes de la fonction publique avec un objectif de proposer un entraînement post-formation 100% en ligne ;

- Animation de l'EPN : afin d'offrir un espace d'autoformation dédié aux stagiaires en e-learning.

### L'offre digitale

- Un catalogue e-learning conséquent et ouvert à différents métiers et secteurs complété par un coaching des apprenants ;
- Des formations longues en blended-Learning sur des métiers porteurs.

### L'offre certificative en ligne

- Sur des produits spécifiques pour les stagiaires de tous les centres et des partenaires ;
- Sur l'autonomie numérique pour les chercheurs d'emploi au sein d'antennes Actiris et d'EPN labélisés.

### Focus

- Un projet de déploiement de tests de positionnement sur les compétences numériques dans les antennes Actiris est mené par BF espaces numériques, en vue, notamment, d'améliorer l'orientation des chercheurs d'emplois vers les formations permettant de développer ces compétences.
- Avec tous les partenaires de l'enseignement et de la formation pour adultes en Belgique francophone, BF espaces numériques pilote le projet Start digital déposé à l'Union Européenne dans le cadre du programme pour l'emploi et l'innovation sociale, EaSI, en vue d'adapter et élargir l'offre de formation existante en matière de compétences numériques de base.



- BF espaces numériques pilote le projet de dématérialisation des certificats. Ce dispositif permettra alors à tout détenteur d'un certificat officiel de Bruxelles Formation et de ses partenaires d'en obtenir une copie certifiée, dématérialisée et exportable en toute autonomie depuis une plateforme dédiée.
- Mise en route du plan d'action pour une offre dédiée aux chercheurs d'emploi opérée par les EPN en Région bruxelloise.
- Continuité du projet Cell-Learning (offre e-learning en prison) en partenariat avec le SPF Justice, la Direction de l'Enseignement à Distance et le Forem.
- Refonte des ateliers d'initiation à la bureautique sur la base du référentiel européen DigComp.

## 2019 en chiffres

### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts |            |
|---|------------|
| 2019  | Stagiaires |
| Total CE                                    | 1.848      |

En 2019, l'activité au sein de BF espaces numériques a également représenté :

- 2.741 places de formation occupées parmi lesquelles 603 l'ont été en présentiel et 2.138 en e-learning ;
- 229 certificats délivrés dont 85 Certificat d'acquis de formation spécifique (CAFS) ;
- 39.620 heures de formation en ligne ;
- 3.124 passages et 9.527 heures de fréquentation de BF espaces numériques.

### PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

|   |        |
|---|--------|
| Profils stagiaires (durée de chômage)       | 2019   |
| Moins d'un an :                             | 46.1%  |
| Un an et plus :                             | 47.7%  |
| Indéterminé :                               | 6.2%   |
| Total :                                     | 100.0% |
| Profils stagiaires (niveau d'études)        | 2019   |
| Aucun, primaire ou secondaire :             | 37.0%  |
| Supérieur :                                 | 30.2%  |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :      | 32.8%  |
| Total :                                     | 100.0% |
| Profils stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2019   |
| Moins de 25 ans :                           | 9.8%   |
| Moins de 30 ans :                           | 26.6%  |
| 45 ans et plus :                            | 27.4%  |

## À l'affiche en 2019

### Développement de la formation en ligne

Pour accompagner un maximum de Bruxellois à devenir les talents de demain, Bruxelles Formation s'appuie sur sa propre offre de formation digitale développée au sein de BF espaces numériques et sur le développement d'un catalogue de cours en ligne.

Cette offre est renforcée depuis un peu plus d'un an avec le partenaire OpenClassrooms.

OpenClassrooms permet d'outiller les chercheurs d'emploi bruxellois grâce à son offre illimitée en volume d'accès.

C'est aussi la possibilité pour les chercheurs d'emploi d'accéder à une offre de plus de 1.000 cours en ligne dans les domaines spécifiques du développement web, de la création numérique et de la culture digitale où des certificats peuvent être obtenus à l'issue de l'apprentissage.

En 2019, deux nouveaux projets entre Bruxelles Formation et OpenClassrooms ont été lancés :

- En consortium avec d'autres partenaires, Bruxelles Formation et OpenClassrooms ont déposé, auprès de l'Union européenne, un projet dédié à l'intégration des migrants par le numérique (Unitap). L'objectif est de toucher 100 migrants au total qui pourront accéder aux cours en ligne d'OpenClassrooms.
- Pour répondre aux entreprises qui souhaitent former en entreprise des chercheurs d'emploi, Bruxelles Formation et OpenClassrooms ont travaillé sur un projet de formation individuelle en ligne couplée à une FPI en entreprise. L'entreprise Jaimy by Belfius s'est vite montrée intéressée pour tester ce projet pilote de formation en le proposant à trois chercheurs d'emploi.



## LA FORMATION DES CHERCHEUR·EUSE·S D'EMPLOI CHEZ LES PARTENAIRES DE BRUXELLES FORMATION

### Les Organismes d'Insertion socio-professionnelle (ISP)

Ce sont surtout les chercheurs d'emploi inoccupés, peu scolarisés ou fragilisés qui sont accueillis par nos partenaires de l'ISP dans des programmes d'alphabétisation, de formation de base, de sensibilisation et de détermination professionnelle, de déterminations ciblées métiers, de pré-formation, de formation par le travail et de formation qualifiante.

Bruxelles Formation veille à développer les partenariats avec les OISP agréés par la COCOF.

Pour ceux-ci, signer des conventions de partenariat avec Bruxelles Formation ouvre de nombreuses portes : le subventionnement par Actiris de l'accompagnement des stagiaires, le co-financement par le FSE des formations éligibles et le financement par la COCOF d'une équipe pédagogique de base sont en effet liés au volume d'activité conventionné avec Bruxelles Formation, garant de la qualité du dispositif mis en place.

Le comité de concertation avec la FeBISP se réunit régulièrement autour des thématiques portées par leurs membres et Bruxelles Formation afin de renforcer l'offre de formation en Région bruxelloise.

En 2019, 21 nouveaux projets ont été développés dont 5 dans le cadre de l'appel à projets annuel, 14 dans le cadre de formations innovantes et 2 à destination des moins de 25 ans. Ces projets sont axés notamment sur les domaines suivants : commerce/vente, administratif, social/santé techniques/industries, construction, logistique, agroalimentaire, horeca.

#### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |              | Evolution du nombre d'heures             |                  |
|---|--------------|--|------------------|
| 2018  | Stagiaires   | 2018                                     | Heures           |
| Total CE                                      | <b>4.377</b> | Total CE                                 | <b>1.725.548</b> |
| 2019  | Stagiaires   | 2019                                     | Heures           |
| Total CE                                      | <b>4.384</b> | Total CE                                 | <b>1.685.983</b> |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |              | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |                  |
| <b>0,2%</b>                                   |              | <b>-2,3%</b>                             |                  |

#### PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

| Profils stagiaires (durée de chômage)       | 2019          |              |
|---|---------------|--------------|
| Moins d'un an :                             | <b>35.8%</b>  |              |
| Un an et plus :                             | <b>57.3%</b>  |              |
| Indéterminé :                               | <b>6.9%</b>   |              |
| Total :                                     | <b>100.0%</b> |              |
| Profils stagiaires (niveau d'études)        | 2019          |              |
| Aucun, primaire ou secondaire :             | <b>39.0%</b>  |              |
| Supérieur :                                 | <b>1.3%</b>   |              |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :      | <b>59.7%</b>  |              |
| Total :                                     | <b>100.0%</b> |              |
| Profils stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2018          | 2019         |
| Moins de 25 ans :                           | <b>22.0%</b>  | <b>22.6%</b> |
| Moins de 30 ans :                           | <b>39.4%</b>  | <b>38.0%</b> |
| 45 ans et plus :                            | <b>16.2%</b>  | <b>17.5%</b> |



## À l'affiche en 2019

### Les résultats de l'appel à projets lancé en 2019

Chaque année, un appel à projets est lancé par Bruxelles Formation, destiné aux Organismes d'Insertion socioprofessionnelle visant à développer annuellement des actions de formation en alphabétisation dans le cadre de la VI<sup>ème</sup> Réforme de l'Etat.

Cet appel à projets s'inscrit également dans le cadre du Plan Formation 2020 et plus particulièrement de la mesure 7 'Doublar l'offre de formation ISP en alphabétisation'.

En 2019, cet appel à projets a permis le conventionnement de 167 places pour 53.739 heures de formation. Les actions visent les chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris et domiciliés en Région bruxelloise.

Sont éligibles les actions d'alphabétisation de niveau 1 et 2. Toutefois, l'appel à projets a également permis aux opérateurs ISP proposant des projets pour les niveaux 3 et 4 d'alphabétisation de participer à l'appel à projets s'ils s'articulaient à des niveaux 1 et 2 dans le cadre de passerelles et/ou de filières clairement identifiées avec d'autres opérateurs.



## Les partenaires de l'Enseignement de Promotion sociale (EPS)

La collaboration entre Bruxelles Formation et l'Enseignement de Promotion sociale se construit, d'une part, autour de l'organisation d'actions structurelles et d'autre part, autour d'un appel à projet annuel qui permet de lancer des actions de formation liées aux secteurs prioritaires pour un public de chercheurs d'emploi peu scolarisés.

Les principes de cette collaboration sont notamment inscrits dans une Convention-cadre signée en 2009.

Les spécificités du partenariat avec l'Enseignement de Promotion sociale :

- Il assure la présence de 4 Conseillers EPS à la Cité des métiers ;
- Il permet aux stagiaires de décrocher des certificats reconnus par la Fédération Wallonie-Bruxelles, notamment l'obtention du CESS qui sert de tremplin vers les études supérieures ;
- La moitié du partenariat concerne les secteurs de la santé et de l'action sociale pour lesquels Bruxelles Formation ne dispose pas de centre de formation ;
- La collaboration avec des organismes d'ISP dans la mise en œuvre de filières de formation permet une meilleure accroche du public peu scolarisé.

### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            | Evolution du nombre d'heures             |                |
|---|------------|--|----------------|
| 2018  | Stagiaires | 2018                                     | Heures         |
| <b>Total CE</b>                               | <b>638</b> | <b>Total CE</b>                          | <b>251.002</b> |
| 2019  | Stagiaires | 2019                                     | Heures         |
| <b>Total CE</b>                               | <b>639</b> | <b>Total CE</b>                          | <b>260.095</b> |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |                |
| <b>0.2%</b>                                   |            | <b>3.6%</b>                              |                |

### PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

| Profils stagiaires (durée de chômage)         | 2019          |              |
|---|---------------|--------------|
| <b>Moins d'un an :</b>                        | <b>36.3%</b>  |              |
| <b>Un an et plus :</b>                        | <b>56.3%</b>  |              |
| <b>Indéterminé :</b>                          | <b>7.4%</b>   |              |
| <b>Total :</b>                                | <b>100.0%</b> |              |
| Profils stagiaires (niveau d'études)          | 2019          |              |
| <b>Aucun, primaire ou secondaire :</b>        | <b>50.2%</b>  |              |
| <b>Supérieur :</b>                            | <b>2.3%</b>   |              |
| <b>Indéterminé et diplômes non reconnus :</b> | <b>47.4%</b>  |              |
| <b>Total :</b>                                | <b>100,0%</b> |              |
| Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)   | 2018          | 2019         |
| <b>Moins de 25 ans :</b>                      | <b>26.0%</b>  | <b>23.0%</b> |
| <b>Moins de 30 ans :</b>                      | <b>43.6%</b>  | <b>42.4%</b> |
| <b>45 ans et plus :</b>                       | <b>11.1%</b>  | <b>10.2%</b> |



## À l'affiche en 2019

### Plusieurs nouvelles formations

- Formation d'aide-ménagère avec l'IEPSCF d'Evere-Laeken et la Mission locale de Molenbeek
- Formation en vente et conseils au client en soins du visage avec l'Institut Edmond Machtens, l'Institut Jeanne Toussaint et la Mission locale de Molenbeek
- Formation de technicien de bureau associée à l'obtention du CESS avec l'Institut Cardinal Mercier







## Partenariat de formation pour les personnes en situation de handicap

Depuis 1997, Bruxelles Formation est compétent en matière de formation professionnelle des personnes en situation de handicap, coopérant avec le Service PHARE (Personne handicapée Autonomie Recherchée) qui suit individuellement la personne et prend en charge l'accompagnement utile et les frais de déplacement liés au handicap.

Actuellement, les actions de formation des personnes en situation de handicap s'organisent comme telles :

- Les actions de formation organisées auprès des 4 opérateurs conventionnés par Bruxelles Formation (Ligue Braille, Média Animation, Info-Sourds et Alpha-Signes) ;
- Le Projet d'appui à la formation professionnelle, plus communément appelé Projet Tremplin ;
- Les formations ordinaires organisées par l'OISP Jeunes Schaerbeekoïses au Travail.

Le Plan Formation 2020, dans sa mesure 4, prévoit un doublement du nombre de personnes en situation de handicap, chercheuses d'emploi, en formation ou en validation. Dans l'optique d'atteindre cet objectif, les opérateurs concernés - Bruxelles Formation, le Service Phare, les OISP, la Formation PME, Actiris et le VDAB Brussel ont développé un plan d'action pour 2018-2019 dont les lignes directrices découlent des derniers constats et des difficultés rencontrées. En 2019, ce plan d'action a ainsi été exécuté et articulé autour de 5 grands axes :

- La sensibilisation et la communication auprès des professionnels de la formation sur la problématique des personnes en situation de handicap : séances d'informations à destination des professionnels de la formation, vidéo diffusée sur le site de Bruxelles Formation, de la Cité des métiers et du service du Phare ;

- Conception et implémentation d'un processus de traitement des demandes et des besoins d'aménagements raisonnables dans les parcours de formation afin d'assurer une sécurisation des parcours de ce public ;
- Accessibilité des centres de formation pour les PMR : état des lieux PMR des différents sites de formation professionnelle (Bruxelles Formation, OISP, EFP, CDR). Cibler dans un premier temps les centres de formation correspondant le plus aux centres d'intérêt des personnes pour des métiers compatibles avec les PMRs ;
- Renforcer le dispositif Tremplin : le soutien spécialisé par secteur du handicap et personne ressource au sein de BF Tremplin pour l'aménagement des procédures de test, les aménagements en cours, le suivi des stagiaires... ;
- L'augmentation de l'offre accessible aux personnes en situation de handicap.

### À l'affiche en 2019

#### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |                   | Evolution du nombre d'heures             |               |
|---|-------------------|--|---------------|
| <b>2018</b>                                   | <b>Stagiaires</b> | <b>2018</b>                              | <b>Heures</b> |
| <b>Total CE</b>                               | <b>71</b>         | <b>Total CE</b>                          | <b>18.258</b> |
| <b>2019</b>                                   | <b>Stagiaires</b> | <b>2019</b>                              | <b>Heures</b> |
| <b>Total CE</b>                               | <b>75</b>         | <b>Total CE</b>                          | <b>18.070</b> |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |                   | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |               |
| <b>5.6%</b>                                   |                   | <b>-1.0%</b>                             |               |



### PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

|  |       |                         |
|--|-------|-------------------------|
| <b>Profils stagiaires (durée de chômage)</b>       |       | <b>2019</b>             |
| Moins d'un an :                                    |       | 42.7%                   |
| Un an et plus :                                    |       | 41.3%                   |
| Indéterminé :                                      |       | 16.0%                   |
| <b>Total :</b>                                     |       | <b>100.0%</b>           |
| <b>Profils stagiaires (niveau d'études)</b>        |       | <b>2019</b>             |
| Aucun, primaire ou secondaire :                    |       | 58.7%                   |
| Supérieur :  |       | 4.0%                    |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :             |       | 37.3%                   |
| <b>Total :</b>                                     |       | <b>100,0%</b>           |
| <b>Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)</b> |       | <b>2018</b> <b>2019</b> |
| Moins de 25 ans :                                  | 26.8% | 34.7%                   |
| Moins de 30 ans :                                  | 39.4% | 48.0%                   |
| 45 ans et plus :                                   | 23.9% | 21.3%                   |

### Procédure d'accueil des stagiaires en situation de handicap

L'objectif de permettre à ce public de suivre une formation à Bruxelles Formation ou chez un partenaire est resté la priorité en 2019. Il s'agit d'un travail d'envergure qui nécessite une sensibilisation du personnel, une adaptation des tests d'entrée mais aussi du matériel pédagogique spécifique, l'accessibilité des centres de formations...

Afin de donner à tous les centres de formation des balises pour permettre l'entrée en formation, une procédure d'entrée en formation d'un stagiaire en situation de handicap a été rédigée avec l'ensemble des partenaires du projet : l'efp, Le Phare, la Ligue Braille, les services d'accompagnement, Actiris, Sabx, le SISAHM, Comprendre et parler, la FeBISP, le FSE et la COCOF.

Tous les acteurs ont également été sensibilisés cette année aux possibilités offertes par la validation des compétences et la Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE).

En 2019, les études d'accessibilité ont également été réalisées dans les centres de Bruxelles Formation.

### Des infos sur l'inclusion des personnes en situation de handicap !

Le 17 mai, une séance d'information et de sensibilisation portant sur l'inclusion des personnes en situation de handicap en formation professionnelle a été organisée à la Cité des métiers à l'attention de collaborateurs de Bruxelles Formation et de l'Enseignement de Promotion sociale.

Cette séance d'information, co-construite et co-organisée par Bruxelles Formation, la FéBISP, le service PHARE et les services d'accompagnement bruxellois, a permis aux participants de s'imprégner du principe d'inclusion des personnes en situation de handicap en formation grâce à la présentation du service d'appui à la formation professionnelle.

Ce dispositif permet à une personne en situation de handicap de bénéficier d'un accompagnement avant, pendant et après une formation professionnelle. Cet accompagnement est assuré par la Ligue Braille, Info Sourds, le SISAHM, le SABX et Comprendre et parler.





## Les centres de référence (CDR) et les fonds sectoriels

### Les centres de référence (CDR)

Les CDR sont des ASBL créées par la Région bruxelloise. On retrouve au sein de leur conseil d'administration les services publics de l'emploi (Actiris) et de la Formation (Bruxelles Formation et le VDAB Brussel) ainsi que des représentants du secteur privé (organisations patronales et syndicales, Fonds sectoriels...).

Missions des CDR :

- Mise à disposition d'infrastructures et de matériel pour les opérateurs de formations ;
- Veille sectorielle : Actiris et Bruxelles Formation collaborent avec les CDR pour renforcer leur mission de veille ;
- Promotion des métiers et des qualifications ;
- Organisation de formations de perfectionnement de pointe pour les chercheurs d'emploi et les travailleurs conjointement avec les opérateurs de formation.

En 2019, en collaboration avec Bruxelles Formation, les CDR ont organisé des formations au bénéfice de 378 stagiaires (chercheurs d'emploi et travailleurs) pour un total de 23.153 heures.

Dans le cadre d'un quatrième appel à projet lié à la VI<sup>ème</sup> Réforme de l'Etat, 65 stagiaires distincts ont été formés pour 11.653 heures de formation.

**Les CDR :**

- Evoliris
- IRIS TL
- CDR Construction
- Horeca Be Pro

### Les fonds sectoriels

Bruxelles Formation et les différents fonds sectoriels collaborent en Région bruxelloise pour proposer des formations qui répondent au mieux aux demandes des secteurs professionnels et des chercheurs d'emploi. Ces collaborations se réalisent au travers de financement, de mise à disposition de formateurs, de matériel, du paiement de matériaux spécifiques ou de la prise en charge de la recherche d'emploi. Certaines de ces formations bénéficient également d'un soutien du FSE.

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Total 2017</b> | 1.224 stagiaires distincts formés (chercheurs d'emploi et travailleurs) pour 297.160 heures |
| <b>Total 2018</b> | 1.591 stagiaires distincts formés (chercheurs d'emploi et travailleurs) pour 404.012 heures |
| <b>Total 2019</b> | 1.939 stagiaires distincts formés (chercheurs d'emploi et travailleurs) pour 440.777 heures |

De manière globale, le volume d'heures prestées dans le cadre de ces partenariats par des stagiaires chercheurs d'emploi a baissé de 4% en 2019.

Le nombre de chercheurs d'emploi qui ont suivi des formations relevant des périmètres des Pôles Formation Emploi (existants ou à venir) a légèrement augmenté par rapport à 2018 : 1.160 personnes ont suivi une formation dans ce périmètre au lieu de 1.083.

Quant au volume d'heures, il a légèrement baissé en raison principalement de la période de transition liée au déménagement à Technicity et aux difficultés de recrutement récurrentes dans le secteur de la construction.



Les formations bureau d'études et techniciens de chantier ont progressé, tant en nombre de stagiaires qu'en volume d'heures. La formation URE (Utilisation rationnelle de l'énergie) a également pu avoir lieu en 2019.

Les formations de conducteur poids lourds ont, quant à elles, attiré 216 stagiaires au lieu de 194 en 2018.

Les volumes de formation Horeca et Industries graphiques sont restés stables.

Fin 2019, la Cité des métiers et le Cefora se sont unis pour offrir au public des permanences en conseil individuel. À cette occasion, des conseillers du Cefora ont informé des usagers, au sein de l'espace de la Cité des métiers, sur la panoplie de formations existantes.





## Formation professionnelle individuelle en établissement d'enseignement – infirmier·ère et instituteur·trice

Depuis plusieurs années, Bruxelles Formation encourage les chercheurs d'emploi bruxellois à reprendre des études de plein exercice dans des métiers en pénurie.

C'est le cas pour les études d'infirmier et d'instituteur. Ces chercheurs d'emploi en reprise d'études sont couverts par un contrat de formation professionnelle en établissement d'enseignement (FPIEE) durant toute la durée de leurs études, contrat de formation leur procurant une dispense de disponibilité sur le marché de l'emploi et l'octroi des avantages stagiaires (prime de formation et remboursement des frais de déplacement).

### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            | Evolution du nombre d'heures             |         |
|---|------------|--|---------|
| 2018  | Stagiaires | 2018                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 123        | Total CE                                 | 102.882 |
| 2019  | Stagiaires | 2019                                     | Heures  |
| Total CE                                      | 100        | Total CE                                 | 87.027  |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |         |
| -18.7%  |            | -15.4%                                   |         |

### PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

| Profils stagiaires (durée de chômage)       | 2019   |       |
|---|--------|-------|
| Moins d'un an :                             | 20.0%  |       |
| Un an et plus :                             | 76.0%  |       |
| Indéterminé :                               | 4.0%   |       |
| Total :                                     | 100.0% |       |
| Profils stagiaires (niveau d'études)        | 2019   |       |
| Aucun, primaire ou secondaire :             | 69.0%  |       |
| Supérieur :                                 | 15.0%  |       |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :      | 16.0%  |       |
| Total :                                     | 100.0% |       |
| Profils stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2018   | 2019  |
| Moins de 25 ans :                           | 4.9%   | 3.0%  |
| Moins de 30 ans :                           | 19.5%  | 16.0% |
| 45 ans et plus :                            | 10.6%  | 13.0% |



## La formation des chercheur·euse·s d'emploi en entreprise

### Le Service Relations Entreprises

Le Service Relations Entreprises est chargé d'opérationnaliser les stages et formations en milieu de travail pour les chercheurs d'emploi bruxellois. Les conseillers de ce service sont essentiellement chargés de la gestion des mesures Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE) et Convention d'immersion professionnelle (CIP). Leur mission est de répondre aux besoins des entreprises souhaitant mettre en œuvre ces mesures et de veiller au bon déroulement de ces formations en entreprise, tant pour l'entreprise que pour le stagiaire.

Ils animent également un réseau de délégués relations entreprises présents au sein des centres de Bruxelles Formation.

Ces délégués relations entreprises sont chargés d'une part, d'accompagner les chercheurs d'emploi pendant leur stage/formation en entreprise prévu en fin de formation et d'autre part, de maintenir et développer les contacts avec les entreprises pour renforcer l'offre de stages et formations en entreprises, en vue d'améliorer la mise à l'emploi des stagiaires formés par Bruxelles Formation.





## La Formation professionnelle individuelle en entreprise (FPIE)

La FPIE permet au chercheur d'emploi inscrit auprès d'un organisme d'emploi (Actiris, VDAB ou Forem) d'acquérir des compétences de terrain en suivant une formation en entreprise. Pendant sa formation, le chercheur d'emploi bénéficie d'une indemnité avant de signer un contrat de travail. Dans le cadre du Plan Formation 2020 qui prévoit, en sa mesure 1, le développement de la FPIE, Bruxelles Formation prévoit la conclusion de contrats pour 1.600 entrants en FPIE en 2019.

À cet effet, Bruxelles Formation a déposé, en 2017, un Plan d'action auprès du Cabinet du Ministre de l'Emploi et de la Formation professionnelle se déclinant en 5 axes :

- Le développement d'un outil en ligne dans une optique de simplification administrative, en articulation avec le SPOC d'Actiris. Cet outil en ligne est pleinement fonctionnel depuis juillet 2019 ;
- Un plan d'information à destination des différents partenaires (dont les Communes, la FeBISP, les Missions locales, les fédérations d'employeurs et secrétariats sociaux) en collaboration avec Actiris ;
- Le renforcement de la communication à destination des chercheurs d'emploi d'une part et des entreprises d'autre part ;
- Au travers d'échanges entre les services d'études concernés, la mise en place d'indicateurs permettant d'objectiver les raisons liées aux fluctuations du nombre de FPIE ;
- Le développement de formules innovantes : à ce titre, un projet pilote de formation en vente de détail a été mis en œuvre en 2019 en collaboration avec City2 ; ce projet pilote appelé S.KOOL consistait à former le matin en centre et l'après-midi en entreprise sous contrat FPIE. Cette formule de formation alternée centre-entreprise est un modèle qui devrait pouvoir être développé dans d'autres secteurs économiques (Horeca...).

### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |                   |
|---|-------------------|
| <b>2018</b>                                   | <b>Stagiaires</b> |
| <b>Total CE</b>                               | <b>1.713</b>      |
| <b>2019</b>                                   | <b>Stagiaires</b> |
| <b>Total CE</b>                               | <b>2.094</b>      |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |                   |
| <b>22.2%</b>                                  |                   |

### PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

| Profils stagiaires (durée de chômage)         | 2019          |              |
|---|---------------|--------------|
| <b>Moins d'un an :</b>                        | <b>73.4%</b>  |              |
| <b>Un an et plus :</b>                        | <b>24.5%</b>  |              |
| <b>Indéterminé :</b>                          | <b>2.1%</b>   |              |
| <b>Total :</b>                                | <b>100.0%</b> |              |
| Profils stagiaires (niveau d'études)          | 2019          |              |
| <b>Aucun, primaire ou secondaire :</b>        | <b>36.5%</b>  |              |
| <b>Supérieur :</b>                            | <b>18.3%</b>  |              |
| <b>Indéterminé et diplômes non reconnus :</b> | <b>45.2%</b>  |              |
| <b>Total :</b>                                | <b>100.0%</b> |              |
| Profils stagiaires (en % par tranche d'âge)   | 2018          | 2019         |
| <b>Moins de 25 ans :</b>                      | <b>33.5%</b>  | <b>33.0%</b> |
| <b>Moins de 30 ans :</b>                      | <b>66.5%</b>  | <b>65.6%</b> |
| <b>45 ans et plus :</b>                       | <b>6.4%</b>   | <b>7.3%</b>  |



# Le Stage First

Le Stage First remplace le Stage de transition en entreprise (STE) depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017 et est dorénavant géré exclusivement par Actiris. Pour garantir cette transition, Bruxelles Formation a assuré les contrats en cours en 2017, débutés en 2016.

Le Stage First permet aux entreprises d'accueillir un jeune peu ou moyennement scolarisé, de lui donner l'opportunité d'avoir une première expérience professionnelle et d'accroître ses compétences via une formation sur le terrain. Le Stage First se déroule à temps plein pour une durée de 3 mois ou 6 mois

## EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |                   |
|---|-------------------|
| <b>2018</b>                                   | <b>Stagiaires</b> |
| <b>Total CE</b>                               | <b>1.119</b>      |
| <b>2019</b>                                   | <b>Stagiaires</b> |
| <b>Total CE</b>                               | <b>971</b>        |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |                   |
| <b>-13.2%</b>                                 |                   |

## PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

| Profil stagiaires (durée de chômage)          | 2019          |               |
|---|---------------|---------------|
| <b>Moins d'un an :</b>                        | <b>68.4%</b>  |               |
| <b>Un an et plus :</b>                        | <b>31.6%</b>  |               |
| <b>Indéterminé :</b>                          |               |               |
| <b>Total :</b>                                | <b>100.0%</b> |               |
| Profil stagiaires (niveau d'études)           | 2019          |               |
| <b>Aucun, primaire ou secondaire :</b>        | <b>100.0%</b> |               |
| <b>Supérieur :</b>                            | <b>0.0%</b>   |               |
| <b>Indéterminé et diplômes non reconnus :</b> |               |               |
| <b>Total :</b>                                | <b>100.0%</b> |               |
| Profil stagiaires (en % par tranche d'âge)    | 2018          | 2019          |
| <b>Moins de 25 ans :</b>                      | <b>73.3%</b>  | <b>74.0%</b>  |
| <b>Moins de 30 ans :</b>                      | <b>100.0%</b> | <b>100.0%</b> |





## La Convention d'immersion professionnelle (CIP)

Via cette convention, le stagiaire, dans le cadre de sa formation, acquiert des connaissances ou aptitudes par le biais de prestations de travail effectuées auprès d'un employeur.

Bruxelles Formation est chargé d'analyser et valider le programme de formation. Ce type de formation en entreprise est une mesure supplétive (elle est appliquée dans le cas où aucune autre formule de stage n'est possible). Elle concerne majoritairement des ressortissants étrangers souhaitant faire un stage dans une entreprise bruxelloise.

### EVOLUTION 2018/2019 - CHERCHEURS D'EMPLOI

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            |
|---|------------|
| 2018  | Stagiaires |
| Total CE                                      | 1.681      |
| 2019  | Stagiaires |
| Total CE                                      | 11         |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            |
| -99.3%  |            |

La convention d'immersion professionnelle est essentiellement utilisée dans des entreprises gravitant autour de la Commission européenne, des fondations et quelques grandes multinationales.

### PROFILS CHERCHEURS D'EMPLOI

| Profils stagiaires (durée de chômage)       | 2019   |       |
|---|--------|-------|
| Moins d'un an :                             | 9.1%   |       |
| Un an et plus :                             | 0.0%   |       |
| Indéterminé :                               | 90.9%  |       |
| Total :                                     | 100.0% |       |
| Profils stagiaires (niveau d'études)        | 2019   |       |
| Aucun, primaire ou secondaire :             | 0.0%   |       |
| Supérieur :                                 | 45.5%  |       |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :      | 54.5%  |       |
| Total :                                     | 100.0% |       |
| Profils stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2018   | 2019  |
| Moins de 25 ans :                           | 41.8%  | 36.4% |
| Moins de 30 ans :                           | 90.1%  | 81.8% |
| 45 ans et plus :                            | 0.5%   | 0.0%  |



## LA FORMATION DES TRAVAILLEUR-EUSE-S

# BF entreprises

Directeur : Yvan Noël

### Notre offre

Au sein de Bruxelles Formation, BF entreprises a pour mission de répondre aux besoins de formation permanente des entreprises et travailleurs bruxellois.

Toujours à l'écoute des besoins exprimés par ses partenaires et attentif à apporter son soutien au développement régional, BF entreprises accorde un soin tout particulier à répondre sur-mesure aux demandes formulées par tous : organismes sectoriels et publics bruxellois, entreprises privées ou publiques, marchandes ou non, petites, moyennes ou grandes.

Les formations (courtes, 1 à 3 jours) s'articulent autour de deux axes : les compétences numériques et les compétences comportementales. Elles sont programmées en version standard à l'agenda inter-entreprises ou déclinées sur mesure en entreprise. Le catalogue s'étoffe régulièrement, en phase avec les évolutions les plus récentes. La pédagogie active, le 'learning by doing' et la taille des groupes favorisent l'interaction et le dialogue.

Stewards urbains, responsables d'équipe, travailleurs vulnérables ou en reconversion... BF entreprises propose à ses publics très variés un large panel de formations dans les domaines des soft skills, du people management, des compétences digitales, de l'informatique et des outils 2.0, du développement personnel, de la gestion de projet, du tutorat, de la formation de formateurs...

### Focus

Tout au long de l'année, les formateurs de BF entreprises ont accompagné leurs collègues à travers des formations, des coachings individuels et des accompagnements sur-mesure. Ce fut le cas notamment lors d'un World Café avec le Service social, la poursuite des formations en Gestion de projet ou encore la participation active aux Automates.

En décembre 2019, la XL Employer's Night a envahi le paquebot Flagey. Conférences, animations, networking... l'équipe de BF entreprises était sur le pont pour répondre aux diverses demandes.

Cette année, l'offre de BF entreprises s'est enrichie entre autres de la formation en Intelligence émotionnelle et d'une ligne de produit en rédaction web : Définissez votre ligne éditoriale, Rédigez votre charte rédactionnelle, Animer un site web et une équipe rédactionnelle, Rédiger pour le web.

### Nos autres activités

#### Formations internes & FormaForm

BF entreprises a toujours collaboré activement à la formation de ses collègues. Ce fut à nouveau le cas cette année, tant par ses réponses à des demandes ponctuelles ou sur mesure que par sa contribution au Catalogue des formations du personnel de Bruxelles Formation.



Quant à la collaboration de BF entreprises avec FormaForm, tant pour les formations initiales Cœur de métier que pour l'offre de formation continue à destination du personnel pédagogique, elle s'est poursuivie cette année au quotidien comme aux Estivales.

### Certifications informatiques ICDL & TOSA

Depuis 2003, BF entreprises est l'unique centre bruxellois habilité à délivrer la certification informatique ICDL (anciennement ECDL, le Passeport de Compétences Informatique Européen). Internationalement reconnu, les examens ICDL ont lieu dans plus de 100 pays, en 40 langues et ont déjà certifié 15 millions d'utilisateurs à travers le monde.

Cela fait maintenant plus d'un an que BF entreprises propose également TOSA, les évaluations et certifications qui ciblent les compétences en bureautique (TOSA Desktop), les compétences digitales (TOSA Digital, dont DigComp) et des langages de programmation (TOSA Code).

**2019 a vu passer 286 tests ICDL dont 104 certifications et 155 tests TOSA dont 39 certifications.**

### Formations hybrides, digital learning & e-learning

BF entreprises propose aux travailleurs un accès en ligne à un catalogue varié de formations à distance: outils numériques, services en ligne et logiciels de tous bords, management, gestion de projet, coding, app mobiles, compétences et outils audiovisuels, communication digitale, médias sociaux... L'objectif est de faciliter l'apprentissage de manière personnelle, avec un horaire et un programme flexibles et à des coûts intéressants. L'offre modulable permet aux entreprises de commander des accès selon la durée et/ou les thématiques souhaitées.

Différentes formules d'apprentissage mixte ('blended learning' ou combinaison de modalités pédagogiques présentielles et en ligne) complètent l'offre en digital learning. Ces formations hybrides ont démontré une plus grande implication du participant, ainsi placé au cœur de son apprentissage.

### 2019 en chiffres

#### EVOLUTION 2018/2019 - TRAVAILLEURS

| Evolution du nombre de stagiaires distincts   |            | Evolution du nombre d'heures             |        |
|---|------------|--|--------|
| 2018  | Stagiaires | 2018                                     | Heures |
| Total   | 3.132      | Total                                    | 54.968 |
| 2019  | Stagiaires | 2019                                     | Heures |
| Total   | 2.693      | Total                                    | 49.268 |
| Evolution du nombre de stagiaires 2019/2018 : |            | Evolution du nombre d'heures 2019/2018 : |        |
| -14.0%  |            | -10.4%                                   |        |

#### PROFILS TRAVAILLEURS

| Profil stagiaires (niveau d'études)        | 2019   |       |
|--|--------|-------|
| Aucun, primaire ou secondaire :            | 31.3%  |       |
| Supérieur :                                | 40.8%  |       |
| Indéterminé et diplômes non reconnus :     | 28.0%  |       |
| Total :                                    | 100.0% |       |
| Profil stagiaires (en % par tranche d'âge) | 2018   | 2019  |
| Moins de 25 ans :                          | 3.3%   | 3.2%  |
| Moins de 30 ans :                          | 11.5%  | 10.1% |
| 45 ans et plus :                           | 37.8%  | 40.6% |

### À l'affiche en 2019

#### Collaboration avec l'AFSCA

En collaboration depuis plus de 10 ans, l'Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA) a demandé à BF entreprises de réinventer sa formation « Starter ». Cette formation, visant à améliorer la communication lors des contrôles de l'AFSCA, a permis de former près de 1.000 nouveaux contrôleurs et inspecteurs au fil des ans. Afin de lui donner un nouveau souffle, BF entreprises s'est lancé avec succès dans la classe inversée, un blended learning mêlant activités en ligne et présentielles.

#### Participation au Forum Jump

En mars, Jump Equality donnait rendez-vous aux 700 participants du Forum Jump 2019. Le Forum Jump rassemble chaque année des travailleuses et des entreprises pour les sensibiliser aux enjeux du genre. Animés par un panel d'experts internationaux, les divers conférences, ateliers, workshops, stands tournaient autour du thème « Digital transformation : how to turn risk into opportunity for gender equality ».

C'est une nouvelle fois avec fierté que l'équipe de BF entreprises présentait sur son stand, reloué pour l'occasion, les différents services proposés aux entreprises ; que ce soit les stages FPIE, le J-30 ou encore les formations pour les travailleurs.

#### Validation des compétences pour les Articles 60

2019 a vu les premières validations des compétences pour les travailleurs sous contrat Article 60 inscrits au Parcours Employé Administratif. Au programme, 2 épreuves : Gérer un dossier (de la constitution à l'archivage) et Réaliser une synthèse exploitant des données préalablement saisies. Afin de les préparer au mieux, les participants ont suivi une sélection de 24 jours de modules courts en communication et en informatique qui, assemblés, renforcent et assoient les compétences d'un employé administratif.



### De nouveaux projets

L'équipe de BF entreprises a accompagné de nouveaux clients ou de nouveaux projets :

- Les Cliniques de l'Europe en informatique et ensuite en gestion des appels difficiles ;
- l'ASBL FeBi en rejoignant leur catalogue ;
- L'Ambassade du Canada pour une série de formations données en Français et en Anglais ;
- L'Atomium qui revient pour se former à la gestion du temps ;
- La Commission communautaire française pour une formation à l'assertivité.





## Focus sur la sortie positive à l'issue des formations

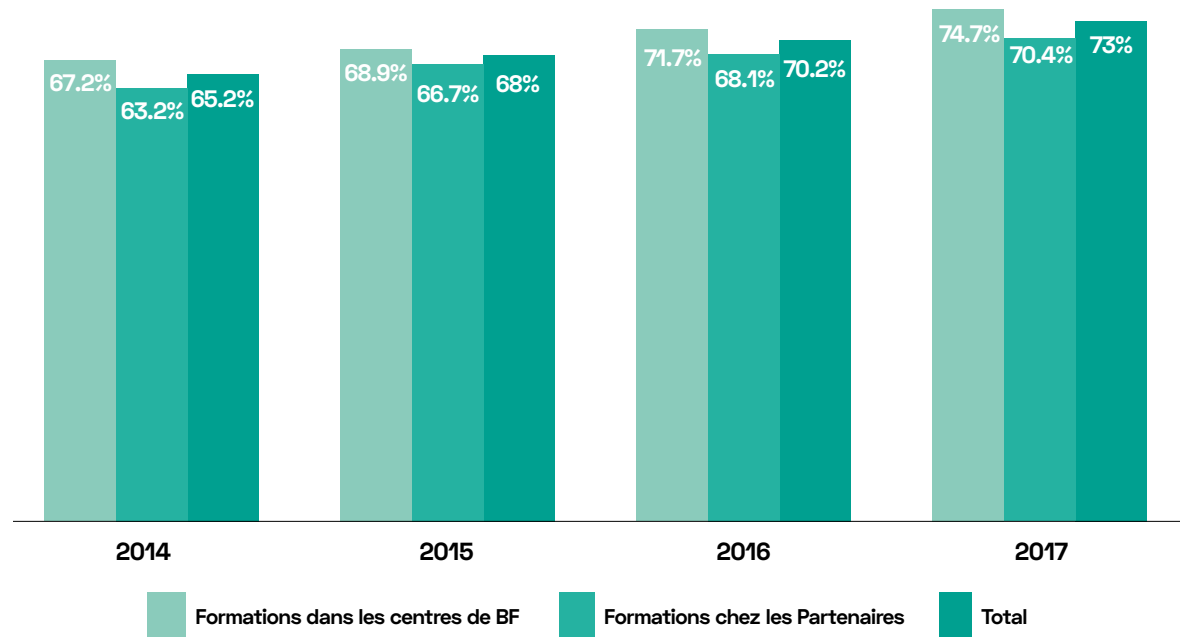
Depuis 2018, le taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnelles est désormais produit par [view.brussels](http://view.brussels) dans le cadre des six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée définis conjointement par Actiris et Bruxelles Formation.

Le taux de sortie positive à l'issue des formations professionnelles indique la proportion de sorties définies comme positives (une insertion dans l'emploi de minimum un mois, une reprise d'études, une entrée dans une nouvelle formation ou

un démarrage de stage en entreprise) à l'issue des formations et sur un horizon de 12 mois par rapport au nombre total de sorties de formation.

Pour les stagiaires sortis de formation en 2017 et suivis sur un horizon de 12 mois, le taux de sortie positive s'élève à 73,0% : plus spécifiquement, le taux de sortie positive s'élève à 74,7% pour les sortants de formation des centres de Bruxelles Formation et 70,4% pour les sortants de formation chez les partenaires, confirmant ainsi la tendance à la hausse de cet indicateur depuis le début des analyses.

TAUX DE SORTIE POSITIVE PAR TYPE D'OPÉRATEUR

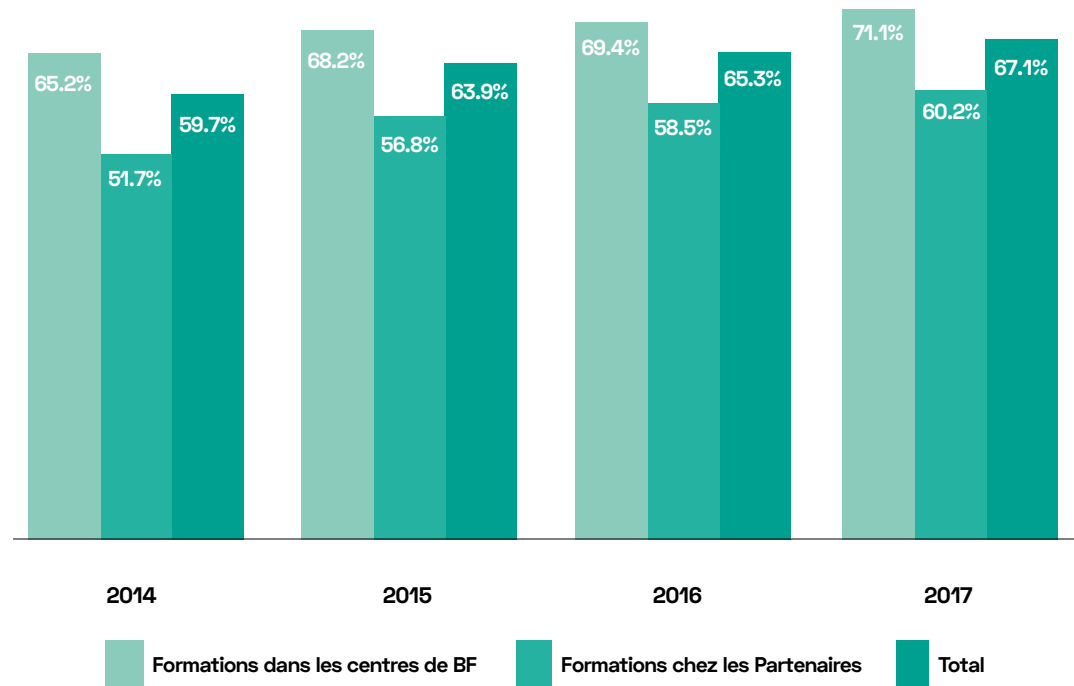




Plus spécifiquement, le taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes (formations qualifiantes, aptitudes professionnelles spécifiques, perfectionnement et formation par le travail) est calculé en rapportant le nombre de stagiaires sortis vers un emploi, quelle qu'en soit sa durée, endéans les 12 mois de la fin de leur formation, au nombre total de stagiaires sortis d'une formation professionnalisante.

Pour les stagiaires sortant de formation professionnalisante en 2017, le taux de sortie vers l'emploi s'élève à 67,1%. Ici aussi, la tendance à la hausse se confirme.

### TAUX DE SORTIE VERS L'EMPLOI À L'ISSUE D'UNE FORMATION PROFESSIONNALISANTE PAR TYPE D'OPÉRATEUR





Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de  
Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019

Une offre  
de services

Reconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétences

Bruxelles  
Formation  
avec ses  
partenaires

Un service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes



# Reconnaissance, identification et validation des compétences



# La reconnaissance des compétences acquises en formation, l'identification et la validation des compétences

## LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES ACQUISES EN FORMATION

La reconnaissance des compétences acquises en formation est un dispositif qui vise à évaluer et certifier les acquis d'apprentissage en vue d'assurer la fluidité du parcours du chercheur d'emploi, de favoriser son insertion (et sa mobilité) sur le marché de l'emploi et de permettre la poursuite ou la reprise d'études ou de formation.

Deux modalités sont prévues par les opérateurs publics de formation professionnelle pour attester formellement la maîtrise des acquis d'apprentissage et permettre leur capitalisation, leur reconnaissance et leur transfert :

### Le certificat de compétences acquises en formation – CECAF

Le Certificat de compétences acquises en formation (CECAF) est délivré lorsque les acquis d'apprentissage

attestés correspondent à des compétences nécessaires pour l'obtention d'une qualification, un métier ou l'exercice d'une fonction.

Le CECAF produit plusieurs effets de droit : il est notamment, depuis 2018, reconnu pour l'accès aux épreuves de sélection pour certaines fonctions au sein de la fonction publique régionale (Wallonie et Bruxelles), de Bruxelles Formation et des services du Collège de la Commission communautaire française.

### Le certificat d'acquis de formation spécifique – CAFS

Le certificat d'acquis de formation spécifique est délivré lorsque les acquis d'apprentissage attestés correspondent à des savoirs ressources spécifiques associés à des compétences professionnelles non directement référencées à un métier, un emploi ou une fonction et/ou nécessaires à la poursuite d'une formation.

En 2019, 35 formations qualifiantes structurelles sont couvertes par un CECAF ; ce sont donc 58,62% des produits de formation qualifiants structurels organisés par Bruxelles Formation qui sont couverts par un CECAF. Par rapport à 2018, le nombre de produits à couvrir est en augmentation (+11,53%) suite au développement de l'offre structurelle des centres et à sa nécessaire adaptation par rapport aux profils du Service francophone des Métiers et des Qualifications (SFMQ).

37 formations professionnalisantes sont, quant à elles, couvertes par un CAFS (préformation, néerlandais professionnel orienté métier et formations visant des aptitudes professionnelles spécifiques).

Différentes démarches sont mises en œuvre pour faciliter la reconnaissance de ces certifications :

- La mise en conformité des certifications avec les profils SFMQ (pour 87,5% des formations concernées par un profil SFMQ en 2019) ;
- Le positionnement des certifications dans le Cadre francophone et européen des certifications (19 certifications positionnées en 2019) ;
- La délivrance systématique du Supplément au certificat Europass pour tout CECAF délivré.

| CECAF   | Nombre de cecaf | Nombre de bénéficiaires |
|---|-----------------|-------------------------|
| BF technics                                   | 61              | 61                      |
| BF bureau & services                          | 129             | 129                     |
| BF construction                               | 103             | 98                      |
| BF logistique                                 | 246             | 206                     |
| BF management & multimédiaTIC                 | 68              | 68                      |
| <b>Total CECAF et bénéficiaires distincts</b> | <b>607</b>      | <b>561</b>              |

| CAFS   | Nombre de CAFS | Nombre de bénéficiaires |
|--|----------------|-------------------------|
| BF technics                                  | 52             | 52                      |
| BF bureau & services                         | 80             | 80                      |
| BF construction                              | 8              | 8                       |
| BF espaces numériques                        | 106            | 52                      |
| BF logistique                                | 154            | 154                     |
| BF management & multimédiaTIC                | 21             | 21                      |
| <b>Total CAFS et bénéficiaires distincts</b> | <b>421</b>     | <b>363</b>              |





## L'IDENTIFICATION DES COMPÉTENCES

Bruxelles Formation et ses partenaires collaborent pour le développement d'un service d'identification des compétences professionnelles des chercheurs d'emploi via le développement d'une offre de « screening ».

Le screening consiste en un processus d'identification des compétences qui repose sur un outil normalisé d'évaluation des compétences professionnelles associées à un métier et portées par un individu qui peut être mobilisé dans le cadre des processus d'orientation, de formation, de validation des compétences et de mise à l'emploi. Il doit permettre aux usagers de bénéficier d'un conseil individualisé et d'une orientation.

Depuis 2012, Bruxelles Formation et Actiris ont inscrit le Chantier « Identification des compétences » dans leur accord de coopération sur les Politiques croisées emploi-formation (article 12). En 2013, après avoir défini un cadre commun de travail, des projets-pilotes ont été définis afin de tester et améliorer une méthodologie d'identification des compétences des chercheurs d'emploi.

Dans ce cadre, Bruxelles Formation propose dès janvier 2017 un service d'identification des compétences en « libre accès » à destination de tous les usagers qui désirent faire le point sur leurs compétences.

Depuis 2019, ce service est positionné à la Cité des métiers via une nouvelle plateforme appelée « Docimo ». Ces screenings sont accompagnés d'un ou plusieurs entretiens d'analyse de demande et d'analyse des résultats dans un réel objectif d'orientation.

En parallèle, des actions d'identification des compétences sont proposées au sein de certains centres de Bruxelles Formation (construction, logistique et horeca) en

| Identification des compétences | 2018       |           |            | 2019       |           |            |
|--------------------------------|------------|-----------|------------|------------|-----------|------------|
|                                | Hommes     | Femmes    | Total      | Hommes     | Femmes    | Total      |
| <b>Screenings</b>              | <b>117</b> | <b>14</b> | <b>131</b> | <b>105</b> | <b>17</b> | <b>112</b> |

articulation avec nos activités cœur de métiers de formation et de validation.

En 2019, des actions d'identification des compétences ont eu lieu pour 10 métiers différents : des métiers de la construction (coffreur H/F, couvreur H/F, installateur électrique résidentiel H/F, conducteur de chariot télescopique/technique d'élingage H/F), de l'horeca (barman/barmaid, commis de cuisine H/F), de la logistique (conducteur de chariot élévateur H/F), du tertiaire (aide-comptable H/F et employé administratif H/F) et de l'alimentaire (boulangier-pâtissier H/F).

## LA VALIDATION DES COMPÉTENCES

La validation des compétences s'adresse à toute personne de plus de 18 ans disposant de compétences professionnelles et désireuse de les faire reconnaître officiellement et gratuitement en obtenant un Titre de compétence délivré au nom de la Fédération Wallonie-Bruxelles, de la Région wallonne et de la Commission Communautaire française.

Le Titre de compétence permet aux usagers de faire progresser leur carrière professionnelle. Il renforce l'estime de soi et la reconnaissance dans sa profession. C'est une valeur ajoutée sur le marché de l'emploi et de la formation.

À Bruxelles, le développement du dispositif s'inscrit dans le Contrat de gestion 2017-2022 de Bruxelles Formation et plus globalement dans le Plan Formation 2020 en sa mesure 12 qui prévoit la délivrance de plus de 2.000 Titres de compétences par an d'ici 2020.

Plus récemment, l'accord de gouvernement de la COCOF 2019-2024 a affirmé sa volonté d'accélérer le développement de la validation des compétences en Région de Bruxelles-Capitale, en visant la délivrance de minimum 4.000 titres de compétence annuels via les épreuves de validation ou après formation.

Au travers d'un plan d'action partagé, le développement et la mise en œuvre de la validation des compétences sont gérés au sein de la Coordination bruxelloise, élargie aux différents partenaires de la validation des compétences à Bruxelles. La Coordination regroupe aujourd'hui des représentants de Bruxelles Formation, de l'Enseignement de Promotion sociale et du SFPME/efp, d'Actiris, de la FéBISP, de Talent et de l'ERAP.

### La validation des compétences en chiffres

En 2019, Bruxelles Formation et ses partenaires ont comptabilisé 689 inscriptions à une épreuve de validation et ont enregistré un taux de réussite de 66,3 %.

401 Titres de compétence ont été délivrés suite aux épreuves de validation et 873 après une ou plusieurs épreuve(s) réussie(s) au cours de la formation via le dispositif de Reconnaissance des Acquis de Formation – RAF.

Voici, en quelques chiffres, les résultats de la validation des compétences pour Bruxelles Formation et ses partenaires en 2019 :



- 7 centres de validation agréés (2 renouvellements en 2019) ;
- 15 métiers actifs : carreleur-marbrier (H/F), maçon (H/F), installateur électricien résidentiel (H/F), plafonneur-cimentier (H/F), mécanicien d'entretien de voitures particulières et de véhicules utilitaires légers (H/F), employé administratif (H/F), employé administratif des services commerciaux (H/F), conducteur de chariot élévateur (H/F), magasinier (H/F), technicien PC et réseaux (H/F), serveur restaurant (H/F), premier chef de rang (H/F), coiffeur autonome (H/F), couvreur (H/F) et poseur de fermetures menuisées (H/F). Ces deux derniers métiers sont venus enrichir l'offre en 2019. A cela s'ajoute l'extension d'agrément pour le valoriste généraliste (H/F) qui sera proposé en 2020 ;

- 27 unités de compétence actives ;
- 252 sessions de validation réalisées (englobant 689 épreuves) ;
- 87,7 % de taux de présence aux épreuves ;
- 1274 Titres de compétences délivrés via épreuves ou RAF.

L'année 2018 avait été marquée par une augmentation très significative du nombre d'épreuves, grâce notamment aux moyens dégagés par le Fonds d'impulsion (on était passé de 201 épreuves en 2017 à 642 épreuves en 2018).

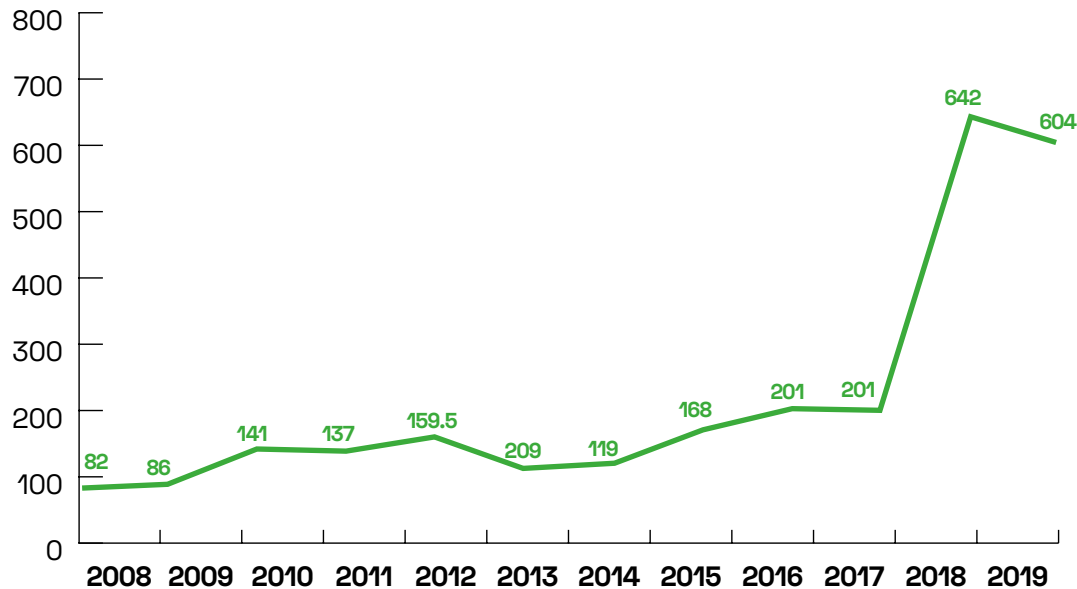
Une légère baisse du nombre d'épreuves est observée en 2019 [-38 par rapport à 2018], toutefois l'excellente activité des centres de validation atteste un rythme de croisière permettant de tripler les chiffres de 2017.

## À l'affiche en 2019

### Rencontre annuelle des acteurs bruxellois de la Validation des compétences



## ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉPREUVES (BF ET PARTENAIRES)



Le 24 octobre s'est tenue la traditionnelle matinée festive des Centres de validation bruxellois, en présence d'Olivia P'tito, Présidente de la Coordination bruxelloise de la Validation des compétences et de Bernard Clerfayt, Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle.

À cette occasion, une centaine d'acteurs bruxellois de la validation des compétences (Centres de Validation des compétences, Coordination bruxelloise, Cellule exécutive du Consortium de validation des compétences, Missions locales...) se sont retrouvés pour échanger sur la dynamique actuelle et future des Centres de validation, de leurs partenariats et de la Coordination bruxelloise.

Ce fut également le moment de remercier les équipes engagées dans le dispositif pour leur implication qui continue de porter ses fruits.



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de  
Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019

Une offre  
de services

Reconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétences

Bruxelles  
Formation  
avec ses  
partenaires

Un service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes



# Bruxelles Formation avec ses partenaires



## Bruxelles Formation avec ses partenaires

### LES COLLABORATIONS RÉGIONALES

#### La mise en œuvre des Politiques croisées Actiris-Bruxelles Formation

2019 a permis la poursuite des collaborations entre Actiris et Bruxelles Formation pour raccourcir et fluidifier les parcours des chercheurs d'emploi Bruxellois, en exécution :

- De la partie commune aux Contrats de gestion 2017 – 2022 des deux organismes ;
- De l'Accord de coopération de 2012 relatif aux politiques croisées emploi-formation.

Actiris et Bruxelles Formation ont défini les priorités suivantes pour 2019 – 2020 :

- Poursuivre le développement de view.brussels (Observatoire Bruxellois de l'Emploi et de la Formation) ;
- Renforcer l'utilisation du Dossier unique du chercheur d'emploi ;
- Poursuivre le développement de la Cité des métiers pour informer, conseiller et orienter les publics-cibles en Région bruxelloise ;
- Améliorer l'adressage des chercheurs d'emploi vers la formation et la validation des compétences ;
- Renforcer la Politique sectorielle en Région bruxelloise, au travers des Pôles Formation Emploi ;
- Préparer la future Cité des Langues ;
- Généraliser le recours à la validation des compétences ;
- Collaborer à la reconversion des travailleurs licenciés ;
- Créer un mécanisme structurel de financement des politiques croisées emploi-formation et réviser

l'Accord de coopération de 2012 RBC - COCOF Politiques croisées emploi-formation.

La collaboration entre Actiris et Bruxelles Formation se formalise également au travers des réunions conjointes des Comités de gestion et des Comités de développement stratégiques Actiris - Bruxelles Formation (CDS).

Lors des 2 réunions conjointes des Comités de gestion organisées le 15 mai et le 28 novembre 2019, ont été notamment abordés les points suivants :

- Le Rapport d'activités 2018 des politiques croisées emploi – formation ;
- L'envoi des dossiers prioritaires des deux Comités de gestion relatifs aux politiques croisées emploi – formation aux formateurs du futur Gouvernement bruxellois ;
- Le Plan d'actions 2019-2020 commun : objectifs et indicateurs ;
- La poursuite du développement des indicateurs stratégiques et opérationnels à responsabilité partagée Politiques croisées « emploi – formation » ;
- Le lancement d'un projet-pilote relatif à l'introduction de tests des compétences numériques des

chercheurs d'emploi (BF espaces numériques dans les antennes communales d'Actiris ;

- Le Rapport d'activités 2018 et l'obtention du label Cité des métiers en novembre 2019 ;
- L'analyse des fonctions critiques en Région bruxelloise en 2018.

Hormis les priorités reprises ci-dessus et les chantiers prévus en réunion conjointe des Comités de gestion, le CDS Actiris-Bruxelles Formation s'est réuni à 6 reprises en 2019 et s'est penché, entre autres, sur les dossiers suivants :

- L'évaluation de la collaboration entre Actiris (service Link) et Bruxelles Formation pour la mise à l'emploi des chercheurs d'emploi formés ;
- La coopération public-public permettant le développement de formations déterminées conjointement ;
- Le cadre commun de programmation de l'offre de formation et de validation des compétences régie par Bruxelles Formation ;
- Les actions prévues pour lutter contre la précarité des chercheurs d'emploi en formation ;
- Les objectifs de la Garantie Solution pour Tous lancée par Actiris avec la collaboration de Bruxelles Formation.



## Les six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée

Afin de suivre l'évolution de leurs missions et de leurs objectifs relatifs aux politiques croisées emploi-formation, Actiris et Bruxelles ont élaboré, en collaboration avec les partenaires sociaux, six indicateurs stratégiques à responsabilité partagée.

Ces six indicateurs ont été développés en 2018 par view.brussels et le Services Études et Statistiques de Bruxelles Formation, sur base annuelle et rétrospectivement pour les

années 2013 à 2017. Les chiffres relatifs aux valeurs cibles 2018, 2019 et 2020 ont été définis par Actiris et Bruxelles Formation.

Pour 2019, le réalisé est défini pour deux indicateurs :

- Nombre de CE adressés à BF par prescripteur et par domaine avec 11.858 invitations aux SI ;
- Nombre de CE inscrits en formation avec 12.523 demandeurs de formation.

| Indicateur  | Producteur          | Réalisé 2016                   | Réalisé 2017                   | Réalisé 2018                   | Valeur cible     | Valeur cible     | Valeur cible     |
|---|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|   |                     |                                |                                |                                | 2018             | 2019             | 2020             |
| Taux de sortie positive à l'issue des formations par type de formation                            | View.brussels       | 68.00%                         | 70.2%                          | 73.00%                         | 71%              | 72%              | 73%              |
|   |                     | (cohorte 2015)                 | (cohorte 2016)                 | (cohorte 2017)                 |                  |                  |                  |
| Taux de sortie vers l'emploi à l'issue des formations professionnalisantes                        | View.brussels       | Total : 63.9%                  | Total : 65.3%                  | Total : 67.1%                  | Total : 66%      | Total : 67%      | Total : 68%      |
|   |                     | Min. 1 mois : 54.7%            | Min. 1 mois : 57.2%            | Min 1 mois : 58.6%             | Min 1 mois : 57% | Min 1 mois : 58% | Min 1 mois : 59% |
|   |                     | (cohorte 2015)                 | (cohorte 2016)                 | (cohorte 2017)                 |                  |                  |                  |
| Durabilité dans l'emploi des sortants vers l'emploi à l'issue d'une formation professionnalisante | View.brussels       | n.d.                           | 64.80%                         | 57.70%                         | 65%              | 65%              | 65%              |
|   |                     |                                | (cohorte 2015)                 | (cohorte 2016)                 |                  |                  |                  |
| Délai d'entrée en emploi des sortants à l'issue d'une formation professionnalisante               | View.brussels       | 0-3 mois : 48.1%               | 0-3 mois : 49.5%               | 0-3 mois : 48.0%               | 0-3 mois : 50%   | 0-3 mois : 51%   | 0-3 mois : 52%   |
|   |                     | 3-6 mois : 23.6%               | 3-6 mois : 23.6%               | 3-6 mois : 25.1%               |                  |                  |                  |
|   |                     | 6-12 mois : 28.3%              | 6-12 mois : 27.0%              | 6-12 mois : 26.8%              |                  |                  |                  |
|   |                     | (cohorte 2015)                 | (cohorte 2016)                 | (cohorte 2017)                 |                  |                  |                  |
| Nombre de CE adressés à BF par prescripteur et par domaine  | Bruxelles Formation | 13.404 invitations aux SI      | 12.299 invitations aux SI      | 13.052 invitations aux SI      | 13.500           | 14.000           | 14.500           |
| Nombre de CE inscrits en formation  | Bruxelles Formation | 15.059 demandeurs de formation | 13.938 demandeurs de formation | 13.880 demandeurs de formation | 14.000           | 15.000           | 15.000           |



## Lancement de view.brussels

En ce début d'année 2019, le nouvel Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation (OBEF), view.brussels a été officiellement inauguré.

View.brussels prolonge les missions historiques de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi (OBE) en matière d'analyse du marché de l'emploi et de ses tendances, auxquelles viennent s'ajouter de nouvelles missions. Grâce à une collaboration étroite entre Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel, celles-ci ont pour but d'approfondir les politiques croisées formation-emploi existantes ainsi que les transitions après une mesure emploi ou une mesure formation :

- Comprendre et analyser le marché du travail bruxellois, dans ses différentes déclinaisons, et sa dynamique ;
- Anticiper les besoins en termes d'emploi et de formation ;
- Mesurer l'impact de la politique bruxelloise d'emploi et de formation ;
- Éclairer les décideurs politiques ainsi que les acteurs de la politique bruxelloise de l'emploi et de la formation ;
- Formuler des recommandations pour l'emploi et la formation.

Ce lancement fut également une opportunité pour présenter les résultats de la première étude de view.brussels : [L'insertion professionnelle des sortants des formations en lien avec des fonctions critiques](#). Selon celle-ci, suivre une formation directement liée à une fonction significativement critique augmente les chances de décrocher plus rapidement un emploi de qualité.

View.brussels en a également profité pour lancer et présenter viewstat, un nouvel outil en ligne de statistiques. Tout un chacun peut y consulter les statistiques en matière d'emploi à Bruxelles. Ces données sont présentées par commune, par tranche d'âge ou encore par niveau d'études.

## Les Pôles Formation Emploi

Depuis 2016, les Gouvernements de la Région bruxelloise et de la COCOF ont adopté plusieurs principes structurants la création, la gouvernance et le fonctionnement des Pôles Formation Emploi (PFE). Ceux-ci s'inscrivent pleinement dans la mise en œuvre de la Politique sectorielle de la Stratégie 2030 et des Accords-cadres sectoriels signés avec les interlocuteurs sociaux.

Constitués sur base sectorielle, ces PFE sont le fruit d'un partenariat public - privé et réunissent au moins :

- Les interlocuteurs sociaux sectoriels ;
- Le Service public d'Emploi, Actiris et les Services publics de formation bruxellois, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel ;
- D'autres acteurs peuvent également y être invités selon les secteurs, comme l'Enseignement, la Formation PME, les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle ou tout autre type d'acteur dont la présence peut s'avérer pertinente.

Au sein des PFE, Bruxelles Formation est plus particulièrement en charge de la coordination du pilier Formation et Validation des compétences pour les différents publics-cibles (chercheurs d'emploi, travailleurs, élèves ...). L'objectif premier est de disposer d'une vue globale sur l'offre disponible dans le secteur concerné. Actiris coordonne le pilier Emploi et une asbl commune coordonne le pilier Sectoriel.

Impliquant la mise en commun des partenaires autour d'objectifs partagés, les PFE sont actuellement en développement dans les domaines suivants :

- **Industrie technologique** : le PFE Technicity.brussels est un partenariat Public Privé entre le FRMBruelles, Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel. Le démarrage des activités a eu lieu fin 2019 sur le site d'Anderlecht. BF Technics y a emménagé mi-2019.

Thomas Delwiche est le responsable Formation-Validation des compétences du PFE Technicity.brussels.

- **Numérique** : le PFE Digitalcity.brussels est un partenariat Public Privé entre les partenaires sociaux sectoriels (dont le CEFORA), Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel. Le démarrage des activités a eu lieu début 2020 sur le site d'Auderghem. Cédric Roland est le responsable Formation-Validation des compétences du futur PFE Digitalcity.brussels.
- **Transport et Logistique** : le PFE Transport et Logistique est un partenariat Public Privé entre les partenaires sociaux sectoriels (dont le FSTL, Logos, Bus-Car...), Actiris, Bruxelles Formation et le VDAB Brussel. Le démarrage des activités est prévu en 2020 sur le site de Forest. BF Logistique, Actiris, le VDAB Brussel et plusieurs établissements scolaires y ont déjà déployé leurs actions en 2019. Cécile Dulieu est la responsable Formation-Validation des compétences du futur PFE Transport et Logistique.
- **Construction** : le futur PFE Constructivity.brussels sera construit sur les bases d'un partenariat Public Privé entre Constructiv, Actiris, Bruxelles Formation, le VDAB Brussel, Bruxelles Environnement, le SFPME et l'Enseignement.





## LES COLLABORATIONS NATIONALES

### SYNERJOB

Bruxelles Formation poursuit sa collaboration avec les organismes régionaux et communautaires d'emploi et de formation dans le cadre de Synerjob, asbl créée en 2007 avec pour mission de créer des synergies permettant de répondre aux défis des différents marchés de l'emploi régionaux et aux enjeux de la formation professionnelle.



En 2019, les collaborations se sont poursuivies autour de chantiers stratégiques et de thématiques spécifiques dont :

- La numérisation/ digitalisation du marché du travail ;
- La mobilité interrégionale ;
- La Garantie pour la jeunesse ;
- Le Rome V3 Compétent ;
- La VI<sup>ème</sup> Réforme de l'état ;
- Les collaborations et échanges d'informations entre partenaires dans les matières internationales.

En 2019, les membres de Synerjob ont visité le futur Pôle Formation Emploi des métiers du Transport et de la Logistique situé sur le site de BF logistique à Forest.

Ce fut l'occasion pour les membres du conseil d'administration de Synerjob de découvrir les infrastructures et le fonctionnement du Pôle qui, de par son partenariat entre les services publics de l'emploi et de la formation et les fonds sectoriels, offre une expertise du secteur professionnel ainsi qu'une vitrine des métiers en évolution.



### Les Assises de l'Enseignement et de la Formation professionnelle

Le 25 janvier, le Comité de Concertation Enseignement Formation (CCEF), dont Bruxelles Formation est membre, a organisé la première édition des Assises de l'Enseignement et de la Formation professionnelle à Wépion.

Cette première rencontre avait pour objectifs de dresser le bilan des actions menées depuis 2013, *Année des compétences*, de fédérer les acteurs de l'enseignement et de la formation professionnelle et de dégager de nouvelles pistes d'action pour les années à venir.

Cette première édition avait pour thématique la mobilité : la mobilité inter-opérateurs, la mobilité interrégionale et transfrontalière des apprenants, la mobilité avec les entreprises et la mobilité des apprenants.

La journée s'est subdivisée en deux parties : la présentation des thématiques le matin et le travail en ateliers l'après-midi. Bruxelles Formation est partenaire de cet événement soutenu par le Fonds Social Européen via le projet « Partenariat Enseignement Formation ».





## LES COLLABORATIONS EUROPÉENNES ET INTERNATIONALES

### Les collaborations européennes

#### La coordination nationale de ReferNet Belgium



Depuis 2012, Bruxelles Formation coordonne et anime le secrétariat national de ReferNet. La représentation nationale de ce réseau est, quant à elle, prise en charge par la Communauté flamande depuis 2016.

Ce large réseau regroupe tous les acteurs publics de l'enseignement et de la formation professionnels (EFP) ainsi que de l'emploi en Belgique. Il a pour mission de rassembler une série d'informations en lien avec l'évolution des systèmes EFP et de suivre les mesures politiques mises en œuvre pour répondre aux objectifs fixés par l'Europe dans le cadre de la stratégie 2020.

Le secrétariat, aidé en ce sens par tous les membres du réseau belge, produit chaque année deux rapports, un ou deux articles ou encore des « nouvelles » qui viendront nourrir les analyses et études menées par le Cedefop (European Centre for the Development of Vocational Training) et la GD Emploi de la Commission en matière de développement de la formation professionnelle dans chaque pays.

Ainsi, en 2019, le réseau ReferNet Belgique a :

- Produit un rapport politique faisant le bilan des différentes mesures prises au regard des objectifs de Riga : l'apprentissage en milieu de travail ; l'accès à la qualification et à la certification ; la qualité en formation ; les compétences clés ; la formation des enseignants et des formateurs ;

- Actualisé le rapport annuel sur les systèmes EFP en Belgique (VET in Country 2018) présentant les différents systèmes d'enseignement et de formation professionnelle en Belgique, leurs caractéristiques, leurs évolutions et leurs priorités ;
- Participé à l'élaboration des contenus du VET Online Tool, une plateforme interactive en ligne qui propose un inventaire des systèmes EFP de chaque pays membre du réseau ReferNet. Cette plateforme a été alimentée sur base des données du VET in Country 2018 ;
- Rédigé 2 articles : une analyse de la mobilité internationale des apprentis pour la Belgique et une réflexion stratégique afin de soutenir le Cedefop dans l'établissement de priorités dans ses domaines d'action ;
- Actualisé un article sur la digitalisation et le futur du travail en Belgique en l'enrichissant d'un chapitre sur l'intelligence artificielle et publié 5 news sur l'actualité et les initiatives prises en formation professionnelle en Belgique.

La coordination entretient, par ailleurs, un [site web](#) régulièrement mis à jour qui diffuse les analyses du Cedefop, des événements et informations du secteur en Belgique.

#### Euroguidance

L'année 2019 a été, pour le centre Euroguidance Belgique francophone géré par Bruxelles Formation, l'opportunité de poursuivre ses actions à partir d'un lieu partenarial significatif pour l'orientation tout au long de la vie professionnelle : la Cité des métiers de Bruxelles.

Le centre a pu poursuivre ses missions d'échange de bonnes pratiques et de dissémination d'information sur la dimension

européenne de l'orientation tout au long de la vie de plusieurs manières.

D'une part, la sensibilisation des publics (praticiens de l'orientation et grand public) et la réflexion sur les processus d'orientation, de formation, d'acquisition et de validation de compétences, ainsi que sur le bénéfice d'une expérience de mobilité internationale dans le développement des compétences, s'est organisée au travers de pas moins d'une vingtaine d'activités telles que :

- La participation aux salons de la formation, de l'emploi et des professions (Salon Déclic, Forum On de l'ULB, salons SIEP de Bruxelles et Tournai, Discover Europe d'Actiris International ...) durant lesquels pas moins de 160 personnes ont par ailleurs reçu des conseils personnalisés sur la mobilité ;
- L'organisation de séances d'information sur la mobilité ;
- Le développement d'un mini quizz mobilité à l'attention de stagiaires en langues en visite à la Cité des métiers ;
- La participation à des groupes de travail Erasmus+ et Refernet ;
- La participation aux réunions et groupes de travail du réseau Euroguidance et des réseaux conjoints Euroguidance, Erasmus+ et EQF.

D'autre part, le centre a accueilli tout au long de l'année un peu plus de 275 professionnels, belges ou étrangers, actifs dans le secteur de l'orientation, de la formation et de l'emploi: ils ont pu ainsi découvrir les thèmes développés au sein d'un espace multipartenarial tel qu'une Cité des métiers afin d'alimenter la réflexion des publics cibles quant à leur parcours professionnel.

En outre, lors des séances d'informations collectives et les participations aux événements externes, le Centre a donné du conseil en mobilité à près de 200 personnes en 2019.







Enfin, le centre Euroguidance a continué à communiquer une information de qualité sur l'orientation tout au long de la vie, les études, les formations, les métiers, et sur la mobilité à des fins d'apprentissage ou d'emploi en alimentant les sites et espaces thématiques de Bruxelles Formation (et plus précisément [www.dorifor.be](http://www.dorifor.be)), de la Cité des métiers et du réseau Euroguidance.

### Le projet ITINERIS : formation continue des formateurs

Depuis 2018, Bruxelles Formation est membre actif du consortium réunissant tous les opérateurs publics francophones pour encourager la mobilité du personnel pédagogique.

Ce projet, piloté par FormaForm, donne lieu chaque année à des appels à projet de mobilité, avec pour objectif, l'observation de bonnes pratiques dans un des états membres de l'Union Européenne.

En 2019, 8 agents de Bruxelles Formation ont ainsi pu bénéficier de mobilités dans le cadre de 3 projets :

- En août, 3 collègues de BF construction se sont rendus au Danemark pour découvrir des techniques et approches pédagogiques sur l'isolation thermique en rénovation, pays reconnu pour ses avancées technologiques sur un bilan carbone neutre ;
- Ils ont été suivis en septembre par deux formatrices de BF bureau & services parties observer à Stockholm des méthodes d'apprentissage par l'action pour une réintégration plus rapide des demandeurs d'emploi ;
- Enfin, en octobre, 3 conseillères pédagogiques de BF carrefour intégré à la Cité des métiers ont pu observer les outils développés par la Lettonie en matière d'orientation professionnelle et de découverte des métiers dans un contexte multilingue similaire à celui de Bruxelles.

6 nouveaux projets concernant une quinzaine de formateurs ont déjà été introduits à l'automne 2019 pour une mobilité en 2020.

## LES COLLABORATIONS INTERNATIONALES

### Participation au déplacement de la délégation officielle de la Région Bruxelles-Capitale au Maroc

Un représentant de Bruxelles Formation a accompagné début février une délégation bruxelloise officielle se rendant dans la région de Rabat-Salé-Kenitra en vue d'y rencontrer les acteurs socio-économiques opérant notamment dans les champs du Tourisme et de l'Horeca.

L'objectif de cette mission concernait également les perspectives de développement de ces secteurs et notamment leurs besoins en matière de formation de professionnels.

À l'issue de cette rencontre, un accord spécifique de collaboration a été signé entre les deux régions.

### À l'affiche en 2019

#### Accueil de délégations étrangères

**Ouganda** : Le 25 avril, Bruxelles Formation a coordonné l'accueil d'une délégation en provenance de l'Ouganda à la demande de l'Agence belge de développement (Enabel), dans le cadre du projet Support to Skilling Uganda (SSU). Cette visite d'étude visait à améliorer la formation technique et professionnelle en Ouganda pour favoriser l'insertion des jeunes sur le marché du travail.



**Estonie** : en mai, la Cité des métiers a accueilli une délégation estonienne issue du monde de l'emploi, de la formation et de l'orientation. Suite à la découverte de cet espace multipartenarial et la présentation du Formtruck de Bruxelles Formation, les hôtes ont également visité BF tremplin.

**Tunisie** : en juin, BF tremplin recevait dans ses locaux des acteurs du projet tunisien Emploi et Handicap.

**Québec** : en juin, Bruxelles Formation s'est associé à la FEBISP et à la cellule Europe/international du Service public de Wallonie pour accueillir en Belgique francophone une délégation spécialisée dans l'insertion des jeunes au Québec.



Cette mission visait à découvrir des structures wallonnes et bruxelloises d'insertion socioprofessionnelle des jeunes et à développer un ou des partenariat(s) permettant l'accueil en Belgique de Jeunes Québécois en démarche d'insertion.

**Afrique du Sud** : début juillet, BF tremplin a accueilli une délégation d'Afrique du Sud très intéressées par nos actions menées dans le cadre de la Garantie Jeunes et celles ciblant les NEETS.

**Maroc** : en octobre, Bruxelles Formation a accueilli une délégation marocaine du monde socio-économique (emploi, formation professionnelle-insertion, artisanat et économie solidaire).

Cette délégation souhaitait découvrir de bonnes pratiques pour l'intégration socio-économique des migrant(e)s en Belgique, en particulier au niveau de la formation professionnelle et de l'accès à l'emploi salarié ou indépendant.



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de  
Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019

Une offre  
de services

Reconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétences

Bruxelles  
Formation  
avec ses  
partenaires

Un service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes



Un service public  
performant, durable  
et orienté résultats



Éditorial

Présentation de Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

Une offre de services

Reconnaissance, identification et validation des compétences

Bruxelles Formation avec ses partenaires

Un service public performant, durable et orienté résultats

Annexes

# Bruxelles Formation : un service public performant, durable et orienté résultats

## L'ÉQUIPE DE BRUXELLES FORMATION

Les membres du Comité de gestion (au 31 décembre 2019)

**Présidente :** Françoise Dupuis

**Invité Permanent :** Michel Kutendakana

**Membres représentants des employeurs :**

Jean-Claude Daoust, Bruno Gérard, Arnaud Le Grelle, Brigitte Mester, Clarisse Ramakers, Eric Robert, Olivier Willocx

**Membres représentants des travailleurs :**

Jean-Michel Cappoen, Estelle Ceulemans, Grégory Dascotte, Cihan Dürmaz, Paul Palsterman, Sara Steimes, Philippe Vandenabeele

**Commissaires du Gouvernement :**

Cristina Amboldi, Commissaire du Ministre de Tutelle  
Aurélie Mahoux, Commissaire de la Ministre du Budget  
Fonctionnaire Dirigeante : Olivia P'Tito

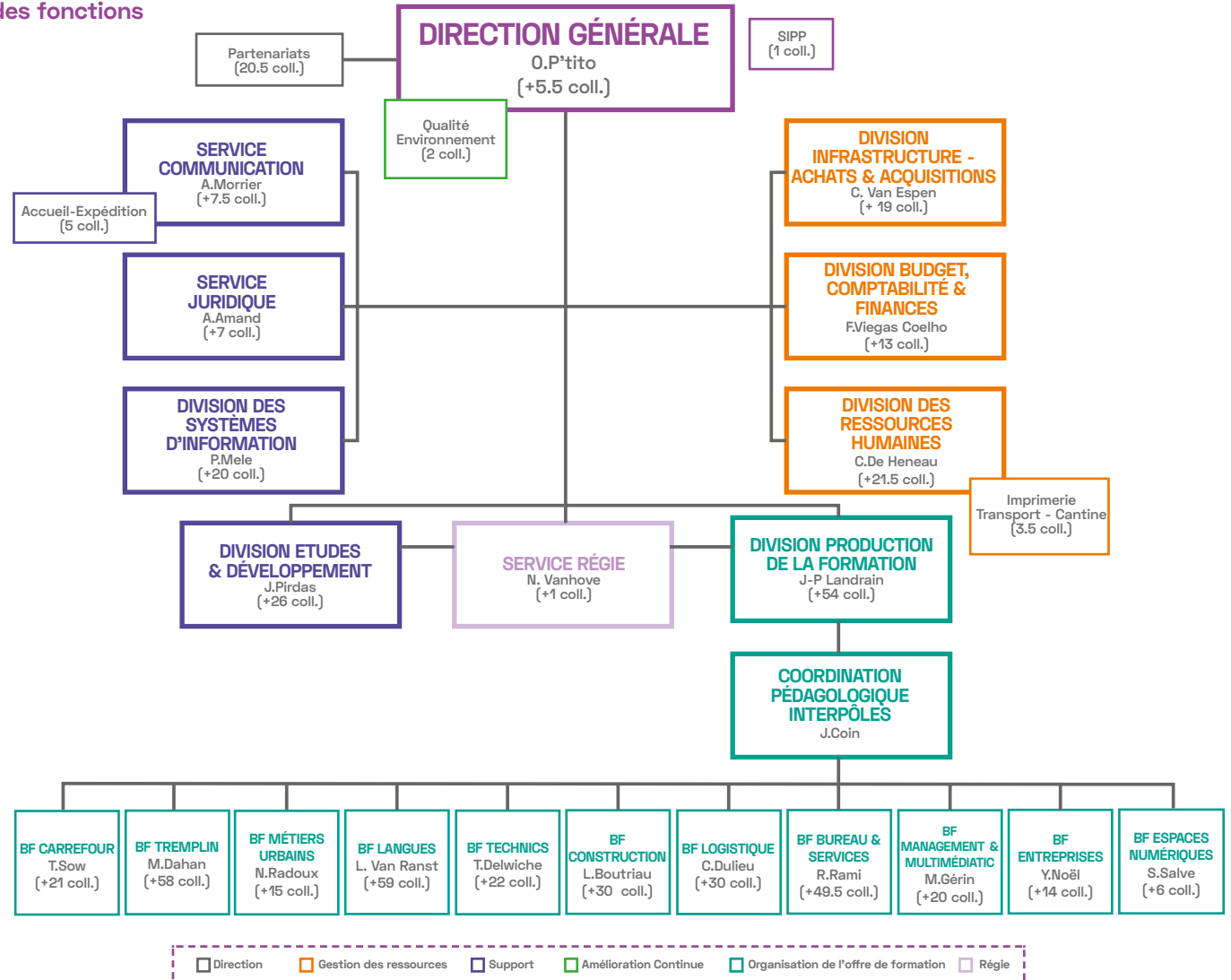
**Secrétaire :** Patricia Hatzidoukas

**Représentants de l'administration :**

Jean-Pierre Landrain, Christine Van Espen, Véronique Laurent

Myriem Amrani, qui signe cet édito, a été désignée Présidente du Comité de Gestion en mars 2020.

Une équipe, des fonctions





Éditorial

Présentation de Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

Une offre de services

Reconnaissance, identification et validation des compétences

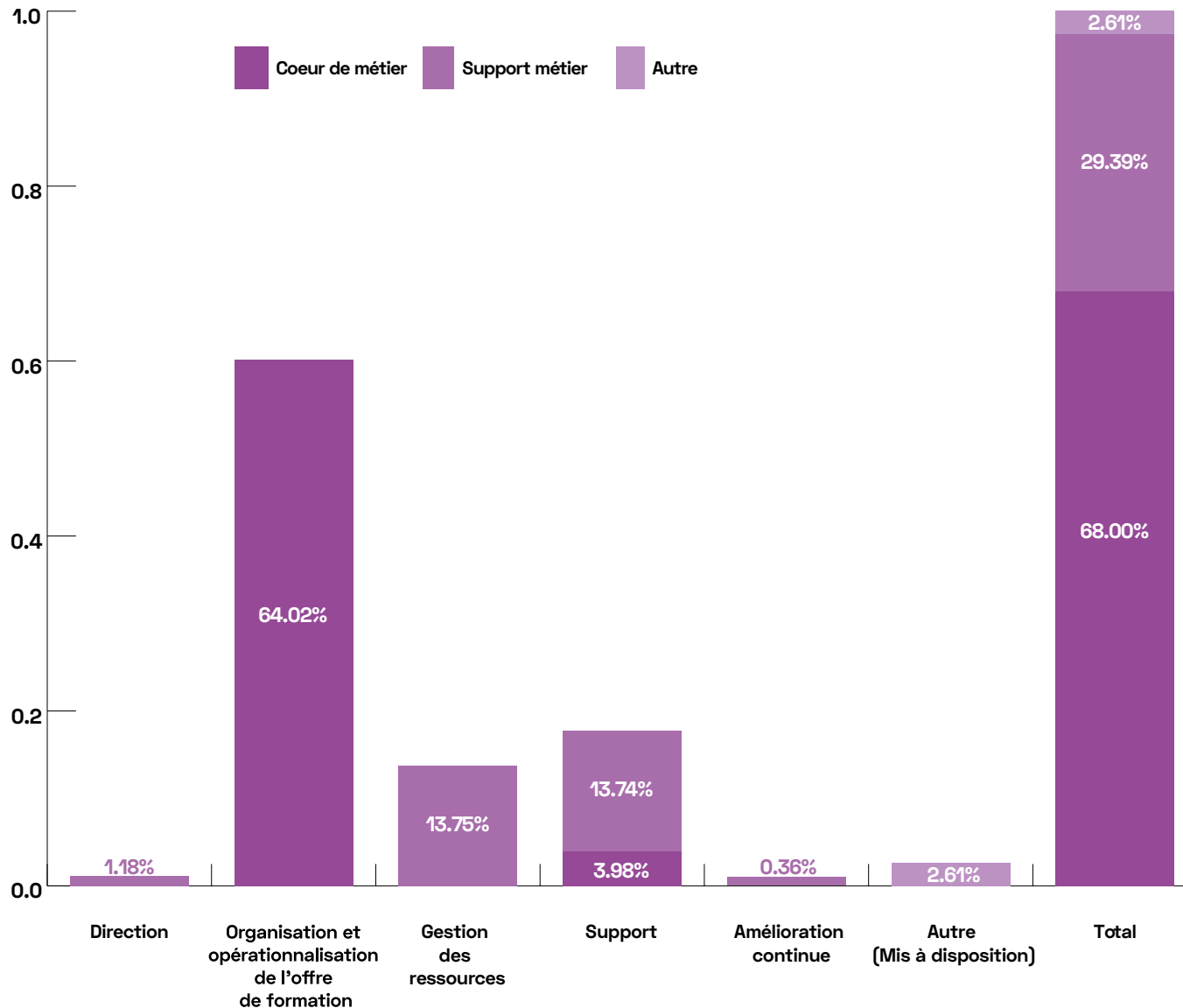
Bruxelles Formation avec ses partenaires

Un service public performant, durable et orienté résultats

Annexes

## LE BILAN SOCIAL

### RÉPARTITION DES UPO PAR MÉTIER SELON LA CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS (31/12/2019)



### EXERCICE 2019 : NOMBRE MOYEN DE TRAVAILLEURS

| Temps plein 2019 | Temps partiel 2019 | Total ETP * 2019 | Total ETP 2018 |
|------------------|--------------------|------------------|----------------|
| 459.7            | 99.7               | 532.1            | 516.5          |

### SITUATION AU 31 DÉCEMBRE 2019

|                                |  | Temps plein | Temps partiel | Total en ETP |
|--------------------------------|--|-------------|---------------|--------------|
| Nombre de travailleurs         |  | 470         | 96            | 540          |
| Par type de contrat de travail | Contrats à durée indéterminée            | 441         | 94            | 509.7        |
|                                | Contrats à durée déterminée              | 23          | 1             | 23.8         |
|                                | Contrat pour un travail nettement défini | 0           | 0             | 0            |
|                                | Contrats de remplacement                 | 6           | 1             | 6,5          |
| Par sexe                       | Hommes                                   | 203         | 19            | 217.2        |
|                                | Femmes                                   | 267         | 77            | 322.8        |
| Par catégorie professionnelle  | Personnel de direction                   | 2           | 0             | 2            |
|                                | Employés                                 | 468         | 96            | 538          |
|                                | Ouvriers                                 | 0           | 0             | 0            |



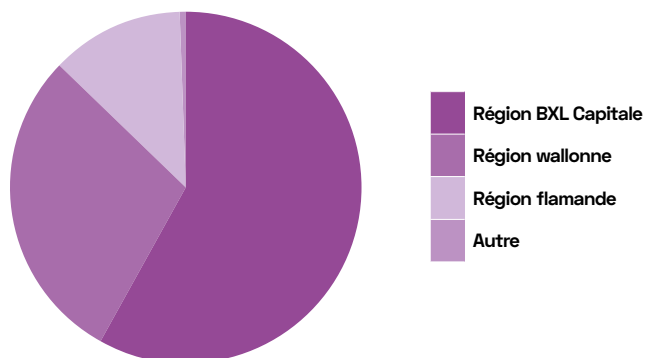
## MOUVEMENTS DE L'ANNÉE

| Nombre travailleurs | Temps plein | Temps partiel | Total en ETP |
|---------------------|-------------|---------------|--------------|
| <b>Entrées</b>      | <b>117</b>  | <b>3</b>      | <b>119.4</b> |
| <b>Sorties</b>      | <b>92</b>   | <b>9</b>      | <b>97.5</b>  |

## PERSONNEL INTÉrimAIRE ET PERSONNES MISES À DISPOSITION DE L'ENTREPRISE

|                                |                                    |      |
|--------------------------------|------------------------------------|------|
| Personnel intérimaire          | Nombre moyen de personnes occupées | 6.66 |
| Personnes mises à disposition  | Nombre moyen de personnes occupées | 0    |
| * ETP = équivalent temps plein |                                    |      |

## RÉPARTITION PAR DOMICILE - DÉCEMBRE 2019



## La formation, notre ADN

En 2019, l'on compte une moyenne de 5.58 journées de formation pour l'ensemble des collaborateurs de Bruxelles Formation.

Les participations se déclinent sous des formes et méthodologies variées : en présentiel essentiellement, mais aussi en

blended learning ou en classe inversée, avec un accompagnement collectif ou individuel.

En plus de l'éventail des formations collectives et transversales organisées par BF entreprises, bf-TICE et le Service Formation, le personnel bénéficie d'une offre sur mesure développée en interne ou avec des collaborateurs externes pour répondre aux besoins spécifiques des centres, des services ou des collaborateurs.

| Domaine de formation                            | Nombre de jours |
|---|-----------------|
| Accompagnement                                  | 137.5           |
| Animation et Communication                      | 461             |
| Bien-être au travail et développement personnel | 260             |
| Bureautique/informatique                        | 118.5           |
| Diversité                                       | 12.5            |
| Langues   | 95              |
| Management                                      | 12.5            |
| Organisation/gestion                            | 248.5           |
| Pédagogie                                       | 198.5           |
| Qualité/Environnement                           | 9               |
| Sécurité et hygiène                             | 151.5           |
| Spécifique coeur de métier                      | 562             |
| TICE & Web                                      | 186             |
| Team work/Team building                         | 308             |
| Troisième tiers de carrière                     | 57              |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>2817.5</b>   |



## À l'affiche en 2019

### Les Automnales

En octobre 2019, Bruxelles Formation a organisé sa première semaine de formations entièrement dédiées au personnel administratif.

De la conférence inaugurale, *l'@dmin de demain, c'est vous !* aux 18 autres ateliers, formations et conférences, en passant par la journée bien-être (initiation sophrologie dynamique, yoga, pilates...), ce sont plus de 100 participants qui ont manifestés leur enthousiasme de participer à ces journées.

Formations intéressantes, dynamiques et ludiques, convivialité, cohésion et coopération entre collègues, valorisation du service public, nouveaux outils, nouvelles compétences, tels sont les principaux témoignages partagés par les participants.

### Sensibilisation à l'épuisement professionnel

Dans le cadre du Plan bien-être au travail, des ateliers et conférences sur la sensibilisation à l'épuisement professionnel ont également débuté et suscité un grand intérêt auprès du management, des équipes et de l'ensemble du personnel de Bruxelles Formation.

Les principaux thèmes abordés ont été :

- Les clefs de la prévention ;
- Démystifier, comprendre, détecter au niveau personnel et collectif, les pistes d'action ;
- Le secteur de la formation est-il à risque ?

Le projet continuera en 2020 par la mise en œuvre de nouvelles actions.

### Participation aux Estivales FormaForm

Les Estivales constituent le moment phare de l'année pour FormaForm, dispositif partenarial dans lequel s'inscrit

Bruxelles Formation, aux côtés du Forem, de l'IFAPME et du SFPME pour la formation du personnel pédagogique.

Durant cette période de 15 jours au mois d'août, les formateurs et autres acteurs de la formation professionnelle se retrouvent pour des sessions intensives de développement de compétences.

En 2019, le thème des Estivales était "Back to the future", mettant en évidence les évolutions du métier de formateur dans trois domaines majeurs :

- Le numérique ;
- L'environnement ;
- La citoyenneté.

Lors de cette édition 2019, les Formas d'Or ont été créés afin de mettre à l'honneur des projets et initiatives de centres ou de formateurs dans différentes catégories. 6 projets, collaborations ou idées innovants axés sur l'environnement, la citoyenneté et le digital ont été récompensés.





## DES PROJETS AMBITIEUX

### Un plan d'action pour limiter l'impact de la précarité sur le déroulement de la formation

En 2018, l'étude « Précarité du public en formation professionnelle en Région Bruxelloise » coordonnée par Bruxelles Formation et réalisée par le bureau d'études de l'Université Libre de Bruxelles, Metices, objectivait la proportion importante de stagiaires en situation de précarité à Bruxelles Formation et dans les Organismes d'Insertion socioprofessionnelle.

En réponse à cette étude, Bruxelles Formation a élaboré un « Plan d'action visant à atténuer l'impact de la précarité sur le déroulement de la formation » dont les différentes mesures sont financées en partie grâce à un budget extraordinaire de 800.000 euros pour 2019 et 2020.

Ce plan d'action se décline en 4 axes :

- Les mesures liées aux avantages financiers octroyés aux stagiaires ;
- Les mesures liées à l'accompagnement des stagiaires et à la sécurisation des parcours de formation ;
- Les mesures liées à l'information des stagiaires sur leurs droits sociaux ;
- Les mesures liées à la production d'études sur les conditions de vie des stagiaires.

Certaines mesures du plan ont été opérationnalisées ou démarrées durant le second semestre 2019.

Ainsi, depuis septembre 2019, l'élargissement de l'octroi de la prime de l'euro brut de l'heure et du remboursement des frais de déplacement à l'ensemble des stagiaires demandeurs d'emploi en formation est effectif.

Une première étude qualitative sur les conditions de vie des stagiaires visant à cerner les obstacles en formation et au

maintien en formation a été entamée par le service Etudes et Statistiques de Bruxelles Formation.

Depuis juillet 2019, une chargée de mission coordonne la mise en œuvre de l'action « Réseau – Lutte contre la précarité » dont l'objectif est de développer un réseau structuré et partagé, pour Bruxelles Formation et ses partenaires, d'acteurs relais permettant la prise en charge de problématiques liées à la précarité vécues par les stagiaires, ainsi que de fédérer les connaissances et les outils.

La première phase de ce projet (phase de diagnostic) s'est clôturée fin 2019. Elle a notamment permis d'identifier les besoins des travailleurs pour une meilleure prise en charge/orientation des stagiaires vivant des situations de précarité et de déterminer les problématiques de précarité les plus récurrentes chez les stagiaires.

Cette phase de diagnostic a abouti à différentes pistes d'action pour formaliser le partage des connaissances et concrétiser le réseau, à mettre en œuvre en 2020, comme par exemple :

- Renforcer et coordonner l'accompagnement psycho-social à Bruxelles Formation ;
- Institutionnaliser des rencontres régulières entre travailleurs en charge de l'accompagnement psycho-social à Bruxelles Formation et chez ses partenaires ;
- Mettre en place une veille sur la thématique « précarité » ;
- Créer une base de données thématique des ressources social-santé comme outil de mise en commun et de partage des connaissances ;
- Mieux faire connaître le secteur de la formation professionnelle au secteur de l'aide sociale...

Enfin, une réflexion sur la mise en œuvre des modalités du « contrat parcours » et la facilitation de l'accès aux formations qualifiantes pour un public précarisé a également été amorcée en 2019.

## La Gestion de projet à Bruxelles Formation

Comme priorisé dans le Plan de gestion, Bruxelles Formation a pour ambition d'implémenter sa propre méthode de travail pour les nouveaux projets, méthode de travail en concordance avec les principes généraux de la gestion de projet.

Cette volonté de structurer la gestion de projet au sein de Bruxelles Formation répond aux cinq objectifs suivants :

- Atteindre les objectifs de BF (stratégiques et opérationnels) en faisant aboutir des projets préalablement priorités ;
- Décloisonner les équipes afin de créer une dynamique de coopération (transversalité) et de fédérer autour d'objectifs et de moyens partagés (exemples : lexique, méthode, rôles et responsabilités...) ;
- Développer l'autonomie, la responsabilité, la motivation des individus et des équipes, la liberté d'action et de créativité à l'intérieur d'un cadre préalablement défini (rôles et responsabilités, délégation, instances...) ;
- Améliorer la performance et l'efficacité de BF par une mobilisation adéquate des ressources et des compétences ;
- Visibiliser et valoriser les réalisations communes en interne et en externe.

Pour atteindre cet objectif, un guide pratique, des outils et une procédure de la gestion de projet ont été produits en 2019. 2020 sera une année d'évaluation pour ce nouveau dispositif.



## Le Projet sur les valeurs cibles de Bruxelles Formation

Dans le cadre du Plan Bien-être au travail, Bruxelles Formation a décidé de travailler, en 2019, sur ses valeurs cibles avec pour objectifs de :

- Mesurer ce qui vit aujourd'hui au sein de l'Institution et connaître l'opinion des collaborateurs sur ce dont Bruxelles Formation a besoin pour réussir demain ;
- Choisir les valeurs de Bruxelles Formation, les faire vivre et les incarner dans nos comportements au quotidien.

Ce travail sur les valeurs cibles de Bruxelles Formation a débuté en septembre 2019 avec le lancement d'une enquête qui a permis de mesurer l'alignement entre les caractéristiques personnelles des collaborateurs, les caractéristiques actuelles de Bruxelles Formation et celles estimées les plus importantes pour son développement futur.

Six valeurs cibles, plébiscitées par le collectif au travers de l'enquête, ont alors été confirmées par le Staff :

- La satisfaction des stagiaires/usagers ;
- La collaboration entre équipes/groupes ;
- L'acceptation de la diversité ;
- L'amélioration continue et gestion du changement ;
- L'épanouissement et reconnaissance des collaborateurs ;
- La responsabilité environnementale et sociétale.

Chaque valeur est l'objet d'un atelier, ouvert à tous les collaborateurs. Ces ateliers ont pour objectifs de définir chaque valeur, de la décliner en comportements attendus et finalement d'établir un plan d'action pour la faire vivre au quotidien.

Le premier atelier, organisé en décembre 2019, fut dédié à l'acceptation de la diversité, première valeur plébiscitée par l'ensemble du personnel.

Les autres ateliers sont programmés en 2020.

## Le projet bf-TICE

### Notre offre

bf-TICE, projet relié à la Division Production de la Formation, est un support au personnel pédagogique sur toutes les questions liées au numérique. Il se veut transversal à tous les centres par son offre de formations de type ateliers ou son accompagnement au personnel de Bruxelles Formation sur le choix ou l'usage d'outils numériques.

Afin d'ancrer la transition numérique au sein des différents centres, bf-TICE a mis en place un dispositif de formateurs ressources, véritables relais dans le cadre de ce virage numérique. Ils collectent les besoins de leurs collègues, transmettent les informations et transmettent les bonnes pratiques développées lors de réunions physiques ou par visio-conférence.

bf-TICE propose aux différents centres son matériel mobile constitué de 60 tablettes, 50 chromebooks et d'accessoires multimédias comme des webcams, périphériques de montage vidéo...

Sur son site internet, bf-TICE tient une veille sur les nouveaux outils 2.0 et propose aux formateurs des licences de services en ligne à but pédagogique. Par ailleurs une application mobile permettant des réservations de matériel mobile ou des inscriptions aux ateliers, est disponible en téléchargement public.

Du fait du développement du télétravail, bf-TICE a été sollicité pour des solutions d'outils facilitant le travail collaboratif et principalement la visioconférence. Des cellules pilotes ont expérimenté ces solutions qui sont en cours de déploiement de façon transversale au sein des centres.

## À l'affiche en 2019

En mars 2019, à l'occasion des 25 ans de Bruxelles Formation, bf-TICE a piloté la préparation d'un événement sur l'innovation pédagogique, une journée articulée autour de 9 ateliers, des expositions et des interactions en Design Thinking pour une centaine de personnes.

Au cours de l'année 2019, bf-TICE a participé à la semaine du numérique en Belgique et animé une conférence hybride (en présentiel et à distance) sur les communautés de pratique. À l'issue de cette conférence, une communauté, constituée de personnes de Bruxelles Formation et d'externes, a vu le jour.

Les membres de bf-TICE sont également impliqués dans les projets Synerjob (pratiques du numérique en formation) et sur la mise en place d'un Créathon (Hackathon pédagogique) ayant eu lieu en 2019.

Enfin, bf-TICE initie depuis fin 2019 une nouvelle modalité d'apprentissage basée sur la réalité virtuelle. Cinq casques Oculus Quest sont au service des expérimentateurs de Bruxelles Formation dans le but d'ouvrir de nouveaux horizons pédagogiques dans la formation professionnelle.







## LA DÉMARCHE QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET DIVERSITÉ

### La Démarche Qualité

Certifié ISO 9001 depuis 2012, Bruxelles Formation a maintenu sa certification en 2019 grâce à l'implication et au professionnalisme de la trentaine de collaborateurs audités en juin.

Dans son rapport, l'auditrice confirme les points forts de Bruxelles Formation tels que l'orientation Usagers manifeste de la part de l'ensemble du personnel de Bruxelles Formation ou le système de management pertinent et structuré à travers la déclinaison du contrat de gestion en un plan de gestion reprenant les objectifs opérationnels. La maturité du Système de Management de la Qualité est aussi soulignée.

Des points positifs plus conjoncturels ont aussi été mis en avant tels que le lancement du nouveau Plan Diversité 2019-2021, l'évolution technologique de l'institution à travers de nouveaux logiciels (lancement de l'outil en ligne Entreprise

OELE notamment) ou la mise en place d'une nouvelle procédure d'accueil et d'intégration d'un nouveau collaborateur.

### La Démarche Environnementale

En 2019, Bruxelles Formation a lancé les premières actions de sa démarche environnementale, en vue de l'obtention du Label « Entreprise EcoDynamique » pour l'ensemble de ses sites, en commençant par celui de Stalle.

La mise en place d'une éco-gestion suppose l'adhésion du plus grand nombre pour promouvoir et accélérer le changement. Dans cette optique, la Cellule Qualité Environnement Diversité a organisé, entre autres, des éco-teams pour co-construire le label avec les membres du personnel, une sensibilisation à la suppression de la vaisselle jetable via la distribution d'écocup, des présentations du label dans différents départements, services ou équipes, un plan d'action détaillé.

La Cellule a aussi lancé une évaluation de la durabilité des achats, un état des lieux eau-énergie-déchets.

de poursuivre cette démarche et de lancer un second Plan Diversité :

- L'évolution des fiches de recrutement et des offres d'emploi ;
- L'utilisation de l'écriture inclusive dans la communication externe ;
- La journée Diversité ;
- La dynamique d'inclusion des stagiaires en situation de handicap dans les formations.

Afin d'augmenter la richesse des propositions et les points d'entrées, son élaboration a été menée, lors de différents ateliers, par le Groupe Diversité Paritaire renforcé par les conseillers Diversité d'Actiris et plusieurs représentants des centres et de l'administration centrale.

Le nouveau Plan 2019-2021 est, quant à lui, structuré autour de cinq axes déclinés en de nombreuses actions à destination du personnel et des stagiaires :

• **Etablir une politique inclusive pour les personnes en situation de handicap** : poursuivre l'état des lieux de l'accessibilité des sites de Bruxelles Formation pour les personnes à mobilité réduite, rendre le site internet accessible à tous, continuer à développer un soutien spécifique aux stagiaires, sensibiliser les acteurs de terrain...

• **Accompagner le troisième tiers de carrière** : enjeu déjà pointé dans le premier Plan Diversité, le Plan Bien-être au travail souligne également l'importance de s'attaquer à ce chantier. Des premières conférences et réflexions collectives ont déjà été proposées au personnel de plus de 45 ans sur l'allongement des carrières ; l'analyse des besoins et attentes de ce public est actuellement en chantier.

• **Assurer l'égalité des chances et la non-discrimination pour les stagiaires et les collaborateurs** : le plan propose de développer des outils et des actions pour garantir une tolérance zéro à l'égard de la discrimination au sein de Bruxelles Formation : sensibilisation aux lois contre la discrimination pour le management, guide de recrutement à destination des jurys...



### Le deuxième Plan Diversité 2019-2021

En 2016, Bruxelles Formation a lancé son premier Plan Diversité 2016-2018 ; un état des lieux qualitatif et quantitatif de ce plan a été formalisé à la fin de l'année 2018 dans l'optique

# BRUXELLES FORMATION



## notre engagement environnemental





Éditorial

Présentation de Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

Une offre de services

Reconnaissance, identification et validation des compétences

Bruxelles Formation avec ses partenaires

Un service public performant, durable et orienté résultats

Annexes

• **Ancrer l'intégration de la dimension de genre** : si elle est déjà intégrée dans plusieurs aspects au sein de Bruxelles Formation (production systématique de statistiques genrées, rédaction des titres de formation et d'offre d'emploi, formations spécifiques réservées aux femmes...), il s'agit de continuer à renforcer la mixité des métiers en formation et la communication inclusive.

• **Soutenir la diversité dans le fonctionnement de Bruxelles Formation** : c'est penser, au quotidien, les actions en y intégrant les divers aspects de la diversité (communication interne et externe).

Le Plan Diversité 2019-2021 de Bruxelles Formation a été validé par le Comité de Concertation de Base et par le Comité de gestion en juin 2019.

## LA COMMUNICATION À BRUXELLES FORMATION

### Fier de vous former ! notre campagne 2019

En janvier 2019, Bruxelles Formation a lancé une campagne de communication axée sur la fierté pour sensibiliser les chercheurs d'emploi à la formation. Les 5 métiers mis en avant sont ceux de développeur.NET, dispatcheur, coffreur ferrailleur, agent de maintenance et codeur d'applications mobiles.

4 de ces 5 formations sont liées directement à des fonctions critiques à Bruxelles identifiées par l'Observatoire bruxellois de l'Emploi et de la Formation, autrement dit des professions



pour lesquelles les offres d'emploi sont difficiles à pourvoir en Région bruxelloise.

Quant à la formation de coffreur ferrailleur, elle fait partie des professions en forte demande dans le secteur de la construction.

Ces 5 professions sont couvertes par une ou plusieurs formation(s) organisée(s) par Bruxelles Formation ou l'un de ses partenaires.

Les stagiaires Israa, Zhor, Ibrahim, Koffi et Jean, le formateur, ont accepté d'être les visages de la campagne et d'apporter leur témoignage sur la fierté de se former ou de vous former.

[Consultez le site de la campagne !](#)

### Le Salon de la Formation

Le 13 et le 14 mai, le Salon de la Formation a été organisé à Orion, le bâtiment de BF langues, pour une nouvelle édition et une nouvelle formule en deux temps : un échange avec les partenaires et un salon organisé autour de 75 stands.

L'évènement Partenaires qui s'est tenu le 13 mai après-midi a donné lieu à des échanges nourris par les 90 personnes présentes autour de sept thématiques :

- La vision partenariale 2022 ;
- Le rôle de la Régie de Bruxelles Formation ;
- La Cité des métiers de Bruxelles au service des partenaires et la plateforme Dorifor ;
- L'accès en formation ;
- Le volet social et le volet citoyenneté du travail d'insertion socioprofessionnelle ;
- Quelles sont les possibilités de partenariat en validation de compétences ? ;
- Le déploiement des tests de compétences numériques.

Le mardi 14 mai, les 75 stands de Bruxelles Formation et ses partenaires ont accueilli près de 1.800 personnes ! Un record !

### Une journée unique pour les stagiaires

En prémisses à la Journée européenne des langues du 26 septembre, ce vendredi 20 septembre, Bruxelles Formation a vécu une 19<sup>ème</sup> fois avec ses stagiaires.



Éditorial

Présentation de Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

Une offre de services

Reconnaissance, identification et validation des compétences

Bruxelles Formation avec ses partenaires

Un service public performant, durable et orienté résultats

Annexes



Véritable événement festif et ludique, la Journée des Stagiaires a pour projet de promouvoir l'apprentissage des langues et de valoriser la diversité linguistique et culturelle dans notre capitale.

Cette année, le thème de la journée était l'innovation pédagogique sur lequel plus de 1.000 stagiaires, répartis en 40 équipes, se sont affrontés dans la bonne humeur, avec concentration et détermination.

Au programme :

- Un quiz linguistique et d'ingéniosité, entre viennoiseries et café chaud, pour réveiller les neurones ;
- Une chorégraphie géante Place d'Espagne pour tonifier les muscles ;
- Lancers d'anneaux, tours de cerceau et courses au verre d'eau pour quelques fous rires garantis ;
- Un D-Game développé par 13 stagiaires de BF bureau et services sur le thème de la discrimination à l'embauche pour une prise de conscience collective ;

- Des épreuves langues en mimes et chansons pour révéler les talents ;
- Enfin, un concours de la photo "la plus bruxelloise" et un quizz sur Bruxelles pour mettre à l'honneur cette culture variée et brassée avec goût: Mont des Arts, Grand-Place, Jacques Brel, Tintin, Schtroumpf, la famille Manneken-Pis, bière, frites, chocolats et gaufres... ont accompagné nos équipes.

### Le nouveau site de Bruxelles Formation en ligne !

Avec l'aide d'une agence spécialisée dans l'ergonomie et d'une agence web, le Service Communication a réalisé une importante réflexion pour rendre ce nouveau site web accessible au plus grand nombre, avec une attention particulière pour les publics fragilisés. Ce travail se poursuivra en 2020 avec la réalisation de tests utilisateurs en situation réelle.

Un travail d'inventaire des photos a également été réalisé pour humaniser et rendre plus attractives les pages web.

Ce site web a implémenté, petit à petit, les fonctionnalités de l'ancien et de nouvelles ont été mises en place :

- Une optimisation des menus pour la version desktop et la version mobile ;
- Une optimisation des actualités avec la mise en exergue des offres d'emploi et la navigation par mots clés ;
- Un annuaire avec des fiches complètes pour les centres de Bruxelles Formation et ses partenaires ;
- Une visite virtuelle des centres de Bruxelles Formation à 360°.

### Une nouvelle charte graphique et de nouveaux logos pour Bruxelles Formation

En 2019, le logo de Bruxelles Formation s'est vu offrir un lifting pour ses 25 ans !

Il évolue en adoptant une nouvelle typographie et surtout un piano aux couleurs plus vives. Ces couleurs illustrent la diversité des formations, des parcours...

Pour amplifier la visibilité de Bruxelles Formation, les logos des centres adoptent le bleu de Bruxelles Formation et le bf en majuscules : BF construction, BF bureaux & services...

Ce nouveau logo s'accompagne d'une nouvelle identité graphique complète, plus cohérente et plus lisible. Un nouveau papier à entête, des modèles de notes, une présentation Powerpoint ainsi qu'un modèle de signature électronique ont été créés.





Éditorial

Présentation de Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

Une offre de services

Reconnaissance, identification et validation des compétences

Bruxelles Formation avec ses partenaires

Un service public performant, durable et orienté résultats

Annexes

En plus de cette nouvelle charte graphique, Bruxelles Formation a créé un logo expressément pour cette année anniversaire.

## Les visites des centres de Bruxelles Formation

### Deux visites pour les nouveaux collaborateurs

Dans le cadre de l'accueil des nouveaux collaborateurs, deux journées de découverte des centres de Bruxelles Formation ont été organisées en juin.

Ces visites ont pour but de présenter les centres de formation, leurs infrastructures, de découvrir les formations données et de rencontrer de nouveaux collègues.

### Une visite des centres pour les communes et les CPAS : une demi-journée intense et riche ponctuée de nombreux échanges

Le 29 novembre, une visite des centres était organisée à l'attention des communes et des CPAS (responsables et/ou personnes en contacts avec les bénéficiaires).

Les CPAS de Ganshoren, Koekelberg, Molenbeek, Bruxelles, Forest et de Woluwe-Saint-Lambert ainsi que la Maison de l'emploi de Forest et la Mission locale d'Etterbeek étaient représentés.

BF bureau & services, BF espaces numériques (ancien EPNF), la Cité des métiers, BF construction et BF logistique ont ouvert leurs portes; des présentations de BF langues, BF tremplin, BF métiers urbains, BF entreprises ainsi que des futurs BF management, BF digital et Cepeggra ont été réalisées dans le bus.

Les questions relevaient tant des formations qualifiantes pour les chercheurs d'emploi que des formations transversales (BF espaces numériques, BF langues...) en passant par les formations de base, les formations sur-mesure et les formations destinées aux travailleurs article 60.

### Une visite ministérielle en toute intimité dans les centres de Bruxelles Formation

Le 26 novembre, les centres de Bruxelles Formation ont accueilli le nouveau Ministre de tutelle pour la formation professionnelle à Bruxelles, Bernard Clerfayt.

Visite des activités transport et logistique sur le site de BF logistique, discussion avec les formateurs et les directeurs, visite des ateliers de BF technics et de BF construction pour terminer à la Cité des métiers. Le Ministre a pu ainsi découvrir la qualité des infrastructures et du matériel ainsi que la motivation et le dévouement des équipes en faveur des chercheurs d'emploi et des jeunes.





## LA GESTION JURIDIQUE

### Efficacité et sécurité juridique

Si l'année 2018 fut une année exceptionnelle du fait du basculement vers un nouveau mode de gouvernance des données à caractère personnel instauré par le RGPD<sup>1</sup>, l'année 2019 marque, quant à elle, l'achèvement de la transition vers le RGPD et l'instauration d'une véritable « privacy culture » au sein de Bruxelles Formation.

De grandes étapes ont été franchies en 2019 :

- Après une phase marquée par les changements et les transitions, le nouveau cadre juridique est désormais en place grâce à l'investissement de toutes les équipes de Bruxelles Formation ;
- Une importante augmentation des sollicitations adressées sur la boîte mail [dpd@bruxellesformation.brussels](mailto:dpd@bruxellesformation.brussels) par les collaborateurs, les stagiaires et les partenaires de Bruxelles Formation attestant de l'appropriation par tous des enjeux du RGPD ;
- La consolidation du registre des traitements dont le travail avait été initié au cours de l'année précédente ;
- La continuation du travail de mise à jour documentaire et contractuelle.

Outre la mise en œuvre du RGPD, 2019 a également permis d'opérer une refonte en profondeur de la procédure de rupture des contrats de formation professionnelle : modification du règlement d'ordre intérieur applicable aux stagiaires de Bruxelles Formation, rédaction de modèles de documents et de courriers permettant un traitement sûr et uniforme des cas problématiques pouvant mener à une rupture de contrat.

<sup>1</sup> Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »).

## Gestion des réclamations

Bruxelles Formation veille à la satisfaction des usagers notamment par un service des plaintes qui leur est accessible, conformément au prescrit de son décret fondateur.

Le Service de Gestion des réclamations de Bruxelles Formation est un service gratuit offert à tout usager de Bruxelles Formation qui rencontrerait un problème d'ordre administratif, pédagogique ou disciplinaire durant son parcours de formation.

Chaque année, il élabore un rapport d'activités faisant état du nombre de demandes portées à sa connaissance, leur nature et le suivi qui en a été fait. Y sont détaillés les constats pour l'année écoulée et ainsi qu'une série de recommandations pour l'année à venir.

L'une des recommandations 2018 portait sur l'appellation du service. La modification du nom Service de Gestion des plaintes en Service de Gestion des réclamations n'est pas aussi anecdotique qu'il n'y paraît. En effet le mot « plainte » revêt intrinsèquement une connotation péjorative renvoyant à d'autres termes qui le sont tout autant (victime, coupable). Ce changement de nom a ainsi permis de (re)préciser non

seulement ce qu'il est, à savoir un service proposant une aide aux usagers et des solutions dans la mesure du possible mais aussi ce qu'il n'est pas, à savoir un organe de recours aux décisions contraignantes.

2019 a par ailleurs été mis à profit pour réfléchir à l'articulation du Service de Gestion des réclamations avec les autres services actuellement offerts aux usagers de Bruxelles Formation, tels que le Service Usagers, le psychocoach ou les assistants sociaux : comment appuyer encore leur visibilité respective, comment valoriser les différents rapports d'activités de ces services ou procéder à une veille active et réciproque des thématiques et problématiques qui pourraient être regroupées et traitées conjointement ?

Enfin, l'année 2019 est également celle du premier bilan pour le formulaire de réclamation en ligne. Pensé comme une porte d'entrée supplémentaire permettant à l'utilisateur de rapidement contacter le Service de Gestion des réclamations, il est, dans les faits, utilisé davantage comme formulaire de contact général (conditions ou suivis d'inscription, indemnités de formation...) que pour déposer des réclamations.

Fort de ces avancées, le Service de Gestion des réclamations aborde 2020 avec un objectif de taille : la révision de son périmètre d'action.





Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

## LES COMPTES ANNUELS 2019

## BILAN AU 31/12/2019

| ACTIF              |   | 2019          | 2018          | 2019/2018 |
|--------------------|---|---------------|---------------|-----------|
| Actifs immobilisés |   | 31 769 121.29 | 29 469 836.08 | 7.80%     |
| II                 | Immobilisations incorporelles               | 59 543.51     | 165 140.78    | -63.94%   |
| III                | Immobilisations corporelles                 | 30 550 434.80 | 28 154 383.49 | 8.51%     |
| A                  | Terrains et constructions                   | 26 368 265.36 | 23 480 230.18 | 12.30%    |
| B                  | Installations, machines et outillage        | 1 684 112.89  | 787 666.82    | 113.81%   |
| C                  | Mobilier et matériel roulant                | 441 743.75    | 315 181.84    | 40.16%    |
| E                  | Autres immobilisations corporelles          | 2 056 312.80  | 1 781 735.95  | 15.41%    |
| F                  | Immobilisations en cours et acomptes versés | 0.00          | 1 789 568.70  | -100.00%  |
| IV                 | Immobilisations financières                 | 1 159 142.98  | 1 150 311.81  | 0.77%     |
| C/1                | Actions et parts                            | 10.00         | 10.00         | 0.00%     |
| C/2                | Créances et cautionnements en numéraire     | 1 159 132.98  | 1 150 301.81  | 0.77%     |
| Actifs circulants  |   | 57 098 120.14 | 55 530 659.08 | 2.82%     |
| VI                 | Stocks et commandes en cours d'exécution    | 204 075.85    | 258 797.34    | -21.14%   |
| A/1                | Approvisionnements                          | 204 075.85    | 258 797.34    | -21.14%   |
| VII                | Créances à un an au plus                    | 39 898 137.36 | 48 632 815.45 | -17.96%   |
| A                  | Créances sur partenaires de formation       | 17 309 19.73  | 9 311 820.18  | 85.76%    |
| B                  | Subventions et créances diverses            | 38 167 217.63 | 47 700 995.27 | -19.99%   |
| VIII               | Placements de trésorerie                    | 0.00          | 0.00          | 0.00%     |
| IX                 | Valeurs disponibles                         | 15 872 761.10 | 5 662 124.49  | 180.33%   |
| X                  | Comptes de régularisation                   | 1 123 145.83  | 976 921.80    | 14.97%    |
| Total actif        |   | 88 867 241.43 | 85 000 495.16 | 4.55%     |



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

| PASSIF                        |                                    |   | 2019                 | 2018                 | 2019/2018      |
|-------------------------------|------------------------------------|---|----------------------|----------------------|----------------|
| Fonds social                  |                                    |   | 54 069 005.22        | 49 472 634.03        | 9.29%          |
| IV                            | Fonds de l'immobilisé              |   | 30 584 755.23        | 28 300 606.96        | 8.07%          |
| IV                            | Fonds de réserve pour immeubles    |   | 7 479 002.23         | 6 852 907.93         | 9.14%          |
| IV                            | Réserve fonds de roulement         |   | 13 954 800.00        | 13 191 300.00        | 5.79%          |
| V                             | Résultat cumulé                    |   | 2 050 447.76         | 1 121 513.37         | 82.83%         |
| VI                            | Subside en capital                 |   | 0.00                 | 6 305.77             | -100.00%       |
| Provisions et impôts différés |                                    |   | 127 423.85           | 127 423.85           | 0.00%          |
| VII                           | Provisions pour risques et charges |   | 127 423.85           | 127 423.85           | 0.00%          |
|                               | <b>A/4</b>                         | <b>Provisions pour litiges en cours</b>           | <b>127 423.85</b>    | <b>127 423.85</b>    | <b>0.00%</b>   |
| Dettes                        |                                    |   | 34 670 812.36        | 35 400 437.28        | -2.06%         |
| VIII                          | Dettes à plus d'un an              |   | 1 819 106.86         | 2 800 269.60         | -35.04%        |
| IX                            | Dettes à un an au plus             |   | 29 650 980.06        | 27 264 295.51        | 8.75%          |
|                               | <b>A</b>                           | <b>Dettes à plus d'un an échéant dans l'année</b> | <b>681 162.74</b>    | <b>667 854.85</b>    | <b>1.99%</b>   |
|                               | <b>C</b>                           | <b>Dettes commerciales</b>                        | <b>10 809 193.94</b> | <b>8 509 983.37</b>  | <b>27.02%</b>  |
|                               | <b>D</b>                           | <b>Avances subventions</b>                        | <b>13 884 026.40</b> | <b>13 020 477.51</b> | <b>6.63%</b>   |
|                               | <b>E</b>                           | <b>Dettes fiscales, salariales et sociales</b>    | <b>3 914 770.22</b>  | <b>4 755 334.40</b>  | <b>-92.39%</b> |
|                               | <b>F</b>                           | <b>Autres dettes</b>                              | <b>361 826.76</b>    | <b>310 645.38</b>    | <b>16.48%</b>  |
| X                             | Comptes de régularisation          |   | 3 200 725.44         | 5 335 872.17         | -40.01%        |
| <b>Total passif</b>           |                                    |   | <b>88 867 241.43</b> | <b>85 000 495.16</b> | <b>4.55%</b>   |



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

## COMPTES DE RESULTATS AU 31/12/2019

| PRODUITS              |   | 2019                 | 2018                 | 2019/2018     |
|-----------------------|---|----------------------|----------------------|---------------|
| I                     | Produits d'exploitation                         | 71 824 050.05        | 65 135 574.50        | 10.27%        |
|                       | A Préstations pour partenaires de formation     | 875 978.81           | 1 084 976.78         | -19.26%       |
|                       | D Autres produits d'exploitation                | 70 948 071.24        | 64 050 597.72        | 10.77%        |
|                       | <b>Allocation de base COCOF</b>                 | <b>46 516 000.00</b> | <b>43 971 000.00</b> | <b>5.79%</b>  |
|                       | Subsides COCOF                                  | 0.00                 |                      |               |
|                       | Subsides régionaux                              | 10 543 278.15        | 8 182 317.82         | 28.85%        |
|                       | Subsides européens (FSE, Refernet, Ecvet)       | 9 322 953.15         | 8 282 389.38         | 12.56%        |
|                       | Primes ACS                                      | 163 809.10           | 157 351.84           | 4.10%         |
|                       | Subvention PAC                                  | 1 920 000.00         | 1 920 000.00         | 0.00%         |
|                       | Récupérations de frais                          | 2 271 430.84         | 1 537 538.68         | 47.73%        |
|                       | Ventes et plus-values sur cession d'immobilisés | 210 600.00           | 0.00                 |               |
| IV                    | Produits financiers                             | 6 504.10             | 6 305.77             | 3.15%         |
|                       | A Produits des immobilisations financières      | 0.00                 | 0.00                 | 0.00%         |
|                       | C Autres produits financiers                    | 6 504.10             | 6 305.77             | 3.15%         |
| VII                   | Produits exceptionnels                          | 606 090.52           | 24 200.00            | 2404.51%      |
|                       | E Autres produits exceptionnels                 | 606 090.52           | 24 200.00            | 2404.51%      |
| <b>Total produits</b> |   | <b>72 436 644.67</b> | <b>65 166 080.27</b> | <b>11.16%</b> |





Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

| CHARGES       |                                  |   | 2019          | 2018          | 2019/2018 |
|---------------|----------------------------------|---|---------------|---------------|-----------|
| II            | Coût des activités de l'institut |   | 67 060 616.86 | 60 536 551.07 | 10.78%    |
|               | A                                | Matières premières et fournitures                                 | 523 672.91    | 282 453.69    | 85.40%    |
|               | 1                                | Achats  | 468 951.41    | 295 693.81    | 58.59%    |
|               | 2                                | Variation de stock  | 54 721.50     | -13 240.12    | -513.30%  |
|               | B                                | Services et biens divers  | 25 718 744.42 | 22 424 281.34 | 14.69%    |
|               |                                  | Prestations sociales  | 4 627 985.97  | 4 250 916.91  | 8.87%     |
|               |                                  | Rétribution des partenaires                                       | 9 533 913.08  | 8 935 907.67  | 6.69%     |
|               |                                  | Loyers, charges locatives et locations diverses                   | 2 721 881.97  | 2 502 794.98  | 8.75%     |
|               |                                  | Entretiens et réparations   | 2 434 398.32  | 1 934 684.99  | 25.83%    |
|               |                                  | Fournitures diverses  | 2 407 263.14  | 1 755 570.54  | 37.12%    |
|               |                                  | Honoraires d'experts et autres frais                              | 3 993 301.94  | 3 044 406.25  | 31.17%    |
|               | C                                | Rémunérations, charges sociales et pensions                       | 37 336 460.74 | 35 548 306.02 | 5.03%     |
|               | D                                | Amort. et R.V. Sur frais d'établissement, immob. Incorp. Et corp. | 2 545 742.41  | 2 010 148.89  | 26.64%    |
|               | E                                | Réductions de valeur sur stocks                                   | 0.00          | 0.00          |           |
|               | F                                | Provisions pour risques et charges                                | 0.00          | -300.00       | -100.00%  |
|               | G                                | Autres charges d'exploitation                                     | 935 996.38    | 271 661.13    | 244.55%   |
| V             | Charges financières              |   | 155 920.19    | 147 198.07    | 5.93%     |
|               | A                                | Charges de dettes   | 146 791.57    | 139 471.79    | 5.25%     |
|               | C                                | Autres charges financières  | 9 128.62      | 7 726.28      | 18.15%    |
| VIII          | Charges exceptionnelles          |   | 617 430.66    | 849.34        | 72595.35% |
|               | A                                | Amortissements et réductions de valeur                            | 511 347.56    | 0.00          |           |
|               | E                                | Autres charges exceptionnelles                                    | 106 083.10    | 849.34        | 12390.06% |
| X             | Impôts                           |   | 0.00          | 0.00          |           |
| XI            | Benefice de l'exercice           |   | 4 602 676.96  | 4 481 481.79  | 2.70%     |
| Total charges |                                  |   | 72 436 644.67 | 65 166 080.27 | 11.16%    |



## COMPTE D'EXECUTION DU BUDGET AU 31/12/2019

| Recettes budgétaires                      | Initial              | Ajusté               | Réalisé              | Ecart              |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| Allocation COCOF                          | 45 924 000.00        | 46 515 350.00        | 46 516 000.00        | 650.00             |
| Subsides COCOF                            |                      |                      |                      | 0.00               |
| Subsides européens (FSE, Refernet, Evvet) | 10 610 102.29        | 9 209 140.82         | 9 322 953.15         | 113 812.33         |
| Subsides régionaux (Actiris et Région)    | 10 003 317.00        | 10 960 360.99        | 10 543 278.15        | -417 082.84        |
| Primes ACS                                | 174 000.00           | 174 000.00           | 163 809.10           | -10 190.90         |
| Subvention PAC                            | 1 920 000.00         | 1 920 000.00         | 1 920 000.00         | 0.00               |
| Récupération de frais                     | 1 172 448.18         | 1 038 404.83         | 1 211 532.48         | 173 127.65         |
| Ventes et prestations de service          | 931 815.21           | 1 255 057.89         | 705 472.02           | -549 585.87        |
| Autres produits d'exploitation            | 1 050 104.00         | 1 052 995.00         | 1 059 898.36         | 6 903.36           |
| Produits financiers                       | 0.00                 | 0.00                 | 6 504.10             | 6 504.10           |
| Vente Patrimoine                          | 280 001.00           | 221 000.00           | 210 600.00           | -10 400.00         |
| <b>Totaux</b>                             | <b>72 065 787.68</b> | <b>72 346 309.53</b> | <b>71 660 047.36</b> | <b>-686 262.17</b> |

| Dépenses budgétaires                              | Initial              | Ajusté               | Réalisé              | Ecart               |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Rémunération et charges sociales                  | 39 300 633.48        | 37 316 513.28        | 37 003 269.09        | -313 244.19         |
| Approvisionnements et marchandises                | 322 613.00           | 346 593.44           | 469 684.71           | 123 091.27          |
| Services et biens divers                          | 13 268 760.05        | 16 231 470.56        | 14 593 958.98        | -1 637 511.58       |
| Rétribution des stagiaires                        | 5 403 560.80         | 4 331 398.44         | 4 627 985.97         | -5 444 358.10       |
| Rétribution des partenaires                       | 11 159 013.09        | 10 072 344.07        | 9 363 406.29         | 8 559 516.29        |
| Charges financières                               | 804 149.25           | 803 890.00           | 1 123 775.04         | 319 885.04          |
| Taxes et impôts directs et indirects              | 697 451.00           | 891 748.00           | 935 996.38           | 44 248.38           |
| Immobilisations incorporelles                     | 138 000.00           | 26 150.00            | 0.00                 | -26 150.00          |
| Équipement, mobilier, matériel                    | 971 607.00           | 1 901 701.19         | 2 143 545.43         | 241 844.24          |
| Octroi de crédits à l'intérieur du secteur public | 0.00                 | -75 500.00           | 8 831.17             | 84 331.17           |
| <b>Totaux</b>                                     | <b>72 065 787.67</b> | <b>71 846 308.98</b> | <b>70 270 453.06</b> | <b>1 951 652.52</b> |
| <b>Resultat budgétaire</b>                        | <b>0.00</b>          | <b>500 000.55</b>    | <b>1 389 594.30</b>  | <b>889 593.75</b>   |



Éditorial

Présentation de Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

Une offre de services

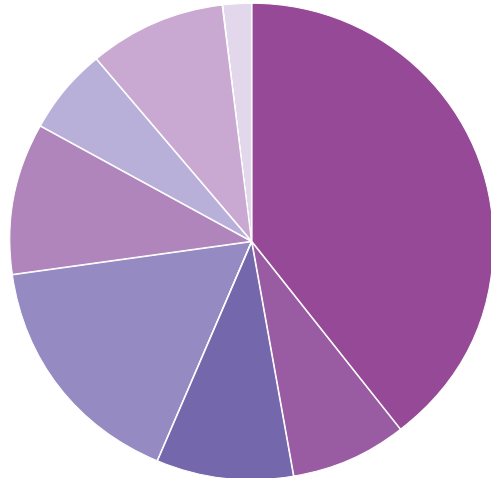
Reconnaissance, identification et validation des compétences

Bruxelles Formation avec ses partenaires

Un service public performant, durable et orienté résultats

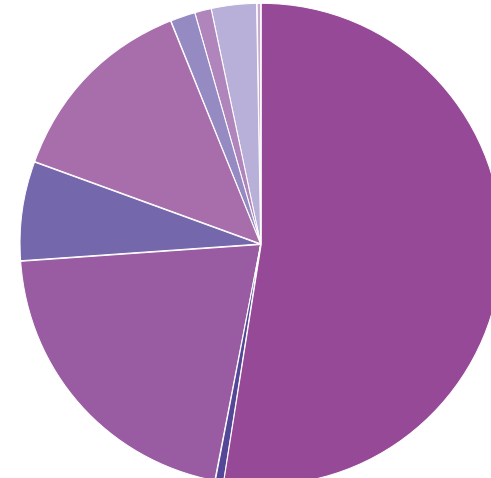
Annexes

### VENTILATION DES RECETTES RÉALISÉES EN 2019



- Allocation COCOF
- Subsidies COCOF
- Subsidies européens (FSE, Refernet, Ecvet)
- Subsidies régionaux (Actiris et Région)
- Prime ACS
- Subvention PAC
- Récupération de frais
- Ventes et prestations de service
- Autres produits d'exploitation
- Produits financiers
- Vente Patrimoine

### VENTILATION DES DÉPENSES RÉALISÉES EN 2019



- Rémunération et charges sociales
- Approvisionnement et marchandises
- Services et biens divers
- Rétribution des stagiaires
- Rétribution des partenaires
- Charges financières
- Taxes et impôts directs et indirects
- Immobilisations incorporelles
- Equipement, mobilier, matériel
- Octroi de crédits à l'intérieur du secteur public



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de  
Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019

Une offre  
de services

Reconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétences

Bruxelles  
Formation  
avec ses  
partenaires

Un service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes



# Annexes



# Annexes

## BF TREMPLIN

### BF TREMPLIN – FORMATION

| Produit                                   | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|---|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|   | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| 1er chef de rang                          | 2 770               | 12         |              |            | 2 770  | 12         |
| Ac et mise en prat des compet. Transv.Ver | 10 776              | 149        | 79           | 1          | 10 855 | 150        |
| Accueil et communication orientes client  | 1 251               | 22         |              |            | 1 251  | 22         |
| Agent de securite/agent de gardiennage    | 16 507              | 147        | 298          | 3          | 16 805 | 150        |
| Airport security / securite des aeroport  | 4 863               | 51         | 93           | 2          | 4 956  | 53         |
| Approche des métiers du numérique et du   | 6 961               | 38         |              |            | 6 961  | 38         |
| Assister la Clientèle de machines a sous  | 265                 | 1          |              |            | 265    | 1          |
| Atelier approche de l'horeca              | 1 597               | 37         |              |            | 1 597  | 37         |
| Atelier services aux personnes            | 4 089               | 20         |              |            | 4 089  | 20         |
| Ateliers competences de base              | 12 448              | 52         |              |            | 12 448 | 52         |
| Commis de cuisine/commis collaborateur d  | 6 981               | 11         |              |            | 6 981  | 11         |
| Commis de cuisine-renforcement            | 6 489               | 21         |              |            | 6 489  | 21         |
| Commis de salle                           | 8 087               | 13         |              |            | 8 087  | 13         |
| Commis de salle-renforcement              | 3 227               | 10         |              |            | 3 227  | 10         |
| Conducteur de chariot elevateur           | 749                 | 16         |              |            | 749    | 16         |

|   |         |     |       |   |         |     |
|---|---------|-----|-------|---|---------|-----|
| Croupier                                      | 6 444   | 21  |       |   | 6 444   | 21  |
| Cuisinier(ere)                                | 8 238   | 18  | 227   | 1 | 8 465   | 19  |
| Det ciblée agent de securite/ agent de ga     | 1 462   | 27  |       |   | 1 462   | 27  |
| Determination ciblée restauration             | 1 916   | 33  |       |   | 1 916   | 33  |
| Développeur d'application-spe-<br>cialisation | 132 582 | 230 | 1 432 | 2 | 134 013 | 232 |
| Développeur data ia                           | 18 950  | 25  | 143   | 1 | 19 093  | 26  |
| Développeur web mobile                        | 8 721   | 45  |       |   | 8 721   | 45  |
| E-marketing                                   | 2 816   | 15  |       |   | 2 816   | 15  |
| E-vente                                       | 851     | 5   |       |   | 851     | 5   |
| Femme/valet de chambre                        | 4 076   | 15  |       |   | 4 076   | 15  |
| Formation base calcul intensif                | 6 582   | 82  | 3     | 1 | 6 585   | 83  |
| Formation base francais intensif              | 9 142   | 71  | 10    | 1 | 9 152   | 72  |
| Formation de base                             | 67 611  | 438 | 84    | 1 | 67 696  | 439 |
| Formation de base ce2d profes-<br>sionnel     | 3 401   | 13  |       |   | 3 401   | 13  |
| Formation de base en francais<br>langue étr   | 901     | 16  |       |   | 901     | 16  |
| Formation de base francais/nl                 | 5 019   | 43  |       |   | 5 019   | 43  |



|   |        |     |     |   |        |     |
|---|--------|-----|-----|---|--------|-----|
| Formation de base français-néerlandais-d      | 35 137 | 257 | 180 | 1 | 35 317 | 258 |
| Formation de base initiation pc               | 9 798  | 81  |     |   | 9 798  | 81  |
| Formation de base suite office                | 169    | 5   |     |   | 169    | 5   |
| Formation de base-français-com-<br>munication | 1 232  | 10  |     |   | 1 232  | 10  |
| Hygiène et auto-contrôle                      | 192    | 8   |     |   | 192    | 8   |
| Modules microsoft cof                         | 3 324  | 43  |     |   | 3 324  | 43  |
| Perfectionnement commis de<br>salle et de c   | 995    | 13  | 368 | 5 | 1 362  | 18  |
| Preformation technique d'accueil              | 3 645  | 35  |     |   | 3 645  | 35  |
| Projet formation pour l'emploi<br>amorce      | 11 520 | 129 | 25  | 1 | 11 545 | 130 |
| Recept.-Reassort marchand.<br>Épicerie/grde   | 134    | 1   |     |   | 134    | 1   |
| Réceptionniste en hotel                       | 6 394  | 15  |     |   | 6 394  | 15  |
| Remise a niv. Français-calcul et<br>meth.De   | 2 456  | 22  |     |   | 2 456  | 22  |
| Remobilisat - accompag vers<br>l'emploi ou    | 1 505  | 21  |     |   | 1 505  | 21  |
| Serveur barman                                | 4 744  | 12  |     |   | 4 744  | 12  |
| Stratégies de marketing digital               | 6 648  | 16  |     |   | 6 648  | 16  |
| Technicien de maintenance de<br>machines a    | 847    | 2   |     |   | 847    | 2   |
| Techniques d'accueil                          | 7 456  | 20  | 410 | 1 | 7 865  | 21  |
| Techniques de cuisine                         | 279    | 16  |     |   | 279    | 16  |
| Vendeur en alimentation<br>biologique         | 5 766  | 15  |     |   | 5 766  | 15  |

|                               |         |       |       |    |         |       |
|-------------------------------|---------|-------|-------|----|---------|-------|
| Vendeur en optique            | 5 036   | 10    |       |    | 5 036   | 10    |
| Vendeur-reassortisseur        | 13 313  | 81    |       |    | 13 313  | 81    |
| Total BF tremplin - formation | 486 357 | 2 232 | 3 351 | 19 | 489 707 | 2 249 |

## BF TREMPLIN - TOTAL

| Produit                | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|------------------------|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|                        | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Total BF tremplin 2019 | 486 357             | 2 232      | 3 351        | 489 707    | 19     | 2 249      |
| Total BF tremplin 2018 | 455 183             | 2 050      | 0            | 455 183    | 0      | 2 050      |
| Variation 2018-2019    | +6.8%               | +8.9%      | -            | +7.6%      | -      | +9.7%      |



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TREMPLIN – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      | Hommes                | Femmes    | Total |       |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|-------|-------|
|                 |                      | 51.2%  | 48.8%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 18.2%     | 15.9% | 34.1% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 20.3%  | 16.3%  | 36.6%  |                      | 6 à 11 mois           | 8.3%      | 8.1%  | 16.4% |
|                 | 25-29 ans            | 10.4%  | 9.9%   | 20.4%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 8.9%      | 9.3%  | 18.2% |
|                 | 30-34 ans            | 6.3%   | 7.5%   | 13.8%  |                      | 2 ans et plus         | 13.1%     | 13.7% | 26.7% |
|                 | 35-44 ans            | 8.1%   | 9.8%   | 17.8%  |                      | Indéterminée          | 2.7%      | 1.8%  | 4.5%  |
|                 | 45-54 ans            | 4.4%   | 4.4%   | 8.9%   |                      | Résidence             | Bruxelles | 46.9% | 44.6% |
|                 | 55 ans et plus       | 1.7%   | 0.9%   | 2.6%   | Flandre              |                       | 2.2%      | 3.1%  | 5.3%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 6.1%   | 5.3%   | 11.5%  | Wallonie             |                       | 2.2%      | 1.0%  | 3.2%  |
|                 | Secondaire inférieur | 10.5%  | 8.9%   | 19.4%  | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%      | 0.0%  |       |
|                 | Secondaire supérieur | 19.0%  | 12.7%  | 31.7%  | Nationalité          | Belge                 | 36.4%     | 29.3% | 65.7% |
|                 | Supérieur            | 3.4%   | 3.1%   | 6.5%   |                      | Européenne            | 5.2%      | 5.7%  | 10.9% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 12.1%  | 18.8%  | 30.9%  |                      | Autre ou inconnue     | 9.6%      | 13.8% | 23.4% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TREMPLIN – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      | Hommes                | Femmes    | Total |       |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|-------|-------|
|                 |                      | 52.6%  | 47.4%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       |           |       |       |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 21.1%  | 15.8%  | 36.8%  |                      | 6 à 11 mois           |           |       |       |
|                 | 25-29 ans            | 5.3%   | 5.3%   | 10.5%  |                      | 1 an à moins de 2 ans |           |       |       |
|                 | 30-34 ans            | 15.8%  | 5.3%   | 21.1%  |                      | 2 ans et plus         |           |       |       |
|                 | 35-44 ans            | 5.3%   | 21.1%  | 26.3%  |                      | Indéterminée          |           |       |       |
|                 | 45-54 ans            | 5.3%   | 0.0%   | 5.3%   |                      | Résidence             | Bruxelles | 52.6% | 47.4% |
|                 | 55 ans et plus       | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Flandre              |                       | 0.0%      | 0.0%  | 0.0%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 5.3%   | 0.0%   | 5.3%   | Wallonie             |                       | 0.0%      | 0.0%  | 0.0%  |
|                 | Secondaire inférieur | 10.5%  | 0.0%   | 10.5%  | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%      | 0.0%  |       |
|                 | Secondaire supérieur | 10.5%  | 21.1%  | 31.6%  | Nationalité          | Belge                 | 36.8%     | 36.8% | 73.7% |
|                 | Supérieur            | 5.3%   | 10.5%  | 15.8%  |                      | Européenne            | 0.0%      | 5.3%  | 5.3%  |
|                 | Autres/Indéterminé   | 21.1%  | 15.8%  | 36.8%  |                      | Autre ou inconnue     | 15.8%     | 5.3%  | 21.1% |



## BF LANGUES

## BF LANGUES – FORMATION

| Produit                                  | Chercheurs d'emploi |              | Travailleurs |            | Total          |              |
|--|---------------------|--------------|--------------|------------|----------------|--------------|
|  | Heures              | Stagiaires   | Heures       | Stagiaires | Heures         | Stagiaires   |
| Anglais                                  | 58 783              | 458          | 1 542        | 68         | 60 325         | 526          |
| Formation base français intensif         | 1 128               | 27           |              |            | 1 128          | 27           |
| Français                                 | 129 632             | 688          | 3 089        | 74         | 132 721        | 761          |
| Néerlandais                              | 91 251              | 772          | 3 642        | 128        | 94 893         | 900          |
| Néerlandais prof. Technicien electricien | 224                 | 12           |              |            | 224            | 12           |
| Néerlandais professionnel conducteur bus | 920                 | 27           |              |            | 920            | 27           |
| Néerlandais professionnel conducteur poi | 2 052               | 62           |              |            | 2 052          | 62           |
| Néerlandais professionnel instal.Elect.I | 1 517               | 50           | 15           | 1          | 1 532          | 51           |
| Néerlandais professionnel pour maçon     | 194                 | 5            |              |            | 194            | 5            |
| Néerlandais professionnel pour magasinie | 4 841               | 77           |              |            | 4 841          | 77           |
| <b>Total BF langues - formation</b>      | <b>290 541</b>      | <b>2 094</b> | <b>8 288</b> | <b>269</b> | <b>298 829</b> | <b>2 361</b> |

## BF LANGUES – STAGES D'IMMERSION LINGUISTIQUE

| Produit   | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total        |            |
|---|---------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
|   | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures       | Stagiaires |
| Immersion linguistique en entreprise-ang                  | 320                 | 1          |              |            | 320          | 1          |
| Immersion linguistique en entreprise-fra                  | 2 987               | 15         |              |            | 2 987        | 15         |
| Immersion linguistique en entreprise-nee                  | 1 449               | 6          |              |            | 1 449        | 6          |
| <b>Total BF langues - stages d'immersion linguistique</b> | <b>4 756</b>        | <b>22</b>  |              |            | <b>4 756</b> | <b>22</b>  |

## BF LANGUES – TOTAL

| Produit               | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total   |            |
|-----------------------|---------------------|------------|--------------|------------|---------|------------|
|                       | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures  | Stagiaires |
| Total BF langues 2019 | 295 297             | 2 113      | 8 288        | 269        | 303 585 | 2 380      |
| Total BF langues 2018 | 306 973             | 2 265      | 9 809        | 315        | 316 782 | 2 576      |
| Variation 2018-2019   | -3.8%               | -6.7%      | -15.5%       | -14.6%     | -4.2%   | -7.6%      |





## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LANGUES – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 46.3%  | 53.7%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 11.5%     | 15.3%  | 26.9% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 7.9%   | 8.1%   | 16.0%  |                      | 6 à 11 mois           | 9.7%      | 9.2%   | 18.9% |
|                 | 25-29 ans            | 7.8%   | 10.9%  | 18.7%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 8.3%      | 9.7%   | 18.0% |
|                 | 30-34 ans            | 7.0%   | 8.2%   | 15.2%  |                      | 2 ans et plus         | 15.8%     | 18.4%  | 34.2% |
|                 | 35-44 ans            | 12.1%  | 13.6%  | 25.7%  |                      | Indéterminée          | 1.0%      | 1.0%   | 2.0%  |
|                 | 45-54 ans            | 8.8%   | 9.4%   | 18.2%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 43.8%  | 51.6% |
|                 | 55 ans et plus       | 2.7%   | 3.5%   | 6.2%   | Flandre              |                       | 1.7%      | 1.1%   | 2.8%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 2.2%   | 2.0%   | 4.2%   | Wallonie             |                       | 0.7%      | 0.9%   | 1.7%  |
|                 | Secondaire inférieur | 6.3%   | 4.6%   | 11.0%  | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%      | 0.0%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 10.6%  | 8.6%   | 19.2%  | Nationalité          | Belge                 | 24.3%     | 24.9%  | 49.3% |
|                 | Supérieur            | 4.7%   | 6.4%   | 11.2%  |                      | Européenne            | 6.8%      | 12.4%  | 19.2% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 22.4%  | 32.0%  | 54.4%  |                      | Autre ou inconnue     | 15.1%     | 16.4%  | 31.5% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LANGUES – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 60.2%  | 39.8%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       |           |        |       |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 8.9%   | 4.1%   | 13.0%  |                      | 6 à 11 mois           |           |        |       |
|                 | 25-29 ans            | 16.4%  | 6.7%   | 23.0%  |                      | 1 an à moins de 2 ans |           |        |       |
|                 | 30-34 ans            | 11.9%  | 6.7%   | 18.6%  |                      | 2 ans et plus         |           |        |       |
|                 | 35-44 ans            | 14.1%  | 14.1%  | 28.3%  |                      | Indéterminée          |           |        |       |
|                 | 45-54 ans            | 8.6%   | 7.4%   | 16.0%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 8.2%   | 11.2% |
|                 | 55 ans et plus       | 0.4%   | 0.7%   | 1.1%   | Flandre              |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 0.0%   | 0.4%   | 0.4%   | Wallonie             |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |
|                 | Secondaire inférieur | 1.5%   | 1.1%   | 2.6%   | Inconnue ou étranger | 52.0%                 | 28.6%     | 80.7%  |       |
|                 | Secondaire supérieur | 2.2%   | 1.5%   | 3.7%   | Nationalité          | Belge                 | 5.9%      | 4.1%   | 10.0% |
|                 | Supérieur            | 0.7%   | 0.4%   | 1.1%   |                      | Européenne            | 0.4%      | 1.9%   | 2.2%  |
|                 | Autres/Indéterminé   | 55.8%  | 36.4%  | 92.2%  |                      | Autre ou inconnue     | 53.9%     | 33.8%  | 87.7% |



## BF CONSTRUCTION

## BF CONSTRUCTION – FORMATION

| Produit                                   | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|---|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|   | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Approche de la sécurité et des risques    | 420                 | 6          |              |            | 420    | 6          |
| Approche lecture de plan/pose de plaque   |                     |            | 306          | 15         | 306    | 15         |
| Assistant chef de chantier                | 1 192               | 10         |              |            | 1 192  | 10         |
| Assistant chef d'équipe                   | 80                  | 2          | 1 016        | 25         | 1 096  | 27         |
| Atelier de plomberie                      |                     |            | 167          | 6          | 167    | 6          |
| Atelier découverte gros-oeuvre            | 551                 | 5          | 633          | 6          | 1 184  | 11         |
| Attitude à l'emploi et approche à la vie  | 270                 | 13         |              |            | 270    | 13         |
| Automatisat. Et gest. Centralisée syst.   | 439                 | 6          |              |            | 439    | 6          |
| Bruleurs l+g1                             | 4 987               | 35         |              |            | 4 987  | 35         |
| Cao - bim revit architecture              | 6 288               | 63         | 88           | 1          | 6 376  | 64         |
| Carreleur                                 | 6 782               | 14         |              |            | 6 782  | 14         |
| Chape fraîche : dressage, pose de carreau |                     |            | 349          | 10         | 349    | 10         |
| Coffreur                                  | 2 964               | 9          |              |            | 2 964  | 9          |
| Coffreur-techniques modernes de coffrage  | 601                 | 5          |              |            | 601    | 5          |
| Consultant en titres-services             | 3 883               | 18         |              |            | 3 883  | 18         |
| Couvreur                                  | 6 933               | 23         | 64           | 3          | 6 997  | 26         |

|   |        |    |     |    |        |    |
|---|--------|----|-----|----|--------|----|
| Dao/autocad                                 | 5 038  | 29 |     |    | 5 038  | 29 |
| Deconstruction-valorisation                 | 1 903  | 16 |     |    | 1 903  | 16 |
| Découverte métiers ecoconstruction          | 952    | 9  |     |    | 952    | 9  |
| Dessinateur en construction                 | 11 662 | 29 |     |    | 11 662 | 29 |
| Dessinateur tech. Spec. Batiment            | 14 508 | 23 |     |    | 14 508 | 23 |
| Essais metier coffreur                      | 64     | 1  |     |    | 64     | 1  |
| Essais metier plafonneur-cimentier          | 429    | 8  |     |    | 429    | 8  |
| Initiation à l'eco-construction             | 349    | 6  |     |    | 349    | 6  |
| Installateur électricien résidentiel        | 7 953  | 24 |     |    | 7 953  | 24 |
| Macon                                       | 4 239  | 6  |     |    | 4 239  | 6  |
| Méthodes de construction - lecture de plans |        |    | 111 | 8  | 111    | 8  |
| Monteur en chauffage et sanitaire           | 13 753 | 63 |     |    | 13 753 | 63 |
| Ouvrier de voirie                           |        |    | 272 | 8  | 272    | 8  |
| Peintre décorateur                          | 4 846  | 18 | 88  | 7  | 4 934  | 24 |
| Plafonneur-cimentier                        | 5 041  | 19 | 343 | 11 | 5 384  | 30 |
| Plafonneur-cimentier-mont. Cloisons         | 1 798  | 8  |     |    | 1 798  | 8  |



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

|  |         |     |       |     |         |     |
|--|---------|-----|-------|-----|---------|-----|
| Pose collée de carreaux au sol et aux murs     |         |     | 159   | 6   | 159     | 6   |
| Préformation carreleur                         | 1 091   | 15  |       |     | 1 091   | 15  |
| Préformation coffreur                          | 728     | 7   |       |     | 728     | 7   |
| Préformation couvreur                          | 1 155   | 17  |       |     | 1 155   | 17  |
| Préformation installateur électricien          | 2 004   | 19  |       |     | 2 004   | 19  |
| Préformation monteur en chauffage et sanitaire | 2 391   | 25  |       |     | 2 391   | 25  |
| Preparat. Chantier construct.                  | 7 312   | 13  |       |     | 7 312   | 13  |
| Préparation a la formation bruleurs g1         | 5 788   | 35  |       |     | 5 788   | 35  |
| Préparation chantier de construct.Metres       | 9 048   | 22  |       |     | 9 048   | 22  |
| Réalisation d'un plafonnage interieur          |         |     | 287   | 10  | 287     | 10  |
| Sécurité de base - vca                         | 766     | 33  | 399   | 14  | 1 165   | 47  |
| Sensib.Aux métiers                             | 287     | 40  | 84    | 12  | 371     | 52  |
| Technicien en install. Elect.-Install. R       | 639     | 5   |       |     | 639     | 5   |
| Technicien(ne) de surface/nett prof            | 13 194  | 33  | 2 395 | 132 | 15 589  | 165 |
| Topographie et organisation des travaux        | 32      | 1   | 152   | 5   | 184     | 6   |
| Travail en hauteur                             |         |     | 392   | 49  | 392     | 49  |
| Utilisation rationnelle de l'énergie           | 2 696   | 10  |       |     | 2 696   | 10  |
| Ventilation : dimensionnement et pose          | 336     | 12  |       |     | 336     | 12  |
| Ventilation : principes et entretien           | 443     | 12  |       |     | 443     | 12  |
| Total BF construction - formation              | 155 828 | 597 | 7 305 | 311 | 163 133 | 904 |

## BF CONSTRUCTION – FPIE

| Produit                                  | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|--|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Assistant chef de chantier fpi-e         | 2 968               | 7          |              |            | 2 968  | 7          |
| Bruleurs I+g1                            | 2 048               | 6          |              |            | 2 048  | 6          |
| Cao-bim revit architecture               | 208                 | 1          |              |            | 208    | 1          |
| Chauffeur de camion malaxeur fpie        | 168                 | 1          |              |            | 168    | 1          |
| Consultant en titres-services            | 1 203               | 4          |              |            | 1 203  | 4          |
| Couvreur fpi                             | 7 304               | 11         |              |            | 7 304  | 11         |
| Dessinateur d'études en hvac             | 688                 | 1          |              |            | 688    | 1          |
| Installateur électricien résidentiel     | 2 708               | 4          |              |            | 2 708  | 4          |
| Macon fpi-e                              | 688                 | 2          |              |            | 688    | 2          |
| Monteur en chauffage et sanitaire        | 1 339               | 2          |              |            | 1 339  | 2          |
| Parqueteur                               | 504                 | 1          |              |            | 504    | 1          |
| Peintre decorateur fpi-e                 | 1 517               | 3          |              |            | 1 517  | 3          |
| Plafonneur-cimentier                     | 2 288               | 4          |              |            | 2 288  | 4          |
| Prépa chantier construction - mise en ex | 744                 | 2          |              |            | 744    | 2          |
| Préparation chantier construct.Metres/de | 1 392               | 2          |              |            | 1 392  | 2          |
| Rénovation du batiment                   | 2 576               | 4          |              |            | 2 576  | 4          |
| Utilisation rationnelle de l'énergie     | 672                 | 1          |              |            | 672    | 1          |
| Total BF construction - fpie             | 29 014              | 56         |              |            | 29 014 | 56         |



## BF CONSTRUCTION – TESTINGS

| Produit                          | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|----------------------------------|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|                                  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Testing plafonneur               | 2                   | 1          |              |            | 2      | 1          |
| Total BF construction - testings | 2                   | 1          |              |            | 2      | 1          |

## BF CONSTRUCTION – TOTAL

| Produit                    | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total   |            |
|----------------------------|---------------------|------------|--------------|------------|---------|------------|
|                            | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures  | Stagiaires |
| Total BF construction 2019 | 184 844             | 631        | 7 305        | 311        | 192 149 | 938        |
| Total BF construction 2018 | 170 190             | 456        | 7 284        | 267        | 177 474 | 720        |
| Variation 2018-2019        | +8.6%               | +38.4%     | +0.3%        | +16.5%     | +8.3%   | +30.3%     |



## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF CONSTRUCTION – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 83.2%  | 16.8%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 23.1%     | 6.2%   | 29.3% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 16.0%  | 2.1%   | 18.1%  |                      | 6 à 11 mois           | 11.7%     | 2.2%   | 13.9% |
|                 | 25-29 ans            | 14.4%  | 3.5%   | 17.9%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 13.6%     | 3.5%   | 17.1% |
|                 | 30-34 ans            | 14.1%  | 2.5%   | 16.6%  |                      | 2 ans et plus         | 26.0%     | 3.2%   | 29.2% |
|                 | 35-44 ans            | 21.2%  | 5.1%   | 26.3%  |                      | Indéterminée          | 8.7%      | 1.7%   | 10.5% |
|                 | 45-54 ans            | 13.6%  | 3.0%   | 16.6%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 68.0%  | 13.6% |
|                 | 55 ans et plus       | 3.8%   | 0.6%   | 4.4%   | Flandre              |                       | 8.1%      | 1.3%   | 9.4%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 6.5%   | 1.0%   | 7.4%   | Wallonie             |                       | 7.0%      | 1.9%   | 8.9%  |
|                 | Secondaire inférieur | 11.1%  | 1.6%   | 12.7%  | Inconnue ou étranger | 0.2%                  | 0.0%      | 0.2%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 24.4%  | 3.6%   | 28.1%  | Nationalité          | Belge                 | 47.4%     | 8.9%   | 56.3% |
|                 | Supérieur            | 9.4%   | 4.9%   | 14.3%  |                      | Européenne            | 10.9%     | 4.0%   | 14.9% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 31.9%  | 5.7%   | 37.6%  |                      | Autre ou inconnue     | 24.9%     | 4.0%   | 28.8% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF CONSTRUCTION – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total   |                      |                       | Hommes | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|---------|----------------------|-----------------------|--------|--------|-------|
|                 |                      | 80.1%  | 19.9%  | 100.0%  | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       |        |        |       |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 6.4%   | 1.3%   | 7.7%    |                      | 6 à 11 mois           |        |        |       |
|                 | 25-29 ans            | 9.6%   | 1.6%   | 11.3%   |                      | 1 an à moins de 2 ans |        |        |       |
|                 | 30-34 ans            | 10.9%  | 1.9%   | 12.9%   |                      | 2 ans et plus         |        |        |       |
|                 | 35-44 ans            | 31.2%  | 6.8%   | 37.9%   |                      | Indéterminée          |        |        |       |
|                 | 45-54 ans            | 19.3%  | 7.1%   | 26.4%   | Résidence            | Bruxelles             | 64.6%  | 14.8%  | 79.4% |
| 55 ans et plus  | 2.6%                 | 1.3%   | 3.9%   | Flandre |                      | 6.1%                  | 3.5%   | 9.6%   |       |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 1.9%   | 0.6%   | 2.6%    |                      | Wallonie              | 9.3%   | 1.6%   | 10.9% |
|                 | Secondaire inférieur | 14.8%  | 1.6%   | 16.4%   | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%   | 0.0%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 14.1%  | 2.3%   | 16.4%   | Nationalité          | Belge                 | 43.4%  | 12.2%  | 55.6% |
|                 | Supérieur            | 2.3%   | 0.6%   | 2.9%    |                      | Européenne            | 14.1%  | 2.6%   | 16.7% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 46.9%  | 14.8%  | 61.7%   |                      | Autre ou inconnue     | 22.5%  | 5.1%   | 27.7% |



## BF TECHNICS

## BF TECHNICS – FORMATION

| Produit                                      | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |                 | Total  |            |
|--|---------------------|------------|--------------|-----------------|--------|------------|
|  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Sta-<br>giaires | Heures | Stagiaires |
| Agent de maintenance hvac                    | 17 887              | 30         |              |                 | 17 887 | 30         |
| Agent en technique d'ascenseur               | 5 790               | 17         | 254          | 1               | 6 044  | 18         |
| Dessinateur industriel                       | 9 538               | 23         |              |                 | 9 538  | 23         |
| Électricien industriel -<br>électromécanique | 2 752               | 10         |              |                 | 2 752  | 10         |
| Électromécanique pour<br>électricien         | 1 435               | 10         |              |                 | 1 435  | 10         |
| Initiation au nettoyage a<br>domicile        |                     |            | 2 519        | 479             | 2 519  | 479        |
| Installateur électricien industriel          | 24 713              | 86         | 207          | 1               | 24 920 | 87         |
| Mécanicien d'entretien<br>automobile         | 4 311               | 18         | 32           | 8               | 4 343  | 26         |
| Mécanicien polyvalent                        | 3 445               | 10         |              |                 | 3 445  | 10         |
| Modeliste polyvalent                         | 5 062               | 13         |              |                 | 5 062  | 13         |
| Perfectionnement<br>maintenance industriel   | 405                 | 3          |              |                 | 405    | 3          |

|   |                |            |              |            |                |            |
|---|----------------|------------|--------------|------------|----------------|------------|
| Preformation installateur<br>électricien in   | 3 413          | 14         |              |            | 3 413          | 14         |
| Preformation mécanicien<br>d'entretien auto   | 1 861          | 10         |              |            | 1 861          | 10         |
| Preformation soudeur                          | 8 570          | 32         | 325          | 1          | 8 895          | 33         |
| Preformation tuyauteur                        | 506            | 3          |              |            | 506            | 3          |
| Prepa aux operat de prod<br>automatisé        | 1 660          | 32         |              |            | 1 660          | 32         |
| Remise a niv.Trigo-initiat.Co-<br>dage-raison | 1 717          | 12         |              |            | 1 717          | 12         |
| Soudage a l'arc/procede tig                   | 1 197          | 2          |              |            | 1 197          | 2          |
| Soudeur                                       | 10 509         | 34         |              |            | 10 509         | 34         |
| Soudeur cordon d'angle                        | 8 327          | 19         |              |            | 8 327          | 19         |
| Surveillance-sécurité sur<br>chantier ferro   | 4 358          | 12         |              |            | 4 358          | 12         |
| Tuyauteur industriel                          | 1 825          | 6          |              |            | 1 825          | 6          |
| Usineur a commande numerique                  | 358            | 2          |              |            | 358            | 2          |
| Utilisation des techniques mag                | 292            | 1          |              |            | 292            | 1          |
| <b>Total BF technics - formation</b>          | <b>119 926</b> | <b>285</b> | <b>3 337</b> | <b>489</b> | <b>123 262</b> | <b>774</b> |



## BF TECHNICS – FPIE

| Produit                                  | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total        |            |
|--|---------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
|  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures       | Stagiaires |
| Agent de maintenance hvac fpi-e          | 204                 | 1          |              |            | 204          | 1          |
| Dessinateur industriel                   | 359                 | 2          |              |            | 359          | 2          |
| Modeliste polyvalent                     | 306                 | 1          |              |            | 306          | 1          |
| Poseur en calorifugeage                  | 376                 | 2          |              |            | 376          | 2          |
| Surveillance-sécurité sur chantier ferro | 1 168               | 9          |              |            | 1 168        | 9          |
| Usineur à commande numérique             | 652                 | 2          |              |            | 652          | 2          |
| <b>Total BF technics - fpie</b>          | <b>3 065</b>        | <b>17</b>  |              |            | <b>3 065</b> | <b>17</b>  |

## BF TECHNICS – TOTAL

| Produit                | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total          |            |
|------------------------|---------------------|------------|--------------|------------|----------------|------------|
|                        | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures         | Stagiaires |
| Total BF technics 2019 | 122 990             | 288        | 3 337        | 489        | 126 327        | 777        |
| Total BF technics 2018 | <b>148 154</b>      | <b>306</b> | <b>2 793</b> | <b>581</b> | <b>150 946</b> | <b>887</b> |
| Variation 2018-2019    | -17.0%              | -5.9%      | +19.5%       | -15.8%     | -16.3%         | -12.4%     |



## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TECHNICS – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 84.7%  | 15.3%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 21.5%     | 3.5%   | 25.0% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 18.1%  | 0.7%   | 18.8%  |                      | 6 à 11 mois           | 17.0%     | 1.7%   | 18.8% |
|                 | 25-29 ans            | 21.9%  | 4.9%   | 26.7%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 16.7%     | 2.8%   | 19.4% |
|                 | 30-34 ans            | 17.7%  | 3.1%   | 20.8%  |                      | 2 ans et plus         | 26.4%     | 5.9%   | 32.3% |
|                 | 35-44 ans            | 16.7%  | 5.2%   | 21.9%  |                      | Indéterminée          | 3.1%      | 1.4%   | 4.5%  |
|                 | 45-54 ans            | 9.7%   | 1.0%   | 10.8%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 75.0%  | 13.5% |
|                 | 55 ans et plus       | 0.7%   | 0.3%   | 1.0%   | Flandre              |                       | 6.6%      | 0.3%   | 6.9%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 5.9%   | 0.0%   | 5.9%   | Wallonie             |                       | 3.1%      | 1.4%   | 4.5%  |
|                 | Secondaire inférieur | 14.9%  | 1.0%   | 16.0%  | Inconnue ou étranger |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |
|                 | Secondaire supérieur | 36.5%  | 3.8%   | 40.3%  | Nationalité          | Belge                 | 60.1%     | 9.0%   | 69.1% |
|                 | Supérieur            | 9.4%   | 4.2%   | 13.5%  |                      | Européenne            | 7.3%      | 3.5%   | 10.8% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 18.1%  | 6.3%   | 24.3%  |                      | Autre ou inconnue     | 17.4%     | 2.8%   | 20.1% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF TECHNICS – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 5.7%   | 94.3%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       |           |        |       |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 1.0%   | 5.1%   | 6.1%   |                      | 6 à 11 mois           |           |        |       |
|                 | 25-29 ans            | 0.4%   | 12.5%  | 12.9%  |                      | 1 an à moins de 2 ans |           |        |       |
|                 | 30-34 ans            | 1.2%   | 14.5%  | 15.7%  |                      | 2 ans et plus         |           |        |       |
|                 | 35-44 ans            | 1.0%   | 30.3%  | 31.3%  |                      | Indéterminée          |           |        |       |
|                 | 45-54 ans            | 1.4%   | 22.1%  | 23.5%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 4.3%   | 80.2% |
|                 | 55 ans et plus       | 0.6%   | 9.8%   | 10.4%  | Flandre              |                       | 0.6%      | 10.0%  | 10.6% |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 0.4%   | 1.8%   | 2.2%   | Wallonie             |                       | 0.8%      | 4.1%   | 4.9%  |
|                 | Secondaire inférieur | 0.0%   | 3.3%   | 3.3%   | Inconnue ou étranger |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |
|                 | Secondaire supérieur | 1.0%   | 4.3%   | 5.3%   | Nationalité          | Belge                 | 1.8%      | 16.6%  | 18.4% |
|                 | Supérieur            | 0.4%   | 2.0%   | 2.5%   |                      | Européenne            | 1.6%      | 31.5%  | 33.1% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 3.9%   | 82.8%  | 86.7%  |                      | Autre ou inconnue     | 2.2%      | 46.2%  | 48.5% |





## BF LOGISTIQUE

## BF LOGISTIQUE – FORMATION

| Produit                                     | Chercheurs<br>d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|---|------------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|   | Heures                 | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Adr   | 1 781                  | 53         | 84           | 4          | 1 865  | 57         |
| Assist. Du respons. Logist./Eco<br>et e-log | 3 295                  | 16         |              |            | 3 295  | 16         |
| Chauffeur bus-car - pratique                | 7 665                  | 45         |              |            | 7 665  | 45         |
| Chauffeur bus-car - théorie                 | 7 045                  | 52         |              |            | 7 045  | 52         |
| Chauffeur taxi                              | 1 955                  | 41         | 4 731        | 99         | 6 686  | 139        |
| Chauffeur-livreur                           | 3 315                  | 18         |              |            | 3 315  | 18         |
| Conducteur de chariot élévateur             | 6 698                  | 100        |              |            | 6 698  | 100        |
| Conducteur poids lourds -<br>pratique c     | 15 869                 | 85         |              |            | 15 869 | 85         |
| Conducteur poids lourds -<br>pratique ce    | 9 507                  | 55         |              |            | 9 507  | 55         |
| Conducteur poids lourds - théorie           | 13 141                 | 76         |              |            | 13 141 | 76         |
| Dispatcher                                  | 3 401                  | 15         |              |            | 3 401  | 15         |

|  |                |            |              |            |                |            |
|--|----------------|------------|--------------|------------|----------------|------------|
| Employé logistique des services<br>de douane     | 6 114          | 22         |              |            | 6 114          | 22         |
| Employé logistique services<br>approvisionnement | 245            | 8          |              |            | 245            | 8          |
| Essai professionnel - chauffeur<br>poids lourd   | 1 853          | 86         |              |            | 1 853          | 86         |
| Essai professionnel -<br>chauffeur-livreur       | 44             | 22         |              |            | 44             | 22         |
| Formation continue obligatoire<br>chauffeur      | 1 578          | 36         | 399          | 20         | 1 977          | 56         |
| Gestionnaire des<br>approvisionnements           | 6 378          | 26         |              |            | 6 378          | 26         |
| Magasinier                                       | 5 044          | 62         |              |            | 5 044          | 62         |
| Neerlandais professionnel<br>pour magasinie      | 2 927          | 68         |              |            | 2 927          | 68         |
| Opérateur en entrepot                            | 4 429          | 66         |              |            | 4 429          | 66         |
| Stage d'acculturation bus/car                    | 1 580          | 50         |              |            | 1 580          | 50         |
| Stage d'acculturation poids<br>lourds            | 192            | 5          |              |            | 192            | 5          |
| Superviseur en entrepot                          | 1 641          | 12         |              |            | 1 641          | 12         |
| <b>Total BF logistique - formation</b>           | <b>105 692</b> | <b>622</b> | <b>5 214</b> | <b>123</b> | <b>110 906</b> | <b>743</b> |



## BF LOGISTIQUE – FPIE

| Produit                    | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|----------------------------|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|                            | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Magasinier fpie            | 359                 | 1          |              |            | 359    | 1          |
| Total BF logistique - fpie | 359                 | 1          |              |            | 359    | 1          |

## BF LOGISTIQUE – TESTINGS

| Produit                        | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|--------------------------------|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|                                | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Testing chauffeur bus-car      | 39                  | 38         |              |            | 39     | 38         |
| Testing chauffeur poids lourds | 1                   | 1          |              |            | 1      | 1          |
| Total BF logistique - testings | 40                  | 39         |              |            | 40     | 39         |

## BF LOGISTIQUE – TOTAL

| Produit                  | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total   |            |
|--------------------------|---------------------|------------|--------------|------------|---------|------------|
|                          | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures  | Stagiaires |
| Total BF logistique 2019 | 106 091             | 622        | 5 214        | 123        | 111 305 | 743        |
| Total BF logistique 2018 | 111 578             | 593        | 6 952        | 157        | 118 530 | 749        |
| Variation 2018-2019      | -4.9%               | +4.9%      | -25.0%       | -21.7%     | -6.1%   | -0.8%      |



## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LOGISTIQUE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 92.4%  | 7.6%   | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 17.8%     | 1.1%   | 19.0% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 11.3%  | 0.3%   | 11.6%  |                      | 6 à 11 mois           | 12.9%     | 1.9%   | 14.8% |
|                 | 25-29 ans            | 14.3%  | 1.1%   | 15.4%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 18.3%     | 1.3%   | 19.6% |
|                 | 30-34 ans            | 14.5%  | 1.9%   | 16.4%  |                      | 2 ans et plus         | 42.1%     | 3.2%   | 45.3% |
|                 | 35-44 ans            | 29.6%  | 2.3%   | 31.8%  |                      | Indéterminée          | 1.3%      | 0.0%   | 1.3%  |
|                 | 45-54 ans            | 19.5%  | 1.6%   | 21.1%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 86.3%  | 6.8%  |
|                 | 55 ans et plus       | 3.4%   | 0.3%   | 3.7%   | Flandre              |                       | 5.1%      | 0.5%   | 5.6%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 9.8%   | 0.5%   | 10.3%  | Wallonie             |                       | 1.0%      | 0.3%   | 1.3%  |
|                 | Secondaire inférieur | 17.8%  | 0.5%   | 18.3%  | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%      | 0.0%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 28.9%  | 1.9%   | 30.9%  | Nationalité          | Belge                 | 64.5%     | 3.9%   | 68.3% |
|                 | Supérieur            | 6.3%   | 0.6%   | 6.9%   |                      | Européenne            | 8.4%      | 0.6%   | 9.0%  |
|                 | Autres/Indéterminé   | 29.6%  | 4.0%   | 33.6%  |                      | Autre ou inconnue     | 19.6%     | 3.1%   | 22.7% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF LOGISTIQUE – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total   |                      |                       | Hommes | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|---------|----------------------|-----------------------|--------|--------|-------|
|                 |                      | 98.4%  | 1.6%   | 100.0%  | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       |        |        |       |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 10.6%  | 0.0%   | 10.6%   |                      | 6 à 11 mois           |        |        |       |
|                 | 25-29 ans            | 18.7%  | 0.0%   | 18.7%   |                      | 1 an à moins de 2 ans |        |        |       |
|                 | 30-34 ans            | 23.6%  | 0.8%   | 24.4%   |                      | 2 ans et plus         |        |        |       |
|                 | 35-44 ans            | 22.0%  | 0.0%   | 22.0%   |                      | Indéterminée          |        |        |       |
|                 | 45-54 ans            | 13.8%  | 0.0%   | 13.8%   | Résidence            | Bruxelles             | 63.4%  | 0.8%   | 64.2% |
| 55 ans et plus  | 9.8%                 | 0.8%   | 10.6%  | Flandre |                      | 14.6%                 | 0.0%   | 14.6%  |       |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 4.1%   | 0.0%   | 4.1%    |                      | Wallonie              | 19.5%  | 0.8%   | 20.3% |
|                 | Secondaire inférieur | 26.0%  | 0.0%   | 26.0%   | Inconnue ou étranger | 0.8%                  | 0.0%   | 0.8%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 28.5%  | 0.0%   | 28.5%   | Nationalité          | Belge                 | 77.2%  | 1.6%   | 78.9% |
|                 | Supérieur            | 2.4%   | 0.8%   | 3.3%    |                      | Européenne            | 4.1%   | 0.0%   | 4.1%  |
|                 | Autres/Indéterminé   | 37.4%  | 0.8%   | 38.2%   |                      | Autre ou inconnue     | 17.1%  | 0.0%   | 17.1% |



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

## BF BUREAU &amp; SERVICES

## BF BUREAU &amp; SERVICES – FORMATION

| Produit   | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total          |            |
|---|---------------------|------------|--------------|------------|----------------|------------|
|   | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures         | Stagiaires |
| Agent administratif dans le domaine L             | 14 810              | 40         |              |            | 14 810         | 40         |
| Com ; numérique pour les services/métiers         | 2 298               | 15         |              |            | 2 298          | 15         |
| Conseiller service clientèle                      | 28 747              | 74         |              |            | 28 747         | 74         |
| Employé administratif                             | 119 548             | 211        | 201          | 1          | 119 749        | 212        |
| Employé administratif des services commerciaux    | 9 223               | 51         |              |            | 9 223          | 51         |
| Employé comptable/agent en comptabilité           | 33 876              | 68         |              |            | 33 876         | 68         |
| Employé/e administratif/ve en ressources          | 14 905              | 40         |              |            | 14 905         | 40         |
| Office manager trilingue                          | 11 026              | 24         |              |            | 11 026         | 24         |
| Secrétaire juridique                              | 9 199               | 39         | 131          | 1          | 9 329          | 40         |
| Suite bureautique                                 | 3 247               | 26         |              |            | 3 247          | 26         |
| Suite office 2016                                 | 4 038               | 17         |              |            | 4 038          | 17         |
| Tech.de l'info.et de la commu pour emplo          | 6 299               | 26         |              |            | 6 299          | 26         |
| <b>Total BF bureau &amp; services - Formation</b> | <b>257 212</b>      | <b>573</b> | <b>332</b>   | <b>2</b>   | <b>257 543</b> | <b>575</b> |

## BF BUREAU &amp; SERVICES – FPIE

| Produit  | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total        |            |
|--|---------------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
|  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures       | Stagiaires |
| Conseiller service clientèle fpie              | 368                 | 2          |              |            | 368          | 2          |
| Employé administratif des services commerciaux | 885                 | 1          |              |            | 885          | 1          |
| Employé/e administratif/ve en ressources       | 2 160               | 3          |              |            | 2 160        | 3          |
| Office manager trilingue fpi-e                 | 825                 | 1          |              |            | 825          | 1          |
| <b>Total BF bureau &amp; services - fpie</b>   | <b>4 238</b>        | <b>7</b>   |              |            | <b>4 238</b> | <b>7</b>   |

## BF BUREAU &amp; SERVICES – TOTAL

| Produit                                    | Chercheurs d'emploi |              | Travailleurs   |               | Total        |              |
|--|---------------------|--------------|----------------|---------------|--------------|--------------|
|  | Heures              | Stagiaires   | Heures         | Stagiaires    | Heures       | Stagiaires   |
| <b>Total BF bureau &amp; services 2019</b> | <b>261</b>          | <b>573</b>   | <b>332</b>     | <b>2</b>      | <b>261</b>   | <b>575</b>   |
| <b>Total BF bureau &amp; services 2018</b> | <b>261</b>          | <b>597</b>   | <b>144</b>     | <b>4</b>      | <b>262</b>   | <b>601</b>   |
| <b>Variation 2018-2019</b>                 | <b>-0.2%</b>        | <b>-4.0%</b> | <b>+130.2%</b> | <b>-50.0%</b> | <b>-0.1%</b> | <b>-4.3%</b> |



## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF BUREAU &amp; SERVICES – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 21.8%  | 78.2%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 3.8%      | 17.3%  | 21.1% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 3.3%   | 13.3%  | 16.6%  |                      | 6 à 11 mois           | 4.5%      | 15.2%  | 19.7% |
|                 | 25-29 ans            | 4.0%   | 15.4%  | 19.4%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 5.1%      | 15.5%  | 20.6% |
|                 | 30-34 ans            | 4.5%   | 14.8%  | 19.4%  |                      | 2 ans et plus         | 6.8%      | 26.4%  | 33.2% |
|                 | 35-44 ans            | 5.9%   | 22.0%  | 27.9%  |                      | Indéterminée          | 1.6%      | 3.8%   | 5.4%  |
|                 | 45-54 ans            | 3.1%   | 9.9%   | 13.1%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 19.9%  | 68.8% |
|                 | 55 ans et plus       | 0.9%   | 2.8%   | 3.7%   | Flandre              |                       | 1.0%      | 7.2%   | 8.2%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 0.5%   | 4.4%   | 4.9%   | Wallonie             |                       | 0.9%      | 2.3%   | 3.1%  |
|                 | Secondaire inférieur | 2.4%   | 10.1%  | 12.6%  | Inconnue ou étranger |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |
|                 | Secondaire supérieur | 10.8%  | 34.0%  | 44.9%  | Nationalité          | Belge                 | 15.9%     | 56.9%  | 72.8% |
|                 | Supérieur            | 3.8%   | 13.4%  | 17.3%  |                      | Européenne            | 2.1%      | 8.4%   | 10.5% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 4.2%   | 16.2%  | 20.4%  |                      | Autre ou inconnue     | 3.8%      | 12.9%  | 16.8% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF BUREAU &amp; SERVICES – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total  |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|--------|
|                 |                      | 0.0%   | 100.0% | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       |           |        |        |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      | 6 à 11 mois           |           |        |        |
|                 | 25-29 ans            | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      | 1 an à moins de 2 ans |           |        |        |
|                 | 30-34 ans            | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      | 2 ans et plus         |           |        |        |
|                 | 35-44 ans            | 0.0%   | 100.0% | 100.0% |                      | Indéterminée          |           |        |        |
|                 | 45-54 ans            | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      | Résidence             | Bruxelles | 0.0%   | 100.0% |
|                 | 55 ans et plus       | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Flandre              |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%   |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Wallonie             |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%   |
|                 | Secondaire inférieur | 0.0%   | 50.0%  | 50.0%  | Inconnue ou étranger |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%   |
|                 | Secondaire supérieur | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Nationalité          | Belge                 | 0.0%      | 100.0% | 100.0% |
|                 | Supérieur            | 0.0%   | 50.0%  | 50.0%  |                      | Européenne            | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%   |
|                 | Autres/Indéterminé   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      | Autre ou inconnue     | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%   |



## BF MANAGEMENT &amp; MULTIMEDIA TIC

| Produit                                    | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|--|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Account manager                            | 3 067               | 9          |              |            | 3 067  | 9          |
| Acheteur international                     | 4 653               | 11         |              |            | 4 653  | 11         |
| Administrateur de production               | 751                 | 12         |              |            | 751    | 12         |
| Administrateur réseaux                     | 3 817               | 14         |              |            | 3 817  | 14         |
| Administrateur système ms certifié         | 8 042               | 22         |              |            | 8 042  | 22         |
| Administrateur systèmes                    | 17 721              | 26         |              |            | 17 721 | 26         |
| Administration de la sécurité de système   | 6                   | 52         | 394          | 1          | 6 488  | 53         |
| Administration de réseaux                  | 124                 | 4          |              |            | 124    | 4          |
| After effects-les principes de l'animation | 2 240               | 24         |              |            | 2 240  | 24         |
| Agent de commerce international            | 8 389               | 12         |              |            | 8 389  | 12         |
| Aide-comptable/assistant comptable         | 14 865              | 29         |              |            | 14 865 | 29         |
| Améliorer votre communication              | 2 719               | 26         |              |            | 2 719  | 26         |
| Approche des technologies en data          | 1 445               | 37         |              |            | 1 445  | 37         |
| Assistant import/export                    | 5 413               | 9          |              |            | 5 413  | 9          |
| Atelier de création numérique              | 210                 | 3          |              |            | 210    | 3          |
| Atelier digital google                     | 4 329               | 50         |              |            | 4 329  | 50         |
| Business analyst                           | 2 388               | 11         |              |            | 2 388  | 11         |

|   |        |    |    |   |        |    |
|---|--------|----|----|---|--------|----|
| Cao-bim revit architecture                      | 143    | 1  |    |   | 143    | 1  |
| Chaîne graphique                                | 300    | 8  | 23 | 1 | 323    | 9  |
| Clinical research professional                  | 7 154  | 21 |    |   | 7 154  | 21 |
| Conducteur presse offset multicolours           | 2 983  | 5  |    |   | 2 983  | 5  |
| Conduite de presse numérique-lettrage           | 2 033  | 5  |    |   | 2 033  | 5  |
| Conseiller commercial                           | 4 952  | 21 |    |   | 4 952  | 21 |
| Consultant junior sap                           | 10 551 | 37 |    |   | 10 551 | 37 |
| Créer son site web avec wordpress               | 908    | 31 |    |   | 908    | 31 |
| Dao/autocad                                     | 254    | 6  |    |   | 254    | 6  |
| Data analyst                                    | 4 863  | 22 |    |   | 4 863  | 22 |
| Dessinateur d'études en hvac                    | 4 056  | 14 |    |   | 4 056  | 14 |
| Dessinateur industriel                          | 835    | 3  |    |   | 835    | 3  |
| Dévelop application j2ee - envr open so         | 6 583  | 12 |    |   | 6 583  | 12 |
| Développer des applications full stack          | 7 795  | 13 |    |   | 7 795  | 13 |
| Développeur d'application business Intelligence | 9 439  | 11 |    |   | 9 439  | 11 |
| Développeur d'application-specialisation        | 5 910  | 11 |    |   | 5 910  | 11 |
| Développeur net                                 | 7 020  | 24 |    |   | 7 020  | 24 |
| Directeurs de maisons de soins                  | 3 108  | 12 |    |   | 3 108  | 12 |
| Gestion de la qualité, production & envr        | 8 115  | 22 |    |   | 8 115  | 22 |



Éditorial

Présentation de Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

Une offre de services

Reconnaissance, identification et validation des compétences

Bruxelles Formation avec ses partenaires

Un service public performant, durable et orienté résultats

Annexes

|   |        |    |  |  |        |    |
|---|--------|----|--|--|--------|----|
| Gestion de projet (project manager)         | 7 069  | 25 |  |  | 7 069  | 25 |
| Gestion de projets it & méthodologie        | 1 236  | 40 |  |  | 1 236  | 40 |
| Gestion des bases de données                | 1 544  | 39 |  |  | 1 544  | 39 |
| Gestion des outils du web                   | 1 097  | 20 |  |  | 1 097  | 20 |
| Gestion des ressources humaines             | 5 408  | 24 |  |  | 5 408  | 24 |
| Gestion du cloud                            | 48     | 6  |  |  | 48     | 6  |
| Gestion du non-marchand                     | 3 199  | 17 |  |  | 3 199  | 17 |
| Gestion financière                          | 5 928  | 15 |  |  | 5 928  | 15 |
| Gestion hospitalière et maison de retraite  | 4 598  | 13 |  |  | 4 598  | 13 |
| Gestionnaire du personnel et du payroll     | 11 863 | 35 |  |  | 11 863 | 35 |
| Gestionnaire en recrutement et en sélection | 4 569  | 11 |  |  | 4 569  | 11 |
| Infograph. Spécialisé en nuke-effet         | 12 411 | 13 |  |  | 12 411 | 13 |
| Infographie                                 | 7 802  | 11 |  |  | 7 802  | 11 |
| Initiation a la programmation               | 2 416  | 22 |  |  | 2 416  | 22 |
| L'essentiel des systèmes et réseaux         | 2 848  | 21 |  |  | 2 848  | 21 |
| Management-gestion pratique de l'entreprise | 7 892  | 19 |  |  | 7 892  | 19 |
| Marketing et gestion de l'événement         | 5 780  | 12 |  |  | 5 780  | 12 |
| Marketing interactif                        | 1 156  | 11 |  |  | 1 156  | 11 |
| Methodologies de gestion de projets         | 3 941  | 23 |  |  | 3 941  | 23 |
| Motion designer                             | 8 910  | 13 |  |  | 8 910  | 13 |

|  |         |       |     |   |         |       |
|--|---------|-------|-----|---|---------|-------|
| Operat.En finit./Ennoblisement des impressions   | 1 023   | 7     |     |   | 1 023   | 7     |
| Photo numérique et retouche avec photoshop       | 1 946   | 23    |     |   | 1 946   | 23    |
| Pratique compt.Et fisc./Resp/compta.             | 10 821  | 33    |     |   | 10 821  | 33    |
| Pratique du référencement seo-sea                | 3 293   | 29    |     |   | 3 293   | 29    |
| Publier des pages web                            | 3 637   | 21    |     |   | 3 637   | 21    |
| Selfleadership-programme développement           | 2 955   | 44    |     |   | 2 955   | 44    |
| Shop manager                                     | 1 684   | 7     |     |   | 1 684   | 7     |
| Spécialiste en devops                            | 1 110   | 9     |     |   | 1 110   | 9     |
| Stratégies de marketing digital                  | 2 968   | 11    |     |   | 2 968   | 11    |
| Système d'exploitation linux                     | 1 684   | 16    |     |   | 1 038   | 16    |
| Techniques de développement java                 | 454     | 13    |     |   | 454     | 13    |
| Techniques de développement.Net                  | 340     | 7     |     |   | 340     | 7     |
| Techniques et pratiques de programmation         | 14 4051 | 164   | 783 | 1 | 144 834 | 165   |
| Techniques spécifiques de doublage               | 1 219   | 33    |     |   | 1 219   | 33    |
| Video numérique                                  | 1 602   | 23    |     |   | 1 602   | 23    |
| Virtualisation des systèmes d'exploitation       | 340     | 11    |     |   | 340     | 11    |
| Webdesigner                                      | 9 743   | 25    |     |   | 9 743   | 25    |
| Webdeveloppeur                                   | 22 523  | 29    |     |   | 22 523  | 29    |
| Windows server & firewalls                       | 3 351   | 45    |     |   | 3 351   | 45    |
| Total BF management & multimedia TIC - Formation | 487 072 | 1 351 | 1   | 3 | 488 272 | 1 354 |



## BF MANAGEMENT &amp; MULTIMEDIA TIC – FORMATION

| Produit                                  | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|--|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Acheteur international                   | 761                 | 1          |              |            | 761    | 1          |
| Administrateur système ms certifié       | 1 290               | 2          |              |            | 1 290  | 2          |
| Administration de la sécurité de système | 3 849               | 5          |              |            | 3 849  | 5          |
| Agent de commerce international          | 350                 | 2          |              |            | 350    | 2          |
| Assistant import/export                  | 905                 | 3          |              |            | 905    | 3          |
| Atelier digital google                   | 704                 | 1          |              |            | 704    | 1          |
| Boostez votre créativité avec adobe crea | 968                 | 1          |              |            | 968    | 1          |
| Cao-bim revit architecture fpie          | 120                 | 1          |              |            | 120    | 1          |
| Comptabilité et fiscalité des sociétés   | 952                 | 1          |              |            | 952    | 1          |
| Conducteur offset multicoloreurs         | 984                 | 2          |              |            | 984    | 2          |
| Conduite de presse digitale              | 288                 | 1          |              |            | 288    | 1          |
| Conduite de presse numérique lettrage    | 72                  | 1          |              |            | 72     | 1          |
| Consultant junior sap                    | 860                 | 1          |              |            | 860    | 1          |
| Dessinateur d'études en hvac             | 1 352               | 2          |              |            | 1 352  | 2          |
| Dessinateur en électricité               | 1 567               | 2          |              |            | 1 567  | 2          |
| Dessinateur industriel                   | 1 092               | 2          |              |            | 1 092  | 2          |
| Développeur application environnement    | 3 256               | 6          |              |            | 3 256  | 6          |
| Développeur net                          | 1 666               | 3          |              |            | 1 666  | 3          |
| Gestion des ressources humaines          | 920                 | 1          |              |            | 920    | 1          |
| Gestion du non-marchand                  | 337                 | 1          |              |            | 337    | 1          |
| Gestion pratique entreprise              | 747                 | 2          |              |            | 747    | 2          |

|  |               |           |  |  |               |           |
|--|---------------|-----------|--|--|---------------|-----------|
| Gestionnaire du personnel et du payroll                | 3 192         | 4         |  |  | 3 192         | 4         |
| Gestionnaire du recrutement et de la sélection         | 316           | 1         |  |  | 316           | 1         |
| Infographiste  | 800           | 1         |  |  | 800           | 1         |
| Marketing et gestion de l'événement                    | 1 011         | 2         |  |  | 1 011         | 2         |
| Méthodologies de gestion de projets                    | 466           | 2         |  |  | 466           | 2         |
| Motion designer  | 1 972         | 4         |  |  | 1 972         | 4         |
| Opérateur en finit/ennoblissement                      | 792           | 1         |  |  | 792           | 1         |
| Project manager (gestion de projet)                    | 984           | 1         |  |  | 984           | 1         |
| Publier des pages web                                  | 72            | 1         |  |  | 72            | 1         |
| Stratégies de marketing digital                        | 1 032         | 1         |  |  | 1 032         | 1         |
| Webdesigner  | 1 532         | 2         |  |  | 1 532         | 2         |
| <b>Total BF management &amp; Multimedia tic - fpie</b> | <b>35 206</b> | <b>61</b> |  |  | <b>35 206</b> | <b>61</b> |

## BF MANAGEMENT &amp; MULTIMEDIA TIC – TOTAL

| Produit  | Chercheurs d'emploi |              | Travailleurs   |               | Total          |              |
|--|---------------------|--------------|----------------|---------------|----------------|--------------|
|  | Heures              | Stagiaires   | Heures         | Stagiaires    | Heures         | Stagiaires   |
| <b>Total BF management &amp; multimedia TIC 2019</b> | <b>522 278</b>      | <b>1 383</b> | <b>1 200</b>   | <b>3</b>      | <b>523 478</b> | <b>1 386</b> |
| <b>Total BF management &amp; multimedia TIC 2018</b> | <b>433 742</b>      | <b>1 403</b> | <b>150</b>     | <b>4</b>      | <b>433 892</b> | <b>1 407</b> |
| <b>Variation 2018-2019</b>                           | <b>+20.4%</b>       | <b>-1.4%</b> | <b>+699.7%</b> | <b>-25.0%</b> | <b>+20.6%</b>  | <b>-1.5%</b> |





## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MANAGEMENT &amp; MULTIMEDIA TIC – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 54.3%  | 45.7%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 23.1%     | 15.9%  | 39.0% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 12.9%  | 2.8%   | 15.7%  |                      | 6 à 11 mois           | 9.5%      | 9.8%   | 19.2% |
|                 | 25-29 ans            | 11.4%  | 11.6%  | 22.9%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 6.9%      | 6.8%   | 13.7% |
|                 | 30-34 ans            | 8.8%   | 10.2%  | 19.0%  |                      | 2 ans et plus         | 10.3%     | 10.6%  | 20.9% |
|                 | 35-44 ans            | 11.6%  | 14.0%  | 25.6%  |                      | Indéterminée          | 4.6%      | 2.6%   | 7.2%  |
|                 | 45-54 ans            | 7.1%   | 6.0%   | 13.1%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 43.3%  | 40.4% |
|                 | 55 ans et plus       | 2.6%   | 1.1%   | 3.7%   | Flandre              |                       | 3.8%      | 2.8%   | 6.6%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 3.0%   | 0.4%   | 3.5%   | Wallonie             |                       | 7.2%      | 2.5%   | 9.7%  |
|                 | Secondaire inférieur | 3.1%   | 0.9%   | 4.0%   | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%      | 0.0%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 15.5%  | 8.7%   | 24.2%  | Nationalité          | Belge                 | 40.3%     | 29.1%  | 69.3% |
|                 | Supérieur            | 21.0%  | 23.1%  | 44.1%  |                      | Européenne            | 6.9%      | 11.2%  | 18.1% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 11.6%  | 12.5%  | 24.2%  |                      | Autre ou inconnue     | 7.1%      | 5.4%   | 12.5% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF MANAGEMENT &amp; MULTIMEDIA TIC – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 100.0% | 0.0%   | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       |           |        |       |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 33.3%  | 0.0%   | 33.3%  |                      | 6 à 11 mois           |           |        |       |
|                 | 25-29 ans            | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      | 1 an à moins de 2 ans |           |        |       |
|                 | 30-34 ans            | 33.3%  | 0.0%   | 33.3%  |                      | 2 ans et plus         |           |        |       |
|                 | 35-44 ans            | 33.3%  | 0.0%   | 33.3%  |                      | Indéterminée          |           |        |       |
|                 | 45-54 ans            | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      | Résidence             | Bruxelles | 100.0% | 0.0%  |
|                 | 55 ans et plus       | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Flandre              |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Wallonie             |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |
|                 | Secondaire inférieur | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%      | 0.0%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Nationalité          | Belge                 | 33.3%     | 0.0%   | 33.3% |
|                 | Supérieur            | 100.0% | 0.0%   | 100.0% |                      | Européenne            | 66.7%     | 0.0%   | 66.7% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      | Autre ou inconnue     | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |



## BF ESPACES NUMÉRIQUES

| Produit  | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|--|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Adobe Indesign                                   |                     | 1          |              |            |        | 1          |
| Audio Et Mao (Musique Assistée Par Ordinateur)   |                     | 34         |              | 1          |        | 35         |
| Bases De L'informatique - Autoformation          |                     | 210        |              | 1          |        | 211        |
| Bases De L'informatique-Autoformation            |                     | 41         |              | 1          |        | 42         |
| Bureautique-Autoformation                        |                     | 86         |              |            |        | 86         |
| Business Et Entreprenariat                       |                     | 32         |              |            |        | 32         |
| Communication Générale                           |                     | 84         |              |            |        | 84         |
| Comptabilité - Tva - Logiciels Comptables        |                     | 25         |              |            |        | 25         |
| Comptabilité Et Bureautique                      |                     | 24         |              | 1          |        | 25         |
| Dessin Technique-Architecture-Bim                |                     | 45         |              |            |        | 45         |
| Infographie Image Numérique E-Learning           |                     | 1          |              |            |        | 1          |
| Initiation Bureautique Et Internet               |                     | 284        |              | 2          |        | 286        |
| Introduction à La Comptabilité                   |                     | 54         |              | 1          |        | 55         |
| Langages De Program.et de Dévelop.d'applications |                     | 372        |              | 8          |        | 380        |
| Logiciels D'infographie                          |                     | 150        |              | 5          |        | 155        |
| Prépa.mod.mise En Situat.raison.non Verbal Niv.1 |                     | 58         |              | 14         |        | 71         |
| Préparation aux examens de la Fonction Publique  |                     | 11         |              | 2          |        | 13         |

|  |  |      |  |     |  |      |
|--|--|------|--|-----|--|------|
| Préparation Examen                             |  | 158  |  | 38  |  | 195  |
| Program.et Dévelop.d'applications Orientés Web |  | 15   |  |     |  | 15   |
| Stratégies E-Marketing                         |  | 118  |  |     |  | 118  |
| Suite Adobe Illustrator                        |  | 3    |  | 1   |  | 4    |
| Suite Adobe Photoshop                          |  | 7    |  | 2   |  | 9    |
| Suite Bureautique                              |  | 257  |  | 28  |  | 285  |
| Suite Bureautique Office                       |  | 38   |  | 21  |  | 58   |
| Techniques D'infographie 3d                    |  | 13   |  |     |  | 13   |
| Vidéos Et Effets Speciaux (Vfx)                |  | 30   |  |     |  | 30   |
| Total BF espaces numériques - Formation        |  | 1848 |  | 100 |  | 1944 |

## BF ESPACES NUMÉRIQUES - TOTAL

| Produit                          | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|----------------------------------|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|                                  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Total BF espaces numériques 2019 |                     | 1 848      |              | 100        |        | 1 944      |
| Total BF espaces numériques 2018 |                     |            |              |            |        |            |
| Variation 2018-2019              |                     |            |              |            |        |            |



## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 44.5%  | 55.5%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 13.9%     | 16.9%  | 30.8% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 6.5%   | 3.3%   | 9.8%   |                      | 6 à 11 mois           | 7.0%      | 8.3%   | 15.3% |
|                 | 25-29 ans            | 6.6%   | 10.1%  | 16.7%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 7.8%      | 9.4%   | 17.3% |
|                 | 30-34 ans            | 6.5%   | 9.9%   | 16.4%  |                      | 2 ans et plus         | 13.0%     | 17.4%  | 30.4% |
|                 | 35-44 ans            | 12.5%  | 17.1%  | 29.6%  |                      | Indéterminée          | 2.8%      | 3.5%   | 6.2%  |
|                 | 45-54 ans            | 8.7%   | 11.4%  | 20.0%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 39.6%  | 48.5% |
|                 | 55 ans et plus       | 3.7%   | 3.7%   | 7.4%   | Flandre              |                       | 2.5%      | 3.5%   | 6.0%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 3.0%   | 2.1%   | 5.1%   | Wallonie             |                       | 2.4%      | 3.4%   | 5.7%  |
|                 | Secondaire inférieur | 5.5%   | 4.4%   | 9.9%   | Inconnue ou étranger |                       | 0.0%      | 0.2%   | 0.2%  |
|                 | Secondaire supérieur | 11.3%  | 10.7%  | 22.0%  | Nationalité          | Belge                 | 30.5%     | 37.3%  | 67.7% |
|                 | Supérieur            | 11.7%  | 18.6%  | 30.2%  |                      | Européenne            | 6.2%      | 11.0%  | 17.2% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 13.0%  | 19.8%  | 32.8%  |                      | Autre ou inconnue     | 7.8%      | 7.2%   | 15.0% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ESPACES NUMÉRIQUES – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 62.0%  | 38.0%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       |           |        |       |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 7.0%   | 2.0%   | 9.0%   |                      | 6 à 11 mois           |           |        |       |
|                 | 25-29 ans            | 15.0%  | 7.0%   | 22.0%  |                      | 1 an à moins de 2 ans |           |        |       |
|                 | 30-34 ans            | 11.0%  | 10.0%  | 21.0%  |                      | 2 ans et plus         |           |        |       |
|                 | 35-44 ans            | 16.0%  | 10.0%  | 26.0%  |                      | Indéterminée          |           |        |       |
|                 | 45-54 ans            | 10.0%  | 6.0%   | 16.0%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 52.0%  | 28.0% |
|                 | 55 ans et plus       | 3.0%   | 3.0%   | 6.0%   | Flandre              |                       | 6.0%      | 5.0%   | 11.0% |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 4.0%   | 1.0%   | 5.0%   | Wallonie             |                       | 3.0%      | 5.0%   | 8.0%  |
|                 | Secondaire inférieur | 7.0%   | 2.0%   | 9.0%   | Inconnue ou étranger |                       | 1.0%      | 0.0%   | 1.0%  |
|                 | Secondaire supérieur | 6.0%   | 8.0%   | 14.0%  | Nationalité          | Belge                 | 48.0%     | 33.0%  | 81.0% |
|                 | Supérieur            | 11.0%  | 5.0%   | 16.0%  |                      | Européenne            | 6.0%      | 3.0%   | 9.0%  |
|                 | Autres/Indéterminé   | 34.0%  | 22.0%  | 56.0%  |                      | Autre ou inconnue     | 8.0%      | 2.0%   | 10.0% |



## FPI EN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT

| Produit                                       | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|---|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|   | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Année Préparatoire Infirmier(E)               | 2 460               | 5          |              |            | 2 460  | 5          |
| 1 <sup>ère</sup> année Infirmier(E) Brevetée  | 5 645               | 10         |              |            | 5 645  | 10         |
| 2 <sup>ème</sup> année Infirmier(E) Brevetée  | 10 497              | 17         |              |            | 10 497 | 17         |
| 3 <sup>ème</sup> année Infirmier(E) Brevetée  | 17 944              | 22         |              |            | 17 944 | 22         |
| 1 <sup>ère</sup> année Infirmier(E) Bachelier | 5 094               | 9          |              |            | 5 094  | 9          |
| 2 <sup>ème</sup> année Infirmier(E) Bachelier | 3 152               | 5          |              |            | 3 152  | 5          |
| 3 <sup>ème</sup> année Infirmier(E) Bachelier | 7 341               | 11         |              |            | 7 341  | 11         |

|  |         |        |  |  |         |        |
|--|---------|--------|--|--|---------|--------|
| 4 <sup>ème</sup> année Infirmier(E) Bachelier      | 3 674   | 9      |  |  | 3 674   | 9      |
| 1 <sup>ère</sup> année Infirmier(E) Spécialisation | 700     | 1      |  |  | 700     | 1      |
| Instituteur - Première année                       | 3 432   | 6      |  |  | 3 432   | 6      |
| Instituteur - Deuxième année                       | 8 224   | 13     |  |  | 8 224   | 13     |
| Instituteur - Troisième année                      | 18 864  | 23     |  |  | 18 864  | 23     |
| Total FPI en établissement d'enseignement 2019     | 87 027  | 100    |  |  | 87 027  | 100    |
| Total FPI en établissement d'enseignement 2018     | 102 882 | 123    |  |  | 102 882 | 123    |
| Variation 2018-2019                                | -15.4%  | -18.7% |  |  | -15.4%  | -18.7% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE FPI EN ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                      |                 | Hommes            | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes  | Femmes | Total |
|----------------------|-----------------|-------------------|--------|--------|----------------------|-----------------------|---------|--------|-------|
|                      |                 | 18.0%             | 82.0%  | 100.0% |                      |                       |         |        |       |
| Âge                  | Moins de 25 ans | 1.0%              | 2.0%   | 3.0%   | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 3.0%    | 10.0%  | 13.0% |
|                      | 25-29 ans       | 0.0%              | 13.0%  | 13.0%  |                      | 6 à 11 mois           | 2.0%    | 5.0%   | 7.0%  |
|                      | 30-34 ans       | 5.0%              | 21.0%  | 26.0%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 8.0%    | 19.0%  | 27.0% |
|                      | 35-44 ans       | 11.0%             | 34.0%  | 45.0%  |                      | 2 ans et plus         | 5.0%    | 44.0%  | 49.0% |
|                      | 45-54 ans       | 1.0%              | 11.0%  | 12.0%  |                      | Indéterminée          | 0.0%    | 4.0%   | 4.0%  |
|                      | 55 ans et plus  | 0.0%              | 1.0%   | 1.0%   | Résidence            | Bruxelles             | 16.0%   | 72.0%  | 88.0% |
|                      | Niveau d'études | Primaire ou moins | 0.0%   | 2.0%   |                      | 2.0%                  | Flandre | 2.0%   | 8.0%  |
| Secondaire inférieur |                 | 0.0%              | 10.0%  | 10.0%  |                      | Wallonie              | 0.0%    | 2.0%   | 2.0%  |
| Secondaire supérieur |                 | 10.0%             | 47.0%  | 57.0%  | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%    | 0.0%   |       |
| Supérieur            |                 | 3.0%              | 12.0%  | 15.0%  | Nationalité          | Belge                 | 13.0%   | 56.0%  | 69.0% |
| Autres/Indéterminé   |                 | 5.0%              | 11.0%  | 16.0%  |                      | Européenne            | 3.0%    | 12.0%  | 15.0% |
|                      |                 |                   |        |        |                      | Autre ou inconnue     | 2.0%    | 14.0%  | 16.0% |



## STAGES FIRST

| Domaine                 | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|-------------------------|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|                         | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Stages First *          |                     | 971        |              |            |        | 971        |
| Total Stages First 2019 |                     | 971        |              |            |        | 971        |
| Total Stages First 2018 |                     | 1.119      |              |            |        | 1.119      |
| Variation 2018-2019     |                     | -13.2%     |              |            |        | -13.2%     |

\* Pas d'informations sur les domaines concernant les Stages First.

## PROFIL DES STAGIAIRES DE STAGES FIRST – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |  | Hommes | Femmes | Total |                   |                                       | Hommes | Femmes | Total  |
|-----------------|--|--------|--------|-------|-------------------|---------------------------------------|--------|--------|--------|
| Âge             | Moins de 25 ans                          | 39.9%  | 34.0%  | 73.8% | Durée de chômage  | Moins de 6 mois & 6 à 11 mois         | 35.1%  | 33.3%  | 68.4%  |
|                 | 25-29 ans                                | 11.6%  | 14.5%  | 26.2% |                   | 1 an à moins de 2 ans & 2 ans et plus | 16.4%  | 15.2%  | 31.6%  |
|                 | 30-34 ans                                | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  |                   | Indéterminée                          | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
|                 | 35-44 ans                                | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  | Résidence         | Bruxelles                             | 51.5%  | 48.5%  | 100.0% |
|                 | 45-54 ans                                | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  |                   | Flandre                               | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
|                 | 55 ans et plus                           | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  |                   | Wallonie                              | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
| Niveau d'études | Primaire ou moins & Secondaire inférieur | 26.5%  | 18.2%  | 44.7% | Nationalité       | Inconnue ou étranger                  | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
|                 | Secondaire supérieur                     | 25.0%  | 30.3%  | 55.3% |                   | Belge                                 | nd     | nd     | 55.4%  |
|                 | Supérieur                                | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  |                   | Européenne                            | nd     | nd     | 7.7%   |
|                 | Autres/Indéterminé                       | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  | Autre ou inconnue | nd                                    | nd     | 36.9%  |        |



## FPIE

| Domaine   | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|---|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|   | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Alimentation - métiers de bouche et Industries agroalimentaires |                     | 37         |              |            |        | 37         |
| Automobile et Mobilité urbaine                                  |                     | 6          |              |            |        | 6          |
| Commerce  |                     | 420        |              |            |        | 420        |
| Communication, Information et documentation                     |                     | 15         |              |            |        | 15         |
| Construction  |                     | 66         |              |            |        | 66         |
| Culture et Arts du spectacle                                    |                     | 16         |              |            |        | 16         |
| Environnement, Agriculture, Animaux, Nature                     |                     | 25         |              |            |        | 25         |
| Gestion, Management et Administration                           |                     | 510        |              |            |        | 510        |
| Habillement et Confection                                       |                     | 10         |              |            |        | 10         |

|   |  |        |  |  |  |        |
|---|--|--------|--|--|--|--------|
| Horeca                                  |  | 287    |  |  |  | 287    |
| Industries technologiques               |  | 80     |  |  |  | 80     |
| Informatique, ICT et économie numérique |  | 233    |  |  |  | 233    |
| Nettoyage                               |  | 24     |  |  |  | 24     |
| Patrimoine et Artisanat                 |  | 2      |  |  |  | 2      |
| Sécurité et Prévention                  |  | 108    |  |  |  | 108    |
| Social, Santé, Sport et Soins du Corps  |  | 172    |  |  |  | 172    |
| Tourisme et Événementiel                |  | 10     |  |  |  | 10     |
| Transport et Logistique                 |  | 80     |  |  |  | 80     |
| Total FPIE 2019                         |  | 2 094  |  |  |  | 2 094  |
| Total FPIE 2018                         |  | 1 713  |  |  |  | 1 713  |
| Variation 2018-2019                     |  | +22.2% |  |  |  | +22.2% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE FPIE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 53.1%  | 46.9%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 34.7%     | 28.6%  | 63.3% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 17.4%  | 15.7%  | 33.0%  |                      | 6 à 11 mois           | 5.0%      | 5.2%   | 10.2% |
|                 | 25-29 ans            | 16.9%  | 15.7%  | 32.6%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 5.4%      | 5.6%   | 11.0% |
|                 | 30-34 ans            | 7.0%   | 6.4%   | 13.3%  |                      | 2 ans et plus         | 6.9%      | 6.5%   | 13.4% |
|                 | 35-44 ans            | 7.6%   | 6.2%   | 13.8%  |                      | Indéterminée          | 1.1%      | 1.0%   | 2.1%  |
|                 | 45-54 ans            | 3.5%   | 2.5%   | 6.0%   |                      | Résidence             | Bruxelles | 37.3%  | 34.4% |
|                 | 55 ans et plus       | 0.7%   | 0.5%   | 1.2%   | Flandre              |                       | 5.8%      | 5.2%   | 10.9% |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 4.0%   | 1.8%   | 5.8%   | Wallonie             |                       | 10.0%     | 7.2%   | 17.2% |
|                 | Secondaire inférieur | 4.1%   | 2.7%   | 6.8%   | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.1%      | 0.1%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 13.7%  | 10.2%  | 23.9%  | Nationalité          | Belge                 | 38.1%     | 32.3%  | 70.4% |
|                 | Supérieur            | 7.8%   | 10.6%  | 18.3%  |                      | Européenne            | 7.3%      | 9.6%   | 16.9% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 23.5%  | 21.6%  | 45.2%  |                      | Autre ou inconnue     | 7.7%      | 5.0%   | 12.8% |



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

## CONVENTIONS D'IMMERSION PROFESSIONNELLE

| Domaine                                 | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|---|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|   | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Gestion, Management et Administration   |                     | 9          |              |            |        | 9          |
| Informatique, ICT et économie numérique |                     | 2          |              |            |        | 2          |
| Total CIP 2019                          |                     | 11         |              |            |        | 11         |
| Total CIP 2018                          |                     | 1 681      |              |            |        | 1 681      |
| Variation 2018-2019                     |                     | -99.3%     |              |            |        | -99.3%     |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE CONVENTIONS D'IMMERSION PROFESSIONNELLE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                    |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |       |
|--------------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|-------|
|                    |                      | 36.4%  | 63.6%  | 100.0% | Durée de<br>chômage  | Moins de 6 mois       | 9.1%      | 0.0%   | 9.1%  |       |
| Âge                | Moins de 25 ans      | 27.3%  | 9.1%   | 36.4%  |                      | 6 à 11 mois           | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |       |
|                    | 25-29 ans            | 9.1%   | 36.4%  | 45.5%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |       |
|                    | 30-34 ans            | 0.0%   | 9.1%   | 9.1%   |                      | 2 ans et plus         | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |       |
|                    | 35-44 ans            | 0.0%   | 9.1%   | 9.1%   |                      | Indéterminée          | 27.3%     | 63.6%  | 90.9% |       |
|                    | 45-54 ans            | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      | Résidence             | Bruxelles | 9.1%   | 0.0%  | 9.1%  |
|                    | 55 ans et plus       | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      |                       | Flandre   | 0.0%   | 27.3% | 27.3% |
| Niveau<br>d'études | Primaire ou moins    | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Wallonie             |                       | 27.3%     | 36.4%  | 63.6% |       |
|                    | Secondaire inférieur | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%      | 0.0%   |       |       |
|                    | Secondaire supérieur | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Nationalité          | Belge                 | 18.2%     | 9.1%   | 27.3% |       |
|                    | Supérieur            | 18.2%  | 27.3%  | 45.5%  |                      | Européenne            | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |       |
|                    | Autres/Indéterminé   | 18.2%  | 36.4%  | 54.5%  |                      | Autre ou inconnue     | 18.2%     | 54.5%  | 72.7% |       |



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

## ISP

| Type d'action                                    | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total     |            |
|--|---------------------|------------|--------------|------------|-----------|------------|
|  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures    | Stagiaires |
| Alphabétisation                                  | 229 559             | 673        |              |            | 229 559   | 673        |
| Aptitudes professionnelles spécifiques           | 43 281              | 150        |              |            | 43 281    | 150        |
| Détermination professionnelle ciblée métier      | 35 712              | 561        | 281          | 4          | 35 992    | 565        |
| Formation de base                                | 208 262             | 1 046      | 636          | 4          | 208 897   | 1 050      |
| Formation par le travail                         | 151 146             | 313        | 677          | 2          | 151 823   | 315        |
| Formation qualifiante                            | 766 529             | 1 380      | 1 787        | 5          | 768 315   | 1 385      |
| Perfectionnement                                 | 2 379               | 12         |              |            | 2 379     | 12         |
| Préformation ciblée métier                       | 212 819             | 716        | 1 113        | 2          | 213 932   | 718        |
| Sensibilisation et détermination professionnelle | 36 297              | 243        |              |            | 36 297    | 243        |
| Total ISP 2019                                   | 1 685 983           | 4 384      | 4 493        | 16         | 1 690 476 | 4 400      |
| Total ISP 2018                                   | 1 725 548           | 4 377      | 1 410        | 7          | 1 726 957 | 4 384      |
| Variation 2018-2019                              | -2.3%               | +0.2%      | +218.7%      | +128.6%    | -2.1%     | +0.4%      |





Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

## PROFIL DES STAGIAIRES DE ISP – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 44.4%  | 55.6%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 10.8%     | 12.8%  | 23.6% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 13.3%  | 9.3%   | 22.6%  |                      | 6 à 11 mois           | 5.1%      | 7.0%   | 12.1% |
|                 | 25-29 ans            | 6.7%   | 8.7%   | 15.5%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 6.0%      | 10.1%  | 16.1% |
|                 | 30-34 ans            | 6.2%   | 10.0%  | 16.2%  |                      | 2 ans et plus         | 16.3%     | 24.9%  | 41.2% |
|                 | 35-44 ans            | 9.9%   | 18.3%  | 28.3%  |                      | Indéterminée          | 6.2%      | 0.7%   | 6.9%  |
|                 | 45-54 ans            | 6.6%   | 7.8%   | 14.5%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 42.1%  | 53.5% |
|                 | 55 ans et plus       | 1.7%   | 1.3%   | 3.0%   | Flandre              |                       | 1.1%      | 1.4%   | 2.5%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 6.9%   | 5.6%   | 12.5%  | Wallonie             |                       | 1.2%      | 0.7%   | 1.9%  |
|                 | Secondaire inférieur | 8.4%   | 6.4%   | 14.8%  | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%      | 0.0%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 5.7%   | 6.0%   | 11.7%  | Nationalité          | Belge                 | 20.7%     | 23.1%  | 43.8% |
|                 | Supérieur            | 0.5%   | 0.8%   | 1.3%   |                      | Européenne            | 3.6%      | 5.4%   | 9.0%  |
|                 | Autres/Indéterminé   | 22.9%  | 36.7%  | 59.7%  |                      | Autre ou inconnue     | 20.1%     | 27.1%  | 47.2% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE ISP – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 62.5%  | 37.5%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       |           |        |       |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 18.8%  | 12.5%  | 31.3%  |                      | 6 à 11 mois           |           |        |       |
|                 | 25-29 ans            | 12.5%  | 6.3%   | 18.8%  |                      | 1 an à moins de 2 ans |           |        |       |
|                 | 30-34 ans            | 6.3%   | 0.0%   | 6.3%   |                      | 2 ans et plus         |           |        |       |
|                 | 35-44 ans            | 12.5%  | 12.5%  | 25.0%  |                      | Indéterminée          |           |        |       |
|                 | 45-54 ans            | 12.5%  | 6.3%   | 18.8%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 62.5%  | 37.5% |
|                 | 55 ans et plus       | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Flandre              |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 12.5%  | 0.0%   | 12.5%  | Wallonie             |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |
|                 | Secondaire inférieur | 6.3%   | 0.0%   | 6.3%   | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%      | 0.0%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 12.5%  | 6.3%   | 18.8%  | Nationalité          | Belge                 | 31.3%     | 12.5%  | 43.8% |
|                 | Supérieur            | 6.3%   | 0.0%   | 6.3%   |                      | Européenne            | 12.5%     | 12.5%  | 25.0% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 25.0%  | 31.3%  | 56.3%  |                      | Autre ou inconnue     | 18.8%     | 12.5%  | 31.3% |



## PROMOTION SOCIALE

| Type d'action                          | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total   |            |
|--|---------------------|------------|--------------|------------|---------|------------|
|  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures  | Stagiaires |
| Aptitudes professionnelles spécifiques | 14 617              | 65         |              |            | 14 617  | 65         |
| Formation de base                      | 11 445              | 73         |              |            | 11 445  | 73         |
| Formation qualifiante                  | 234 034             | 532        | 8 296        | 45         | 242 330 | 555        |
| Total Promotion sociale 2019           | 260 095             | 639        | 8 296        | 45         | 268 392 | 662        |
| Total Promotion sociale 2018           | 251 002             | 638        | 8 391        | 58         | 259 393 | 678        |
| Variation 2018-2019                    | +3.6%               | +0.2%      | -1.1%        | -22.4%     | +3.5%   | -2.4%      |



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

## PROFIL DES STAGIAIRES DE PROMOTION SOCIALE – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total   |                  |                       | Hommes | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|---------|------------------|-----------------------|--------|--------|-------|
|                 |                      | 26.8%  | 73.2%  | 100.0%  | Durée de chômage | Moins de 6 mois       | 7.7%   | 15.3%  | 23.0% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 8.1%   | 14.9%  | 23.0%   |                  | 6 à 11 mois           | 3.6%   | 9.7%   | 13.3% |
|                 | 25-29 ans            | 4.5%   | 14.9%  | 19.4%   |                  | 1 an à moins de 2 ans | 4.2%   | 14.4%  | 18.6% |
|                 | 30-34 ans            | 5.0%   | 16.7%  | 21.8%   |                  | 2 ans et plus         | 6.6%   | 31.1%  | 37.7% |
|                 | 35-44 ans            | 6.1%   | 19.6%  | 25.7%   |                  | Indéterminée          | 4.7%   | 2.7%   | 7.4%  |
|                 | 45-54 ans            | 2.5%   | 6.4%   | 8.9%    | Résidence        | Bruxelles             | 24.1%  | 63.7%  | 87.8% |
| 55 ans et plus  | 0.5%                 | 0.8%   | 1.3%   | Flandre |                  | 1.6%                  | 7.2%   | 8.8%   |       |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 2.7%   | 8.3%   | 11.0%   |                  | Wallonie              | 1.1%   | 2.3%   | 3.4%  |
|                 | Secondaire inférieur | 5.9%   | 13.6%  | 19.6%   |                  | Inconnue ou étranger  | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  |
|                 | Secondaire supérieur | 4.7%   | 15.0%  | 19.7%   | Nationalité      | Belge                 | 12.7%  | 36.8%  | 49.5% |
|                 | Supérieur            | 1.1%   | 1.3%   | 2.3%    |                  | Européenne            | 2.3%   | 6.4%   | 8.8%  |
|                 | Autres/Indéterminé   | 12.4%  | 35.1%  | 47.4%   |                  | Autre ou inconnue     | 11.7%  | 30.0%  | 41.8% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE PROMOTION SOCIALE – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total   |                  |                       | Hommes | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|---------|------------------|-----------------------|--------|--------|-------|
|                 |                      | 2.2%   | 97.8%  | 100.0%  | Durée de chômage | Moins de 6 mois       |        |        |       |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 0.0%   | 15.6%  | 15.6%   |                  | 6 à 11 mois           |        |        |       |
|                 | 25-29 ans            | 0.0%   | 15.6%  | 15.6%   |                  | 1 an à moins de 2 ans |        |        |       |
|                 | 30-34 ans            | 0.0%   | 28.9%  | 28.9%   |                  | 2 ans et plus         |        |        |       |
|                 | 35-44 ans            | 2.2%   | 28.9%  | 31.1%   |                  | Indéterminée          |        |        |       |
|                 | 45-54 ans            | 0.0%   | 6.7%   | 6.7%    | Résidence        | Bruxelles             | 2.2%   | 91.1%  | 93.3% |
| 55 ans et plus  | 0.0%                 | 2.2%   | 2.2%   | Flandre |                  | 0.0%                  | 6.7%   | 6.7%   |       |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 0.0%   | 11.1%  | 11.1%   |                  | Wallonie              | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  |
|                 | Secondaire inférieur | 0.0%   | 13.3%  | 13.3%   |                  | Inconnue ou étranger  | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%  |
|                 | Secondaire supérieur | 0.0%   | 11.1%  | 11.1%   | Nationalité      | Belge                 | 0.0%   | 37.8%  | 37.8% |
|                 | Supérieur            | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%    |                  | Européenne            | 0.0%   | 8.9%   | 8.9%  |
|                 | Autres/Indéterminé   | 2.2%   | 62.2%  | 64.4%   |                  | Autre ou inconnue     | 2.2%   | 51.1%  | 53.3% |



## FORMATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

| Produit  | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|--|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|  | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Accueil reception                              | 665                 | 1          |              |            | 665    | 1          |
| Alphabétisation - niveau 1                     | 2 169               | 12         | 30           | 1          | 2 199  | 13         |
| Alphabétisation - niveau 2                     | 1 281               | 8          | 180          | 1          | 1 461  | 8          |
| Alphabétisation - niveau 3                     | 159                 | 3          | 159          | 2          | 318    | 5          |
| Alphabétisation - niveau 4                     | 723                 | 7          | 18           | 1          | 741    | 8          |
| Ateliers pedagogiques individualises           | 561                 | 5          |              |            | 561    | 5          |
| Employe administratif                          | 3 776               | 10         |              |            | 3 776  | 10         |
| Formation de base calcul debutant              | 537                 | 6          | 24           | 1          | 561    | 7          |
| Formation de base francais/calcul              | 487                 | 3          |              |            | 487    | 3          |
| Formation de base initiation pc                | 1 642               | 7          |              |            | 1 642  | 7          |
| Initiation en bureautique                      | 1 524               | 8          |              |            | 1 524  | 8          |
| Remediation en communication orale et ec       | 1 355               | 7          |              |            | 1 355  | 7          |
| Sensibilisation et determination profess       | 3 193               | 16         |              |            | 3 193  | 16         |
| Total formation des personnes handicapées 2019 | 18 070              | 75         | 411          | 5          | 18 481 | 79         |
| Total formation des personnes handicapées 2018 | 18 258              | 71         | 3 048        | 17         | 21 306 | 88         |
| Variation 2018-2019                            | -1.0%               | +5.6%      | -86.5%       | -70.6%     | -13.3% | -10.2%     |



## PROFIL DES STAGIAIRES DE FORMATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP – CHERCHEURS D'EMPLOI – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 45.3%  | 54.7%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       | 14.7%     | 16.0%  | 30.7% |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 18.7%  | 16.0%  | 34.7%  |                      | 6 à 11 mois           | 1.3%      | 10.7%  | 12.0% |
|                 | 25-29 ans            | 8.0%   | 5.3%   | 13.3%  |                      | 1 an à moins de 2 ans | 8.0%      | 4.0%   | 12.0% |
|                 | 30-34 ans            | 4.0%   | 10.7%  | 14.7%  |                      | 2 ans et plus         | 12.0%     | 17.3%  | 29.3% |
|                 | 35-44 ans            | 4.0%   | 12.0%  | 16.0%  |                      | Indéterminée          | 9.3%      | 6.7%   | 16.0% |
|                 | 45-54 ans            | 8.0%   | 9.3%   | 17.3%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 38.7%  | 54.7% |
|                 | 55 ans et plus       | 2.7%   | 1.3%   | 4.0%   | Flandre              |                       | 1.3%      | 0.0%   | 1.3%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 5.3%   | 1.3%   | 6.7%   | Wallonie             |                       | 5.3%      | 0.0%   | 5.3%  |
|                 | Secondaire inférieur | 4.0%   | 14.7%  | 18.7%  | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%      | 0.0%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 21.3%  | 12.0%  | 33.3%  | Nationalité          | Belge                 | 26.7%     | 38.7%  | 65.3% |
|                 | Supérieur            | 0.0%   | 4.0%   | 4.0%   |                      | Européenne            | 8.0%      | 9.3%   | 17.3% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 14.7%  | 22.7%  | 37.3%  |                      | Autre ou inconnue     | 10.7%     | 6.7%   | 17.3% |

## PROFIL DES STAGIAIRES DE FORMATION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes | Femmes | Total  |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------|--------|--------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | 60.0%  | 40.0%  | 100.0% | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       |           |        |       |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      | 6 à 11 mois           |           |        |       |
|                 | 25-29 ans            | 20.0%  | 0.0%   | 20.0%  |                      | 1 an à moins de 2 ans |           |        |       |
|                 | 30-34 ans            | 20.0%  | 0.0%   | 20.0%  |                      | 2 ans et plus         |           |        |       |
|                 | 35-44 ans            | 0.0%   | 20.0%  | 20.0%  |                      | Indéterminée          |           |        |       |
|                 | 45-54 ans            | 20.0%  | 0.0%   | 20.0%  |                      | Résidence             | Bruxelles | 60.0%  | 20.0% |
|                 | 55 ans et plus       | 0.0%   | 20.0%  | 20.0%  | Flandre              |                       | 0.0%      | 20.0%  | 20.0% |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Wallonie             |                       | 0.0%      | 0.0%   | 0.0%  |
|                 | Secondaire inférieur | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | Inconnue ou étranger | 0.0%                  | 0.0%      | 0.0%   |       |
|                 | Secondaire supérieur | 0.0%   | 20.0%  | 20.0%  | Nationalité          | Belge                 | 0.0%      | 40.0%  | 40.0% |
|                 | Supérieur            | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |                      | Européenne            | 20.0%     | 0.0%   | 20.0% |
|                 | Autres/Indéterminé   | 60.0%  | 20.0%  | 80.0%  |                      | Autre ou inconnue     | 40.0%     | 0.0%   | 40.0% |



Éditorial

Présentation de  
Bruxelles Formation2019, les 25 ans de  
Bruxelles FormationL'évolution de l'offre  
de formation pour  
les Bruxellois-es en  
2019Une offre  
de servicesReconnaissance,  
identification et  
validation des  
compétencesBruxelles  
Formation  
avec ses  
partenairesUn service public  
performant,  
durable et  
orienté résultats

Annexes

## BF ENTREPRISES - FORMATION

| Produit   | Chercheurs d'emploi |            | Travailleurs |            | Total  |            |
|---|---------------------|------------|--------------|------------|--------|------------|
|   | Heures              | Stagiaires | Heures       | Stagiaires | Heures | Stagiaires |
| Assistants et secrétaires                               |                     |            | 1 256        | 69         | 1 256  | 69         |
| Bureautique Ms Office                                   |                     |            | 13 912       | 715        | 13 912 | 715        |
| Dessins, manipulations d'images et publication assistée |                     |            | 336          | 15         | 336    | 15         |
| Développement et programmation                          |                     |            | 312          | 19         | 312    | 19         |
| Droit social  |                     |            | 1 624        | 103        | 1 624  | 103        |
| Encadrer et former                                      |                     |            | 7 524        | 371        | 7 524  | 371        |
| Evolution personnelle                                   |                     |            | 11 632       | 657        | 11 632 | 657        |
| Gestion de projet                                       |                     |            | 104          | 2          | 104    | 2          |
| Initiation à l'informatique et à la bureautique         |                     |            | 772          | 15         | 772    | 15         |
| Internet, outils 2.0 et applications mobiles            |                     |            | 2 364        | 154        | 2 364  | 154        |
| L'approche du client                                    |                     |            | 6 472        | 365        | 6 472  | 365        |
| Productivité et créativité                              |                     |            | 256          | 22         | 256    | 22         |
| Ressources humaines                                     |                     |            | 976          | 72         | 976    | 72         |
| Systèmes d'exploitation et technologies réseaux         |                     |            | 336          | 14         | 336    | 14         |
| Travailler en équipe                                    |                     |            | 1 392        | 100        | 1 392  | 100        |
| Total BF entreprises 2019                               |                     |            | 49 268       | 2 693      | 49 268 | 2 693      |
| Total BF entreprises 2018                               |                     |            | 54 968       | 3 132      | 54 968 | 3 132      |
| Variation 2018-2019                                     |                     |            | -10.4%       | -14.0%     | -10.4% | -14.0%     |



Éditorial

Présentation de Bruxelles Formation

2019, les 25 ans de Bruxelles Formation

L'évolution de l'offre de formation pour les Bruxellois-es en 2019

Une offre de services

Reconnaissance, identification et validation des compétences

Bruxelles Formation avec ses partenaires

Un service public performant, durable et orienté résultats

Annexes

### PROFIL DES STAGIAIRES DE BF ENTREPRISES – TRAVAILLEURS – EN %

|                 |                      | Hommes       | Femmes       | Total         |                      |                       | Hommes    | Femmes | Total |
|-----------------|----------------------|--------------|--------------|---------------|----------------------|-----------------------|-----------|--------|-------|
|                 |                      | <b>36.3%</b> | <b>62.7%</b> | <b>100.0%</b> | Durée de chômage     | Moins de 6 mois       |           |        |       |
| Âge             | Moins de 25 ans      | 1.6%         | 1.6%         | 3.2%          |                      | 6 à 11 mois           |           |        |       |
|                 | 25-29 ans            | 3.2%         | 3.8%         | 7.0%          |                      | 1 an à moins de 2 ans |           |        |       |
|                 | 30-34 ans            | 3.7%         | 4.9%         | 8.5%          |                      | 2 ans et plus         |           |        |       |
|                 | 35-44 ans            | 5.8%         | 8.5%         | 14.3%         |                      | Indéterminée          |           |        |       |
|                 | 45-54 ans            | 5.2%         | 8.4%         | 13.7%         |                      | Résidence             | Bruxelles | 19.2%  | 29.2% |
|                 | 55 ans et plus       | 8.1%         | 18.0%        | 26.9%         | Flandre              |                       | 3.4%      | 6.3%   | 9.7%  |
| Niveau d'études | Primaire ou moins    | 0.8%         | 0.6%         | 1.3%          | Wallonie             |                       | 5.6%      | 8.4%   | 14.0% |
|                 | Secondaire inférieur | 4.5%         | 3.7%         | 8.2%          | Inconnue ou étranger | 8.2%                  | 18.8%     | 27.9%  |       |
|                 | Secondaire supérieur | 8.7%         | 13.0%        | 21.7%         | Nationalité          | Belge                 | 23.4%     | 37.4%  | 60.8% |
|                 | Supérieur            | 13.4%        | 27.4%        | 40.8%         |                      | Européenne            | 2.5%      | 4.9%   | 7.4%  |
|                 | Autres/Indéterminé   | 8.9%         | 18.2%        | 28.0%         |                      | Autre ou inconnue     | 10.4%     | 20.4%  | 31.8% |